

愛媛銀行 第115期 事業の中間ご報告

ひめぎん 便り

2018年4月1日～2018年9月30日



証券コード：8541

変革への挑戦

～すべてはお客さまのために～

創業者精神について

当行の創業は、大正4(1915)年に東豫無尽蓄積株式会社が設立されたことに始まります。以来、当行は一貫して「無尽」の精神を忘れることなく地域の発展に寄与してまいりました。「無尽」の考え方は「思いやり」であり、またその目的は“助け合い”、“協力し合い”などの「相互扶助」であります。1500年前に仏教とともに伝わったとされるこのしくみは、庶民金融の原点であり当行のルーツであります。「お客さまを第一に行員を大事にすることが繁盛のもとである」という創業者精神を、私達は今でも大切に守り続けています。



頭取 西川 義教

プロフィール (2018年9月30日現在)

名称 株式会社 愛媛銀行 (The Ehime Bank, Ltd.)
所在地 愛媛県松山市勝山町2丁目1番地
創業 大正4(1915)年
資本金 213億63百万円
預金等 2兆2,413億円
貸出金 1兆6,545億円
店舗数 105店舗 (本支店97、出張所8)
行員数 1,435名

目次

頭取メッセージ	01
中期経営計画の概要	03
特集：災害復興への取り組み	04
TOPICS	05
業績ハイライト	07
株式の状況・ご案内	09
店舗一覧	10

❖ 金融経済環境

好調な世界経済も、米中の貿易摩擦などをきっかけに、景気減速への懸念や、世界的な株安の動きなどに波及しており、今後景気の押し下げリスクが、どれだけ顕在化してくるのか、その見極めは難しい状況です。現在、国内景気は好調を維持しておりますが、今後の見通しについては、貿易摩擦の動向に注目する必要があります。また、来年10月の消費税増税に向けて、政府も軽減税率を始めとする景気対策を強力に実施する予定です。景気後退とならないことを期待するとともに、私どもとしては、地域金融機関としての役割・機能を発揮して、県内の景気を支えてまいりたいと思っております。

愛媛県内においては西日本豪雨災害による影響が、いまだ残っているものの、個人消費の持ち直しや、積極的な設備投資を背景に、総じて緩やかな回復が続いております。しかしながら、県内においても、特に「人手不足」は深刻化しており、今後は働き方改革の推進とあわせて対応が求められるものと思えます。

❖ 2018年度中間事業内容

ご承知のとおり、金融機関を取り巻く環境は刻一刻と目まぐるしく変化しております。

当行では、その変化にしっかりと対応するために第16次中期経営計画を今年4月にスタートさせました。約8カ月が経ち、一定の成果と手応えを感じております。

今中期経営計画においては、「変革への挑戦～すべてはお客様のために～」のテーマのもと、お客様サービスの向上を目指し、着実に各施策を実現してまいりました。

皆さまの生活に身近なスマートフォンを通じたサービスをご提供するために、ホームページの全面リニューアルを行い、新しく「愛媛銀行アプリ」や「ひめぎんチャットボットサービス」の取扱いを開始しました。簡単便利にご利用いただけるサービスを今後も拡充してまいります。

また、今年7月の西日本豪雨災害を受け、被災直後には、迅速に生活物資等の提供を実施しました。その後、被災者に寄り添い、お一人お一人のお困りごとに対して、丁寧な対応に努めております。当行としましても、復興支援は最重要課題のひとつに位置付けております。

続いて、中小企業向けの取り組みに関しては、事業性評価を通じ、企業の実態把握に努め、各企業別に適したソリューション提案や具体的な経営改善に取り組んでおります。中小企業向け貸出についても積極的に取り組み、着実に増加を続けております。

なお、サイバー攻撃やAML/CFT対応などの年々高度化・複雑化しているリスク対策については、リスク特性を把握し、それに応じた業務適正化の確保に努めております。引き続き、リスク管理・ガバナンス体制の充実と強化には、盤石の態勢で臨んでまいります。

当行はこれからも、堅実経営を行いながら、地域経済を牽引する「ふるさと銀行」としての使命を誠心誠意果たしてまいります。そして、第16次中期経営計画に基づき、「地域・お客様・株主の皆さま方にとってかけがえのない銀行」を目指してまいります。引き続きご支援・ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

