

ひめぎん



ディスクロージャー誌

# 愛媛銀行の現況2015

平成27年3月期

愛媛銀行

## 目 次

プロフィール	1	CSRへの取り組み	16~18
ごあいさつ	2	愛媛銀行 TOPICS 2015	19~20
頭取メッセージ	3	営業のご案内	21~28
経営理念／第15次中期経営計画	4	各種手数料	29
事業の概況	5~6	愛媛銀行のあゆみ	30
リスク管理態勢について	7~8	役員	31
コンプライアンス(法令等遵守)への取り組みについて	9	組織	32
金融円滑化への取り組みについて	9	株式の状況	33
配当政策について	9	従業員の状況	34
進展するIT(情報技術)への取り組みについて	10	愛媛銀行ネットワーク	34
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況	11~13	店舗一覧	35~36
地域金融機関としての取り組み	14~15	店舗外現金自動設備設置場所	37

## プロフィール (平成27年3月31日現在)

名 称 株式会社 愛媛銀行  
           (The Ehime Bank, Ltd.)  
 所 在 地 愛媛県松山市勝山町2丁目1番地  
 創 業 大正4年  
 資 本 金 191億7百万円  
 預 金 等 2兆2,590億円  
 貸 出 金 1兆4,517億円  
 店 舗 数 103店舗(本支店95、出張所8)  
 行 員 数 1,322名



愛媛銀行の行章 (昭和27年10月制定)

地元に愛され、親しまれることを基本理念として、片仮名でエヒメを図案化したものです。工を円形にデザインし、お客様と銀行が固く結ばれ、お客様とともに、永遠の繁栄を表現したものです。



写真:本社社屋と研修所

## ごあいさつ



皆様には、平素より私ども愛媛銀行をお引立ていただきまして、誠にありがとうございます。

本年もここに、当行の経営理念、基本方針、事業の概況やCSR活動などについて取りまとめましたディスクロージャー誌「愛媛銀行の現況2015」を作成いたしましたので、ご高覧いただき、より一層のご理解をいただければ幸いに存じます。

当行は、大正4年の創業以来、思いやり、助け合いの「無尽の精神」に基づき、お客様に幅広い金融サービスを提供しながら、地域社会とともに発展してまいりました。本年、創業百周年を迎えることができましたのも、ひとえに皆様方の温かいご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

今後とも、変わらぬご愛顧、ご支援を賜りますようお願いいたしますとともに、皆様の一層のご健勝をお祈り申し上げます。

平成27年7月

頭取 本田元広



## 頭取メッセージ

皆様には、平素より愛媛銀行をご利用、お引き立ていただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日本経済に目を向けてみると、景気は、緩やかな回復基調を続けています。企業部門につきましては、日銀短観にも表れていますとおり、企業の業況感は総じて良好な水準を維持しています。

企業収益は今年度も高水準を持続する見通しであり、こうした中、企業は前向きな投資スタンスを維持しています。

また、今年の春闘においても、多くの企業でベースアップを含めた賃上げが実現する傾向にあるなど、雇用・所得環境は着実な改善が続いていること、個人消費は全体としては底堅く推移し、景気は緩やかな回復基調を続けていくと考えられます。

愛媛県経済につきましても、日本経済同様に、個人消費や企業の生産活動に持ち直しの動きがみられ、緩やかに回復してきているように思われます。

このような環境のもと、当行創業以来の思いやりと助け合いの「無尽」の精神に基づき、ふるさと銀行として、地域に密着した幅広い金融サービスの提供に取り組んでいるところです。

昨年度も成長分野への積極的な融資と中小企業の経営体质を強化していくための支援を行いながら、中小企業貸出の増強を図り、地域の融資シェアの向上に取り組みました。

さらに地域の伝統文化の振興や環境への取り組みについても力を入れるとともに、動物愛護活動を通して命の大切さについて積極的な普及啓発活動を行っています。

本年当行は、おかげさまで創業100周年を迎えます。4月からは第15次中期経営計画をスタートさせており、「創業100年、『殻を破る』未来への挑戦」をキャッチフレーズにふるさとの発展に役立つ銀行をめざしてまいります。

本誌を通じて、当行の現況をより一層ご理解いただきますとともに、これからもなお一層のご愛顧を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