第16次中期経営計画（2018年度～2020年度）

テーマ

変革への挑戦 ～すべてはお客さまのために～

基本方針

- 1 お客さまとの共通価値創造
- 2 生産性の向上
- 3 リスク管理・ガバナンスの強化



特集：災害復興への取り組み

去る2018年6月末から7月上旬にかけて西日本を中心とする「平成30年西日本豪雨災害」が発生しました。被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。愛媛銀行では、被災された皆さまの復興・復旧にお役立ていただくための、さまざまな取り組みを行っております。被災地の一日も早い復興をお祈りいたします。

被災された方々に寄り添った取り組み

被災直後には、被災された地域の当行支店（大洲、野村、吉田）の土日窓口営業を行い、店頭で水やタオル等の生活物資の配布を実施しました。また、お客さまへの個別訪問を迅速に行い、お一人お一人のお困りごとを把握するとともに、ご相談対応を開始いたしました。

また、被災地にて、日本政策金融公庫との合同相談会を計4回開催しました。多数のお客さまからの、さまざまご相談に対し、丁寧に対応しております。

そして、9月より公募開始となった愛媛県グループ補助金制度にあわせ、補助金の有効活用を呼び掛けるとともに、申請手続き支援を目的とする実践向けセミナーを愛媛県ならびに愛媛県行政書士会と連携して開催しました。その結果、当行主導で3グループが形成され、そのうち、当行のお取引先約100社が、復興事業計画認定のための申請手続きを行っております。

元通りの復興を遂げるには、まだ期間を要すると思われませんが、今後も引き続き、融資、保険、補助金、ファンドなど、あらゆる手段を有効活用しながら、被災地域の復興と更なる発展のための支援を継続してまいります。



愛媛銀行 野村支店 (写真提供：愛媛大学 社会共創学部様)

西日本豪雨災害義援金

豪雨災害支援の一環として、被災地での救援活動や、復興に役立ててもらおうと、愛媛銀行グループならびに役職員一同からの義援金として20百万円を拠出し、愛媛県に贈呈しました。また、災害ボランティア活動支援金として愛媛県社会福祉協議会へ別途1百万円を贈ったほか、当行が取扱いを開始した寄付型私募債に、復興支援型を追加し、地元企業の方と一緒に、被災地へ義援金を贈る仕組みを導入しました。



左：当行会長 本田元広、右：愛媛県 前副知事 上甲俊史様

2018年8月31日～

「ダイワファンドラップ」取扱開始

お客さまの投資目的や投資方針にあった運用スタイルをご提案する「ダイワファンドラップ」の取扱いを開始しました。なお、本商品は、大和証券との連携による証券仲介業務であり、大和証券が地方銀行との取扱いを開始するのは全国初となります。

2018年10月1日(窓口取扱い分)～

通帳デザインをリニューアル

通帳および証書を、約11年ぶりにリニューアルいたしました。新しいデザインは、当行ロゴ「ひめぎんスクエア」をモチーフとしております。キャッシュカードのデザインも、2019年1月にリニューアルを予定しています。



愛媛銀行アプリサービス開始

P6 参照

Pepper 導入

P6 参照

2018年

4

5

6

7

8

9

10

11

保険商品申込み ICT 化

P6 参照

THEO+愛媛銀行 取扱開始

P6 参照

ひめぎんチャットボット導入

P6 参照

2018年9月19日

えひめベンチャーファンド 2013 の投資先企業が上場

「えひめベンチャーファンド 2013」の投資先であるアザース株式会社が東京証券取引所に上場し、そのセレモニーに当行会長の本田元広が参加いたしました。愛媛県内企業では5年ぶりの上場となります。

これにより、同ファンド(前身の「えひめベンチャーファンド 2004」を含む)を通じては、7社目の上場となります。



2018年10月22日

女子卓球部 1部リーグ復帰・卓球ホームマッチ

当行は、前期日本卓球リーグ高知大会にて2部で全勝優勝を果たし、後期1部リーグに復帰しました。10月22日には、1部リーグのホームマッチにて、石川佳純選手がゴールド選手として加わった日立化成と対戦しました。当日は1,000名を超える地元卓球ファンの方にお越しいただき、会場は大いに盛り上がりました。



TOPICS : ICT によるお客さまサービス向上の取り組み

当行では、お客さまサービスの向上を目指し、スマートフォンで手軽に利用できる便利な商品や、AI (人工知能) を利用した各種サービスの導入を推し進めております。また、ICT 技術を活用し、よりタイムリーに情報を提供することや、お客さまにとってご負担となっていた書類記入の簡素化にも順次取り組んでおります。

サービス開始 2018 年 7 月 24 日～

スマートフォン新アプリ「愛媛銀行アプリ」導入

7 月より、個人のお客さま向け金融サービスのポータルサイト (ネット上の当行への入口) として「愛媛銀行アプリ」の取扱いを開始いたしました。本アプリでは、インターネットバンキング契約のないお客さまでもスマートフォンの簡単な操作で残高照会や口座の入出金確認等が可能となるほか、インターネットバンキングや資産運用、WEB 決済サービスなどへのご案内窓口を設置しております。



(アイコン)



(画面イメージ)

導入開始 2018 年 8 月 1 日～

Pepper 導入

8 月より、お客さまとのコミュニケーションツールとして Pepper を導入し、現在 2 店舗で活躍しています。お客さまへお得な商品や地域のイベント等の情報をご案内しております。



サービス開始 2018 年 8 月 31 日～

THEO+ 愛媛銀行 取扱開始

8 月より、取扱いを開始した THEO+ 愛媛銀行は、スマートフォン等で、簡単な質問に答えるだけで、AI を搭載したロボアドバイザーが、最適なプランを提案します。手続きも簡単で、1 万円から投資できる、新しい資産運用のカタチです。



導入開始 2018 年 10 月 30 日～

ひめぎんチャットボット導入

10 月より、当行ホームページ上で、AI によるチャット形式でのお問い合わせ回答サービス「ひめぎんチャットボットサービス」を開始しました。お客さまが知りたい情報を、AI が自動的に、最適な回答をお返しします。



サービス開始 2018 年 5 月～

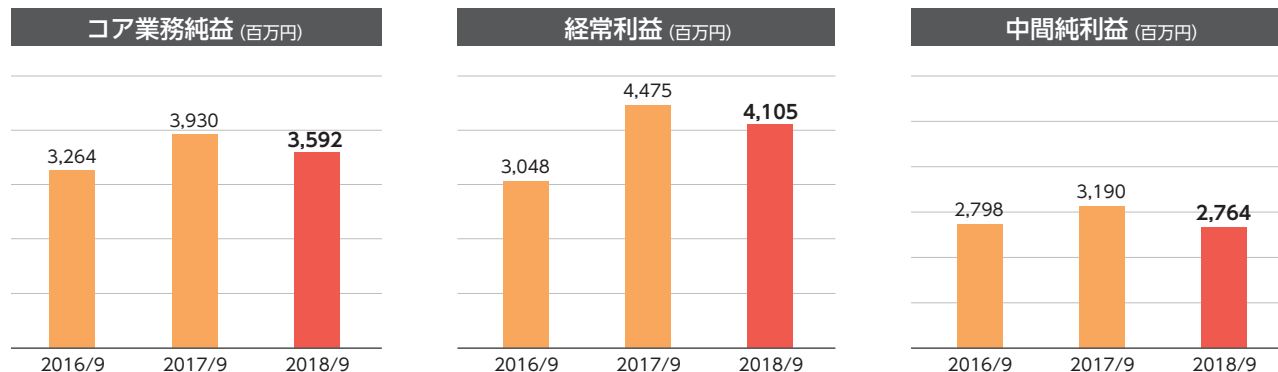
保険商品申込み ICT 化

5 月より、行員が携帯しているタブレットで、個人向け保険商品の申込受付を開始しました。このシステムにより、お客さまの加入手続きが簡便なものとなり、書類記入に要していた時間も 30 分程度の短縮が期待されます。また契約締結までの時間も大幅に短縮化されました。10 月には、取扱中個人向け保険商品の約 6 割が対象となっており、今後も順次拡大予定です。

業績ハイライト

収益の状況 (単体)