### ■創業者精神について

当行は、大正4年の創業以来、一貫して「無尽」の精神を忘ることなく地域の発展に寄与してまいりました。

「無尽」の考え方には「思いやり」であり、またその目的は、「助け合い」、「協力し合い」などの「相互扶助」であります。

1500年前に仏教とともに伝わったとされる無尽の教えは、庶民金融の原点であり当行のルーツであります。

「お客様を第一に行員を大事にすることが繁盛のもとである」という創業者精神を、私達は今でも大切に守り続けています。

### ■地域金融機関としての役割・使命について

私ども、地域金融機関は、「地域の発展に尽くす」ことが使命であります。

地域が厳しい直面に立たされている今こそ、「最初に相談される銀行」を目指している当行の真価が問われていると考えます。

「ふるさと銀行」として、中小企業への支援などを通し、地域経済をしっかりと下支えすることはもちろんのこと、文化、スポーツ、環境など多岐にわたる地域貢献活動をコツコツと地道に継続して取り組んでいきたいと考えています。また清掃活動やあいさつ運動など、日常的な地域活動にも引き続き取り組んでまいります。



### ■平成27年3月期の業績

収益面では、資金運用収益が前連結会計年度比14億84百万円増加、役務取引等収益が同比83百万円増加しましたが、国債等債券売却益が減少したことから、その他業務収益が減少し、経常収益は同比54百万円減少して431億34百万円となりました。

一方、費用面においては企業業績の改善を受けて信用コストが減少したことから、経常費用は前連結会計年度比2億84百万円減少し329億65百万円となりました。

これらの結果、経常利益は前連結会計年度比2億30百万円増加して101億68百万円となり、当期純利益は同比9億86百万円増加して55億58百万円と、ともに過去最高益を計上いたしました。

### ■経営ビジョンについて

当行が、ふるさと銀行としての役割・使命をしっかりと全うしていくために、まず、収益力の強化と経営効率化に努め、財務の健全性をより一層強固にしてまいります。

具体的な収益強化策として、介護、医療などの成長分野や代表的な地場産業である海運・造船業や紙・パルプ産業及び南予を中心とした第一次産業など地域の発展・進化に貢献する企業への積極的な資金供給、消費者ローンや住宅ローンの個人部門の取り組み強化、預り資産販売に力を入れてまいります。

また、コンサルティング機能のさらなる発揮に努め、企業の再生や成長を後押しするとともに、政府が推進する「地方創生」においても、各自治体との緊密な連携のもと、積極的にサポートし地域の活性化に努めてまいります。

こうした取り組みにより地域経済を活性化し、信用コストの抑制を図っていくとともに、ローコストオペレーションによる生産性が高い経営体制を構築し、収益力や財務の健全性の向上につなげてまいります。

## 経営理念

### ふるさとの発展に役立つ銀行

ふるさと銀行として、地域とのつながりを大切にし、お客様のニーズに適応したきめ細やかな総合金融サービスを提供することによって、ふるさとへの創造的貢献と発展のために役立ち、親しまれ、信頼される銀行となります。

### たくましく発展する銀行

ふるさとにしっかりと根を下ろしつつ、一段と高度化・多様化するお客様のニーズに適確にお応えするために、業務を積極的に展開し、一層の経営効率化と健全経営を推進して、變化に強い強靭な体質をつくりあげます。

### 働きがいのある銀行

行員一人ひとりが自己研鑽を行い、革新的で創造性のある能力の向上を図り、それが反映できる職場環境をつくり、人材育成と組織強化をもって、地域になくてはならない銀行となります。