積極的な中小企業向け貸出や効率的な資金運用に努めた結果、以下の業績となりました。

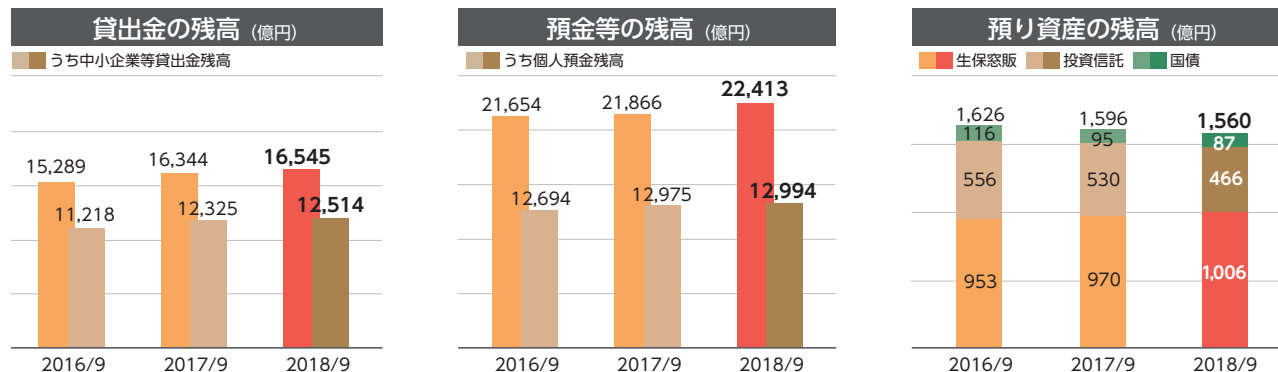


※コア業務純益：「業務純益」から一般貸倒引当金繰入額と国債等債券損益を除いた、銀行本来業務による利益のことです。

※経常利益：「業務純益」に株式売却損益や不良債権処理にかかわる費用等を加減算した利益のことです。

※中間純利益：「経常利益」から税金などを差し引いた最終利益のことです。

貸出金・預金等・預り資産の残高 (単体)



貸出金は、中小企業・個人向け貸出を中心に積極的な貸出に努め、前年同期比+201億円(+1.2%)となりました。

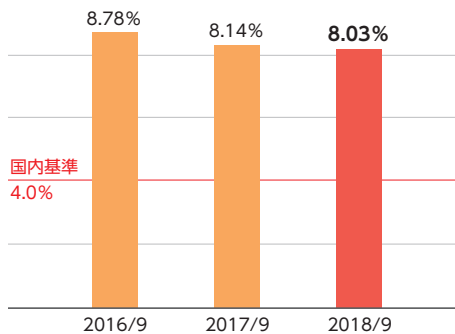
預金等は、主に法人預金を中心に増加し、前年同期比+547億円(+2.5%)となりました。

好調な相場を受け、保有投資信託などの売却により、前年同期比△36億円(△2.2%)となりました。

(注) 記載金額は表示している単位未満を切り捨てて表示しております。
また、増減率は表示している数値未満を切り捨てて表示しております。

自己資本比率 (単体)

2018年9月末の自己資本比率は、8.03%となり、国内のみに支店を持つ銀行の水準である国内基準（4%以上）を大きく上回り、高い健全性を維持しています。



格付

当行は、日本格付研究所 (JCR) から長期発行体格付について「A-」の格付を取得しています。「A」の定義は、「債務履行の確実性が高い」です。

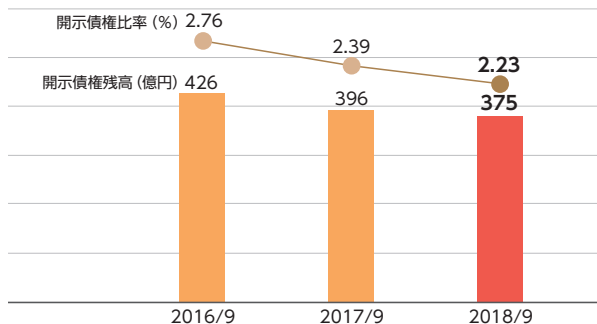
1	AAA
2	AA
愛媛銀行	
4	BBB
5	BB
6	B
7	CCC
8	CC
9	C
10	D

A (シングル A) ◀ 10段階の上から3番目

(2018年9月30日付)

金融再生法に基づく開示債権の残高と比率 (単体)

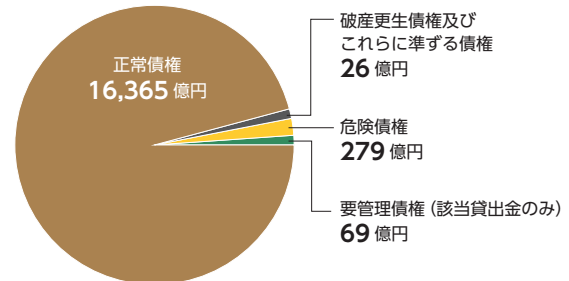
2018年9月末の金融再生法に基づく開示債権残高は20億円減少し、開示債権比率は2.23%（前年同期比△0.16%）となりました。



(注) 記載金額は表示している単位未満を四捨五入して表示しております。

金融再生法開示債権の保全状況 (単体)

健全性確保の観点から、積極的に引当処理を実施しています。また、引当されていない部分については、自己資本により十分カバーされています。



(注) 要管理債権の引当は、要管理先に対する一般貸倒引当金。

株式の状況・ご案内

株式の状況 2018年9月30日現在

発行可能株式総数	100,000 千株
発行済株式の総数	39,419,185 株
株主数	8,162 名

株式のご案内

事業年度	毎年 4 月 1 日から翌年 3 月 31 日まで
定時株主総会	毎年 6 月に開催
基準日	定時株主総会 毎年 3 月 31 日 期末配当 毎年 3 月 31 日 中間配当 毎年 9 月 30 日 その他必要があるときは、あらかじめ公告して定めます。
公告方法	当行ホームページ(下記アドレス)に掲載いたします。 https://www.himegin.co.jp/

株主名簿管理人 および特別口座 の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目 4 番 1 号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人 事務取扱場所 (郵便物送付先)	大阪市中央区北浜四丁目 5 番 33 号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目 8 番 4 号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	☎0120-782-031
(インターネット ホームページURL)	https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html
上場証券取引所	東京証券取引所

【株式に関する住所変更等のお届出およびご照会について】

証券会社に口座を開設されている株主さまは、住所変更等のお届出およびご照会は、口座のある証券会社宛に、お願いいたします。証券会社に口座を開設されていない株主さまは、上記の電話照会先にご連絡ください。

【特別口座について】

株券電子化前に「ほふり」(株式会社証券保管振替機構)を利用されていなかった株主さまには、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社に、口座(特別口座といいます。)を開設いたしております。特別口座についてのご照会および住所変更等のお届出は、上記の電話照会先をお願いいたします。

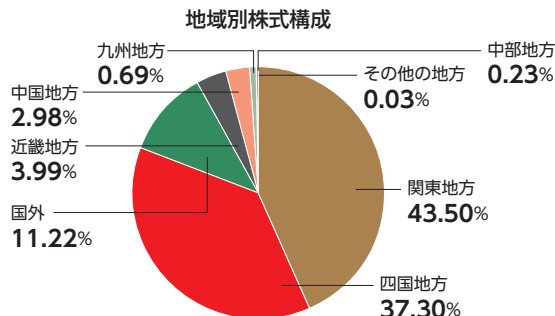
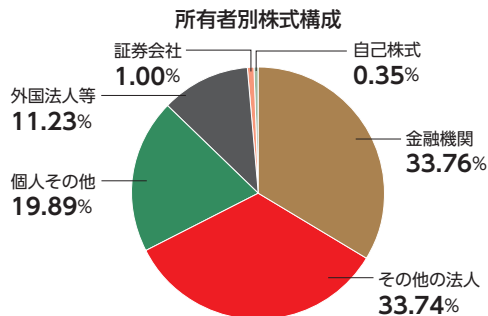
大株主 (上位 10 先)

株主名	当行への出資状況	
	持株数(千株)	持株比率(%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	3,149	8.01
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	1,919	4.88
愛媛銀行 行員持株会	1,226	3.12
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口9)	893	2.27
大王製紙株式会社	750	1.91
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	702	1.78
DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	681	1.73
株式会社みずほ銀行	676	1.72
住友生命保険相互会社	599	1.52
美須賀海運株式会社	577	1.46