## 第15次中期経営計画(平成27年4月～平成30年3月)

### 基本方針

### 概要

#### ①お客様サービスの向上

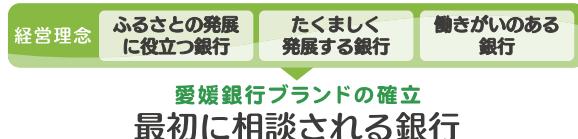
親切・丁寧・迅速な応対で、お客様の信頼と満足が得られる銀行を目指します。

#### ②リスク管理態勢の充実

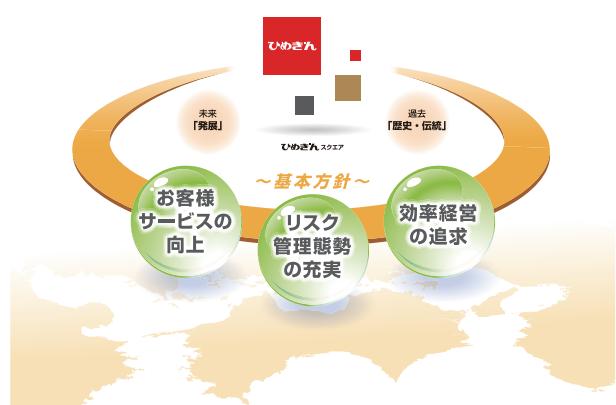
複雑化、多様化するリスクに適切に対応して、より健全な経営体質をつくります。

#### ③効率経営の追求

効率的な営業活動ができる環境を整えながら、TQC活動を通じて、高品質低コストの経営体質をつくります。



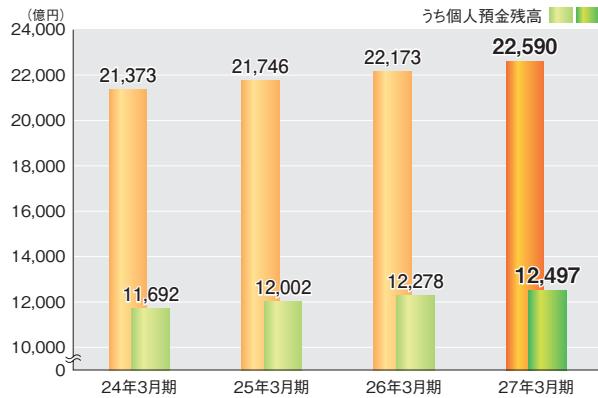
## 創業100年、 “殻を破る”未来への挑戦



## 事業の概況

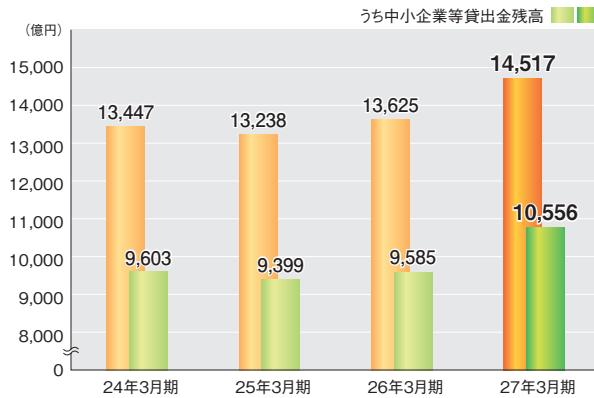
### 預金等(譲渡性預金含む)の残高(単体)

預金等は、積極的な営業による個人預金の増強に努めた結果、前年同期比+417億円(+1.8%)となりました。



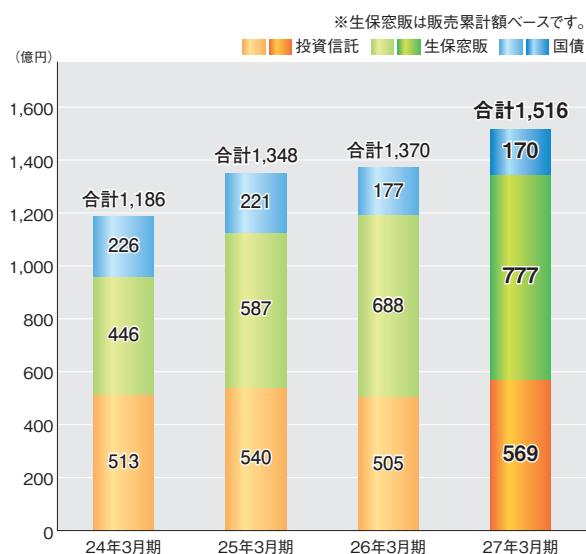
### 貸出金の残高(単体)