(注) 1. 株式数は千株未満を切り捨てて表示しております。

2. 持株比率は、当事業年度末日における発行済株式(自己株式を除く)の総数に対する割合であり、小数点第 3 位以下を切り捨てて表示しております。

株式構成



店舗一覽 2018年9月30日現在

店舗名	郵便番号	住所	TEL
-----	------	----	-----

愛媛県

●中予

本店	790-8580	松山市勝山町 2 丁目 1	(089)933-1111
県立中央病院 (出)	790-0024	松山市春日町 83	(089)946-3788
ローンセンター松山 (出)	790-0874	松山市南持田町 27-1	(089)933-1117
県庁支店	790-0001	松山市一番町 4 丁目 4-2	(089)943-7143
松山市役所支店	790-0002	松山市二番町 4 丁目 7-2	(089)921-1304
末広町支店	790-0011	松山市千舟町 5 丁目 6-1	(089)933-1311
大街道支店	790-0004	松山市大街道 3 丁目 2-3	(089)933-1211
道後支店	790-0842	松山市道後湯之町 2-15	(089)933-1411
湯築支店	790-0846	松山市道後北代 5-1	(089)925-3883
本町支店	790-0811	松山市本町 3 丁目 5-15	(089)933-1611
松山駅前支店	790-0066	松山市宮田町 186-4	(089)943-8882
三津浜支店	791-8062	松山市吉住 2 丁目 8-6	(089)951-0108
松山水産市場 (出)	791-8060	松山市三津心頭 1-2	(089)953-0171
三津浜東支店	791-8076	松山市会津町 5-18	(089)951-2102
立花支店	790-0966	松山市立花 3 丁目 1-17	(089)943-2821
久米支店	790-0924	松山市南久米町 155-7	(089)975-1151
來住支店	791-1102	松山市來住町 1442-4	(089)958-2800
松末支店	790-0915	松山市松末 1 丁目 4-3	(089)947-7125
余戸支店	790-0043	松山市保免西 1 丁目 1-17	(089)972-3251
余戸支店であい (出)	790-0045	松山市余戸 6 丁目 1-9	(089)972-3305
鶴川支店	791-8002	松山市谷町甲 77	(089)979-1122
姫原支店	791-8012	松山市姫原 2 丁目 4-29	(089)924-7111
中央通支店	791-8015	松山市中央 2 丁目 24-3	(089)922-0741
松山中央市場 (出)	791-8016	松山市久乃台 348-1	(089)924-2282
古川支店	790-0944	松山市古川西 1 丁目 2-1	(089)957-3833
はなみずき支店	790-0942	松山市古川北 1 丁目 14-1	(089)957-2601
桑原支店	790-0911	松山市桑原 4 丁目 8-3	(089)933-3517
森松支店	791-1113	松山市森松町 728-1	(089)957-7111
空港通支店	791-8036	松山市高岡町 79-2	(089)971-9200
味生支店	791-8031	松山市北斎院町 711-1	(089)953-3711
石井支店	790-0932	松山市東石井 6 丁目 7-35	(089)905-2850
雄都支店	790-0035	松山市藤原 2 丁目 4-75	(089)933-7730
北条支店	799-2430	松山市北条支 431-1	(089)993-0685
重信支店	791-0213	東温市牛洲 1935-1	(089)964-6231
ポーチェ重信 (出)	791-0216	東温市野田 3 丁目 1-13	(089)964-3215
見奈良支店	791-0211	東温市見奈良 1407-4	(089)964-5430
川内支店	791-0301	東温市南方 461-1	(089)966-6577
郡中支店	799-3114	伊予市灘町 37-1	(089)982-1221
松前支店	791-3102	伊予郡松前町大字北黒田 215-2	(089)985-3161
ポーチェ松前 (出)	791-3102	伊予郡松前町大字北黒田 215-2 松前支店内	(089)985-3161
砥部支店	791-2120	伊予郡砥部町宮内 747	(089)962-1037
久万支店	791-1201	上浮穴郡久万高岡町久万 258-1	(089)21-1200