貸出金は、中小企業・個人向け貸出を中心に積極的な貸出に努めました結果、前年同期比+891億円(+6.5%)となりました。



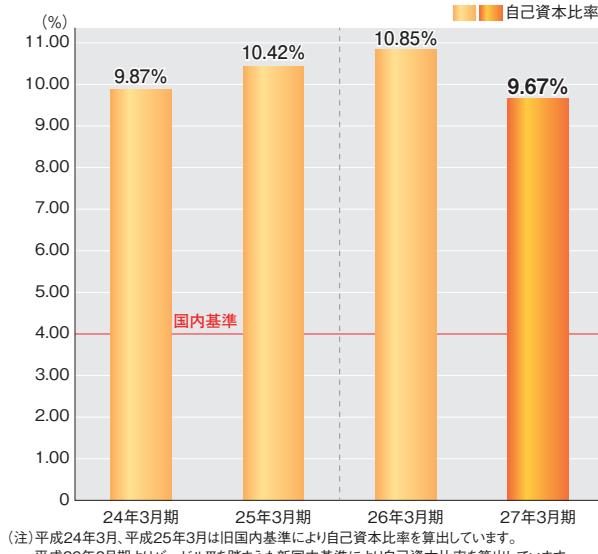
### 預り資産の残高

お客様の運用ニーズにお応えするため商品内容の充実に努めた結果、前年同期比+146億円(+10.6%)となりました。



### 自己資本比率(単体)

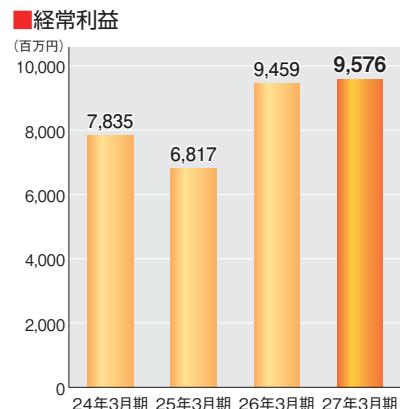
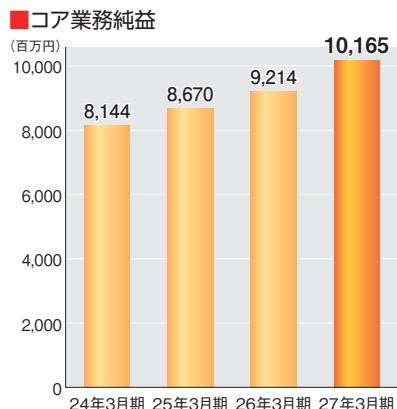
平成27年3月末の自己資本比率は9.67%となり、国内のみに支店を持つ銀行の水準である国内基準(4%以上)を大きく上回り、高い健全性を維持しています。



### 利益の推移(単体)

企業を取り巻く経営環境は、企業収益が改善するなかで景気の持ち直しがはっきりと表れてきております。

このような状況の中、効率的な資金運用と信管管理に努めてまいりました結果、以下の業績となりました。



## 連結情報

(平成27年3月期)

### 主要な経営指標

連結経常収益	43,134百万円
連結経常利益	10,168百万円
連結当期純利益	5,558百万円
連結自己資本比率	9.91%

### 連結子会社 5社

ひめぎんビジネスサービス(株) (株)ひめぎんソフト  
 ひめぎん総合リース(株) (株)愛媛ジェーシービー  
 ひめぎんスタッフサポート(株)

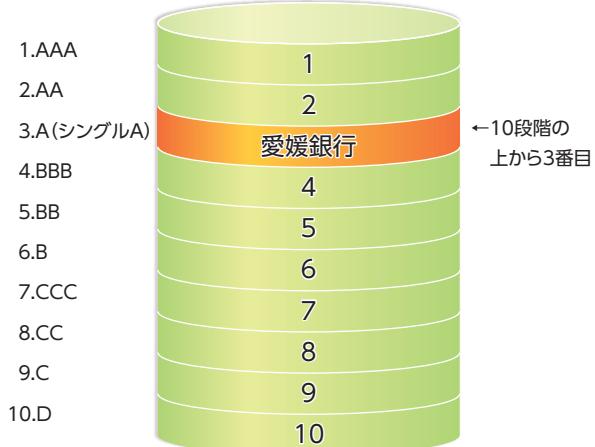
### 持分法適用非連結子会社

えひめアグリファンド投資事業有限責任組合  
 えひめガイヤファンド投資事業有限責任組合  
 えひめガイヤ成長産業化支援ファンド投資事業有限責任組合  
 投資事業有限責任組合えひめベンチャーファンド2013

## 格付

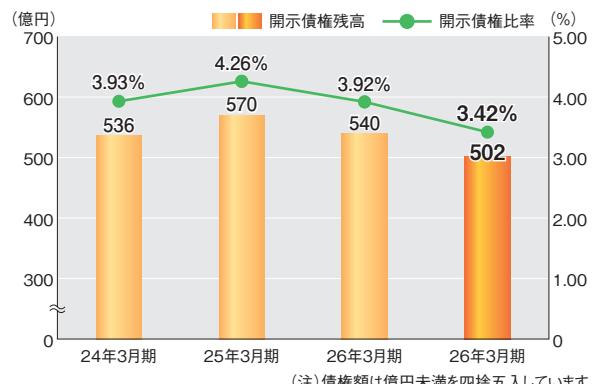
当行は、日本格付研究所(JCR)から長期発行体格付について「A-」の格付を取得しています。

「A-」の定義は、「債務履行の確実性が高い」です。



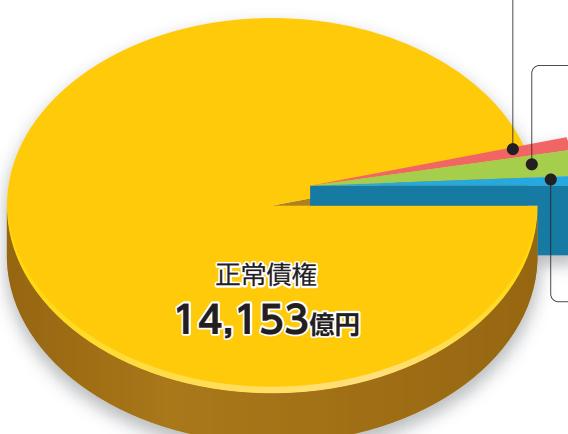
## 金融再生法に基づく開示債権の残高と比率(単体)

平成27年3月末の金融再生法に基づく開示債権残高は38億円減少し、開示債権比率は3.42%(前年同期比△0.50ポイント)となりました。



## 金融再生法開示債権の保全状況(単体)

健全性確保の観点から、積極的に引当処理を実施しています。また、引当されていない部分については、自己資本により十分カバーされています。



破産更生債権及びこれらに準ずる債権 42億円	保全率 100.00%	貸倒引当金 9億円 担保・保証等 33億円
危険債権 337億円	保全率 78.84%	貸倒引当金 69億円
要管理債権 (該当貸出金のみ) 123億円	保全率 66.06%	担保・保証等 197億円 不足額 71億円
金融再生法開示債権額 502億円	保全率 77.47%	貸倒引当金 30億円 担保・保証等 52億円 不足額 41億円
		保全額 389億円

77.47%が保全されています。

保全不足の113億円は、自己資本にて十分カバーされています。

(注)債権額は億円未満を四捨五入しています。

(注)要管理債権の引当は、要管理先に対する一般貸倒引当金。



## リスク管理態勢について

金融の自由化・国際化の進展、金融技術や情報通信技術の発達に伴って、銀行が直面するリスクは多様化・複雑化しております。このような環境の中、当行では経営の健全性の維持・向上の観点から、リスク管理を経営の重点課題と位置付け、リスクを経営体力に見合った適正水準にコントロールした上で収益を追求する、バランスの取れた経営をめざしております。

こうした経営方針のもと、リスクを適時適切に管理するため、取締役会で定めた「リスク管理基本規程」に基づき、組織横断的なリスク統括部署としてリスク管理部を設置し、各種リスクを総合的に管理する態勢を整備しております。

経営上の重要なリスクである信用リスク、市場リスク、流動

性リスク、オペレーション・リスクについては、それぞれ管理部署および管理手続を定め、これに基づく管理を行っております。さらに、これらのリスクをリスク管理部が統合的に評価し、総体として経営体力の範囲内に収まっていることを確認するとともに、代表取締役を委員長とする「リスク管理委員会」で、銀行全体のリスクを横断的に分析・検討し、リスク管理の高度化を図っております。

また、リスク管理の実効性を担保するため、監査部がリスク管理体制の適切性・有効性を定期的に監査し、取締役会に報告しています。

当行の主なリスク管理態勢は次のとおりです。

### ■信用リスク管理態勢

#### ■信用リスクの定義

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消滅し、損失を被るリスクをいいます。

#### ●審査体制

業務の健全かつ適切な運営を継続していくためには、自己責任において、健全で将来性の高い貸出資産を積み上げ、確たる融資基盤を確立していくことが重要であることを認識し、信用リスクを適切に管理する態勢を整備・確立していくことを目的として、取締役会において「信用リスク管理方針」を定めています。これに沿って「信用リスク管理規程」及び貸出の基本的考え方や業務指針を明文化した融資基本行動規範（クレジットポリシー）を規定するとともに、審査関連部を主管部とする信用リスク管理のための組織体制を整備しております。