●東予

川之江支店	799-0101	四国中央市川之江町 1888-2	(0896)56-1111
金生支店	799-0111	四国中央市金生町下分 891-1	(0896)56-8977
三島支店	799-0404	四国中央市三島宮川 4-5-11	(0896)23-2530
中之庄支店	799-0422	四国中央市中之庄町 575-1	(0896)23-8981
土居支店	799-0712	四国中央市土居町入野 865-1	(0896)74-1681
新居浜支店	792-0035	新居浜市西の土居町 1 丁目 1-27	(0897)37-2137
新居浜東支店	792-0864	新居浜市東雲町 2 丁目 5-2	(0897)35-2261
泉川支店	792-0826	新居浜市喜光地町 1 丁目 7-15	(0897)43-6141
角野支店	792-0831	新居浜市西連寺町 2 丁目 6-28	(0897)43-2180
中萩支店	792-0045	新居浜市中萩町 5-40	(0897)43-1951
西条支店	793-0030	西条市大町 687-6	(0897)56-1580
飯岡支店	793-0010	西条市飯岡 1373-2	(0897)55-0656
氷見支店	793-0072	西条市氷見乙 1148-1	(0897)57-9211
壬生川支店	799-1353	西条市三津屋南 7-24	(0898)64-3150
丹原支店	791-0503	西条市丹原町今井 478	(0898)68-7315
今治支店	794-0025	今治市大正町 1 丁目 2-10	(0898)32-4470
ときわ支店	794-0015	今治市常盤町 5-5-33	(0898)23-2260
旭町支店	794-0042	今治市旭町 4 丁目 1-2	(0898)32-6088

店舗名	郵便番号	住所	TEL
-----	------	----	-----

愛媛県

●東予

今治東支店	799-1502	今治市喜田村 1 丁目 5-10	(0898)47-2541
桜井支店	799-1522	今治市桜井 2 丁目 11-12	(0898)48-2445
日高支店	794-0064	今治市小泉 4 丁目 6-54	(0898)23-5488
波止浜支店	799-2117	今治市地堀 1 丁目 2-1	(0898)41-9500
伯方支店	794-2305	今治市伯方町木浦甲 3508-1	(0897)72-1155
菊間支店	799-2303	今治市菊間町浜 689	(0898)54-3550
吉海支店	794-2110	今治市吉海町八幡 116	(0897)84-2511
弓削支店	794-2506	越智郡上島町弓削下弓削 186	(0897)77-2525

●南予

内子支店	791-3301	喜多郡内子町内子 1620	(0893)44-2145
長浜支店	799-3401	大洲市長浜甲 640	(0893)52-2111
大洲支店	795-0052	大洲市若宮 541-1	(0893)24-2141
八幡浜支店	796-8691	八幡浜市 1355-2	(0894)22-1410
三瓶支店	796-0909	西予市三瓶町安土 533-3	(0894)33-1311
卯之町支店	797-0015	西予市宇和町卯之町 3 丁目 340	(0894)62-1241
野村支店	797-1212	西予市野村町野村 12 号 351	(0894)72-1135
しろかわ支店	797-1212	西予市野村町野村 12 号 351 野村支店内	(0894)72-1135
川之石支店	796-0202	八幡浜市保内町宮内 1 番耕地 249-1	(0894)36-0042
吉田支店	799-3703	宇和島市吉田町東小路甲 61-3	(0895)52-1151
宇和島支店	798-0031	宇和島市栄町港 3 丁目 7-15	(0895)22-5730
宇和島新町 (出)	798-0035	宇和島市新町 1 丁目 4-3	(0895)22-5726
宇和島南支店	798-0081	宇和島市中沢町 2 丁目 1-8	(0895)24-1515
若松支店	798-3301	宇和島市津島町若松甲 764-1	(0895)23-2009
近永支店	798-1345	北宇和郡鬼北町大字近永 1041	(0895)45-1200
城辺支店	798-4131	南宇和郡愛南町城辺甲 1944	(0895)72-1151

高知県・香川県・徳島県

高知支店	780-0822	高知市はりまや町 1 丁目 4-5	(088)882-3121
上町支店	780-0822	高知市はりまや町 1 丁目 4-5 高知支店内	(088)882-3121
山田支店	782-0031	香美市土佐山田町東本町 3 丁目 1-21	(0887)53-3121
高岡支店	781-1101	土佐市高岡町甲 2031-1	(088)852-1208
須崎支店	781-1101	土佐市高岡町甲 2031-1 高岡支店内	(088)852-1208
中村支店	787-0031	四万十市中村東下町 32	(0880)34-3181
宿毛支店	788-0001	宿毛市中央 1 丁目 3-7	(0880)63-2133
高松支店	760-0052	高松市瓦町 1 丁目 2-3	(087)851-5500
坂出支店	762-0001	坂出市京町 3 丁目 1-1	(0877)46-5681
丸亀支店	763-0021	丸亀市富屋町 75-1	(0877)22-3136
観音寺支店	763-0021	丸亀市富屋町 75-1 丸亀支店内	(0877)22-3136
徳島支店	770-0843	徳島市両国本町 1 丁目 33	(088)622-7747