信用リスク管理の基本的なインフラとしては、平成18年5月より格付自己査定システムを導入・活用し、財務分析による客観的・統一的尺度で計測された個別債務者毎の信用度合いを12段階の信用格付で分類評価することにより、徹底した与信管理を行っております。更に平成19年9月よりモンテカルロ・シミュレーション手法を用いた信用リスクの計量化を実施し、信用格付毎あるいは業種毎に分析・評価することにより、信用リスク管理の高度化を図っております。また、個別債務者（グループを含む）毎に信用供与限度額を設定し、リスク分散・大口化の抑制を図っております。同時に、特定の業種については業種別クレジットラインを設定し、特定業種への与信の偏重を回避するなど、適正なポートフォリオ管理を行っております。特に、地場産業である海運業に対する与信管理については、平成19年2月に審査部内に「船舶ファイナンス室」を設置し、平成22年8月審査部を審査第一部、第二部に分離強化、「船舶ファイナンス室」を審査第二部所管とし、海運業界に精通した専門スタッフを配置して、貸出先の中間管理や業界動向の分析・情報収集を行うなどの管理態勢を整備しております。

#### ●取引先支援体制

審査第三部では、経営改善に取り組むお取引先の経営体质強化支援を目的として、モニタリング・経営支援・コンサルティング機能を強化しつつ、地域経済の活性化に積極的に取り組んでおります。

また、外部機関との連携により事業性評価を行い、その評価に基づく助言・経営指導やお取引先の事業の発展に寄与する融資等にも積極的に取り組んでおります。

#### ●資産の自己査定

自己査定については、金融検査マニュアル等に即した自己査定基準及び償却・引当基準を定めるとともに、格付自己査定システムの活用により、債務者の決算確定毎に定期的に、あるいは事象変化があった場合には随時、自己査定を行える態勢として、タイマーで正確な自己査定と適正な償却・引当ができる態勢を整備しています。

貸出金の償却・引当については、自己査定によって決定した債務者区分毎に実施しており、「正常先」「要注意先」「要管理先」については、各債務者区分毎の合計額に過去の貸倒実績から計算した将来の予想損失額を一般貸倒引当金として計上し、「破綻懸念先」「実質破綻先」「破綻先」については、個別債務者毎に担保・保証等による回収が見込まれる部分以外の額について、直接償却又は個別貸倒引当金として計上しております。

#### ●信用リスク削減手法

信用リスクを削減する手法としては、担保、保証、貸出金と預金の相殺、クレジット・デリバティブ等があります。当行では、貸出等の与信行為を行うにあたり、返済可能性に関する十分な検証を行っていますが、その上で、信用リスクを軽減するために担保や保証等をいただくことがあります。当行が担保としていたしているものは、預金、有価証券、不動産等があり、不動産担保が大半を占めております。担保・保証の評価や管理等の手続きについては、当行が定める内部規程に基づいて厳正な取扱いを行っております。

これらにより当行では、個別債務者に対する厳正な与信審査及び事後のモニタリング・中間管理を行うことで個別債務者の信用リスクを管理・評価するとともに、ポートフォリオ管理により銀行全体の信用リスクをコントロールしております。これらの信用リスク管理手法によって計測・分析・評価された信用リスクは、定期的に取締役会等に報告し、経営戦略の構築・推進に活用しております。

## ■ALM管理(資産・負債の総合管理)ならびに市場リスク管理・流動性リスク管理態勢

金融技術革新が進む中、多様化するリスクに対応しつつ適正な利益を確保するため、当行はALM委員会を定期的に開催しております。ALM委員会では、予想されるリスクを把握し、金利・為替予測に基づく収益とリスクのシミュレーション等を行って対応策を検討し、リスクに見合った収益の確保に努めております。

ALM分析は、最新のリスク管理システムを活用して、金利や株価の変動に伴う市場リスクや流動性リスクの総合的な把握、経済・金融環境分析による金利シナリオ作成、統計的手法による将来の収益・リスクの把握を行うなど、リスク管理の高度化に取り組んでおります。

また、取締役会で決定した基本方針に基づき、市場リスク・流動性リスクの管理態勢を確立しております。

今後ともALM管理態勢を一層充実させることにより、収益・リスクの最適バランスの確保に努めてまいります。

## ■オペレーションル・リスク管理態勢

### ■オペレーションル・リスクの定義

オペレーションル・リスクとは、銀行の業務上の事故、システムが不適切であること、あるいは地震や災害などの外的要因によって、当行が損失を被るリスクをいいます。

当行では、オペレーションル・リスクを網羅的かつ適切に管理するため「オペレーションル・リスク管理規程」を制定し、オペレーションル・リスクを事務リスク、システムリスク、人的リスク、コンプライアンスリスク、有形資産リスク、風評リスクの6つのサブカテゴリーに分類して、それぞれのリスク管理部門を明確にするとともに、リスク管理部が各リスク管理部門を統括する体制しております。