大分県・広島県・岡山県・大阪府・東京都

大分支店	870-0034	大分市都町 1 丁目 1-23	(097)536-5515
福山支店	721-0965	福山市王子町 2 丁目 11-1	(084)921-1331
広島支店	730-0029	広島市中区三川町 2-10	(082)248-2351
尾道支店	722-0035	尾道市土堂 1 丁目 8-24	(0848)22-5161
岡山支店	700-0825	岡山市北区田町 2 丁目 5-10	(086)225-2801
大阪支店	541-0004	大阪府中央区平野町 2 丁目 3-7	(06)6203-5841
新大阪支店	532-0004	大阪府淀川区西宮原 1 丁目 8-39	(06)6392-2131
東京支店	101-0032	東京都千代田区岩本町 3 丁目 2-4	(03)3861-8151

インターネット支店

四国八十八カ所支店
<https://www.himegin.co.jp/personal/tameru/88/>

☎ 0120-088-459

いつでも どこでも 便利なアプリ誕生 見える! 使える! お手がる!

残高照会

入出金確認

最大5口座まで
登録可能



今すぐダウンロード



愛媛銀行

お問い合わせは窓口またはインターネットバンキングサポートセンターまで

☎0120-33-0576 詳しくは (愛媛銀行アプリ) Q

(受付時間) 平日 9:00~17:00

(2018年7月24日現在)

お問い合わせ

- 商品・サービスについて
お近くのひめぎん窓口 または ☎0120-22-0576
受付時間：月～金 9:00～17:00 ※銀行営業日のみの受付となります。
- 年金について
お近くのひめぎん窓口 または ☎0120-60-5837
受付時間：月～金 9:00～17:00 ※銀行営業日のみの受付となります。
- インターネットバンキングについて
インターネットバンキングセンター ☎0120-33-0576
受付時間：月～金 9:00～17:00 ※銀行営業日のみの受付となります。
- キャッシュカードの事故受付窓口について
平 日：9:00～17:00 ———— お取引店へご連絡ください。
平 日：上記以外の時間帯 ———— ☎0120-88-5560
休業日：終日 ———— ☎0120-88-5560
- ひめぎん JCB デビットについて
ひめぎん JCB デビットセンター ☎089-921-3922
受付時間：月～金 9:00～17:00 ※銀行営業日のみの受付となります。
- 当行ホームページ
<https://www.himegin.co.jp/>
ホームページからも住宅ローン・消費者ローンの事前審査申込ができます。

各種ローンに関しましては、ローンセンターおよび当行本支店窓口までお気軽にご相談ください。

- ローンセンター松山 ☎089-933-1117 (研修所内)
(プライベートバンキングステーション)
営業時間：平日 / 9:00～19:00
土・日・祝 / 10:00～17:00
- ローンセンター石井 ☎089-905-2180 (石井支店内)
営業時間：月・木・金・土・日 / 10:00～19:00
火・水・祝 / 休業
- ローンセンター新居浜 ☎0897-35-2070 (新居浜支店内)
営業時間：月・火・木・金 / 10:00～19:00
土 / 10:00～17:00 水・日・祝 / 休業
- ローンセンター今治 ☎0898-32-4555 (今治支店内)
営業時間：月・火・金 / 10:00～19:00
土・日 / 10:00～17:00 水・木・祝 / 休業
- ローンセンター西条 ☎0897-53-5020
営業時間：月・火・金 / 10:00～19:00
土・日 / 10:00～17:00 水・木・祝 / 休業
- ローンセンター高知 ☎088-885-6013 (高知支店内)
営業時間：月・火・金 / 10:00～19:00
土・日 / 10:00～17:00 水・木・祝 / 休業

愛媛銀行

愛媛銀行 企画広報部

〒790-8580 松山市勝山町2丁目1番地 電話 (089) 933-1111 (代表)

表紙写真：「さくらひめ」

「さくらひめ」は愛媛県が開発したデルフィニウムの新種として2015年2月に品種登録されました。

愛媛銀行は「さくらひめプロモーションプロジェクト」のサポーター企業です。

発行 2018年11月