### ●システムリスク管理

#### ■システムリスクの定義

システムリスクとは、コンピュータシステムのダウン又は誤作動等、システムの不備等に伴い当行が損失を被るリスク、さらにコンピュータが不正に使用されることにより当行が損失を被るリスクをいいます。

当行では、情報資産を適切に保護するための基本方針であるセキュリティポリシーや具体的な運営ルールを定め、情報システム及び情報資産の重要性に応じた管理態勢を整備しております。

特に重要なシステムについてはバックアップセンターを確保し、地震などの大規模災害で万一被災しても、継続して業務が遂行できるよう万全を期しております。

お客様の重要なデータについても、暗号化や外部からの不正アクセスの防止策を講じて厳格なセキュリティ管理を実施しております。また、システム開発に際しては、事前に十分なテストを実施し、システム障害等の未然防止に努めております。

### ●事務リスク管理

#### ■事務リスクの定義

事務リスクとは、役職員が正確な事務を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことによって当行が損失を被るリスクをいいます。

当行では、迅速かつ正確な事務が経営の土台であることならびに情報管理の重要性を強く認識し、事務ミスや事故・不正をなくすため、人材育成、規程・マニュアルの整備、システムチェックの強化を図ることはもちろん、日頃の事務指導や教育体制の充実等に努めています。

## ■危機管理態勢

以上のリスク管理態勢に加えて、地震等の大規模災害や新型インフルエンザの流行といった不測の緊急事態に適切に対応するため、業務継続計画(BCP)をあらかじめ策定し、緊急時に優先的に継続すべき重要業務を特定するとともにその具体的対応体制を定めております。

また、平時から緊急時を想定した訓練等を実施し、緊急時にはお客様の安全確保を最優先するとともに、お客様が必要とされる金融サービスを継続できる態勢の強化に取り組んでおります。



## コンプライアンス（法令等遵守）への取り組みについて

コンプライアンスを経営の最重要課題のひとつとして位置付け、組織的な取り組みを行っております。

### ■ 基本的な考え方

当行では、高い公共性を有する金融機関として、社会的責任や使命を適切に果たしていくため、コンプライアンスを経営の最重要課題のひとつとして位置付け、全役職員が一丸となって内部管理態勢の充実・強化に取り組んでおります。

今後も、より一層実効性あるコンプライアンス態勢を推進し、お取引先、株主、地域の皆様の信頼をゆるぎないものにしたいと考えております。

### ■ コンプライアンス態勢

当行では、頭取を委員長とするコンプライアンス委員会を設置し、コンプライアンスにかかる諸問題に取り組んでおります。

本部各部・各営業店にはコンプライアンス責任者及びコンプライアンス担当者を配置し、コンプライアンス状況のチェックやコンプライアンス店内研修を実施するなど、コンプライアンスの徹底に努めています。

コンプライアンスを統括する部署としてリスク管理部にコンプライアンスグループを設置し、コンプライアンス状況の一元管理、コンプライアンスに関する指導・教育などの活動を行っております。

また、各種法令の改正等に関しては、関係部署が連携し、適切に対応しております。

### ■ コンプライアンスに関する諸施策

コンプライアンスの具体的な手引書としての「コンプライアンスマニュアル」及び具体的な行動指針である「ひめぎん行員としての行動規範」を全役職員に配布し、研修等を通じて、コンプライアンスに関する知識の習得及び意識の向上に努めています。

また、コンプライアンスの実践計画として「コンプライアンス・プログラム」を策定し、コンプライアンス態勢の充実・強化に取り組み、進捗状況をコンプライアンス委員会、取締役会に報告し実効性を検証しております。

さらに、頭取はじめ経営陣が会議、研修、臨店などあらゆる機会を捉えて、職員のコンプライアンスマインドの向上に努めています。

本部集合研修においては、原則として、すべての研修にコンプライアンスに関する講義を取り入れ、周知徹底を図るとともに年2回、全職員を対象としたコンプライアンス自己チェックを実施し、更なる意識の高揚を図っております。

反社会的勢力との関係遮断に向けた対応については、預金規定等に暴力団排除条項を盛り込むなど、更なる強化を図っております。

## 金融円滑化への取り組みについて

当行は、中小企業や個人事業主の皆様、または住宅ローンご利用の皆様からの、ご返済等に関する相談に真摯かつ丁寧でわかりやすく、加えて迅速な対応を行っております。

また、中小企業や個人事業主の皆様の経営改善支援や事業再生支援にも引き続き積極的に取り組んでいきます。

当行はすでに中小企業や個人事業主の方、または住宅ローンご利用の皆様からの相談を専門に受ける専用電話を設置しておりますが、「金融円滑化推進室」内にもお客様からの相談・

苦情を受け付ける専用ダイヤル(フリーダイヤル)を設置いたします。

これらの取り組みを当行役職員全員が周知・理解し、遵守していくことで、これまでの地域における金融円滑化への取り組みをさらに強化してまいります。

- 金融円滑化に関するお客様からの相談・苦情を受付ける専用ダイヤル  
フリーダイヤル 0120-27-1177

## 配当政策について

社会性・公共性を求められる金融機関として安定的な配当の継続を重視しております。

当行は、銀行としての公共性と健全性に鑑み、経営体質の強化や営業基盤の拡充を図り、内部留保の充実に努めることで、安定的な配当を継続的に行うことの利益配分の基本方針としております。当期の配当につきましては、株主の皆さまの日頃からのご支援にお応えするため、引き続き1株当たり3円00銭(年間6円)とさせていただきました。

なお、平成18年5月1日施行の会社法において配当に関する回数制限が撤廃されましたが、現在のところ、当行では中間配当と期末配当の年2回の剩余金の配当を行うこととしてお

り、剩余金の配当の決定機関は、期末配当については株主総会、中間配当については取締役会であります。当行は、取締役会の決議により、毎年9月30日を基準日として、中間配当を行うことができる旨を定款に定めております。

また、銀行法第18条の定めにより剩余金の配当に制限を受けております。剩余金の配当をする場合には、会社法第445条第4項(資本金の額及び準備金の額)の規定にかかわらず、当該剩余金の配当により減少する剩余金の額に5分の1を乗じて得た額を資本準備金又は利益準備金として計上しております。

## 進展するIT(情報技術)への取り組みについて

最先端かつ信頼されるバンキングシステムの構築に取り組んでおります。

### お客様へのサービスチャネルの拡充

パソコンやスマートフォン、携帯電話で24時間、365日いつでもどこでもお手軽に預金入出金取引・お振込・口座残高照会など各種金融サービスをご利用いただくためのインターネットバンキングサービスを提供しております。

特にスマートフォン専用画面は、「NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構」が推奨する、より多くの方が分かりやすい配色を採用し、インターネットバンキングサイトおよびスマートフォンサイトとして、全国で初めて「カラーユニバーサルデザイン」の認証を取得するなど、お客様目線の充実を図っております。

今後ますます行政の電子化や決済の多様化が進展していく中で、税金・各種料金の払込みがパソコンやスマートフォン、携帯電話を通じてご利用いただけるようPay-easy(ペイジー)サービス機能や電子納税(e-Tax)サービス機能を提供いたします。

また、ご来店が不要で、スマートフォンで口座開設手続やカードローンお申込みができるサービスを提供しております。今後も、お客様の多様なニーズに対面・非対面チャネルを連携させてお応えする機能を充実させてまいります。

### 変化する情報化社会に対応するシステム

お客様サービスの向上と事務の合理化・効率化の実現に向けたIT戦略

お客様のライフスタイルが多様化していく中で、当行は新しいスタイルの金融サービスを提供することで、お客様のニーズに応えてまいります。これまで築き上げてきた高い信頼性を持つ勘定系プログラム資産に加え、年中無休営業を可能とするシステム基盤、営業時間の自由化における時間延長・休日営業対応、コンビニエンスストア(ローソン、ファミリーマート、セブンイレブンなど)やJAとの提携強化などを図りました。これにより、変化する情報化社会に対応し、お客様に新しいサービスを提供してまいります。

一方で、営業店事務の合理化・効率化の実現、更なる事務の厳格化を進めており、そのためのシステム対策に順次取り組んでおります。これにより営業店の事務負担を減らし、従来の「事務処理の場」から「サービスの場」へ方向転換し、お客様に安心して気軽に足を運んでいただける営業店を実現してまいります。

#### ●オープン系サーバーによるバンキングシステム

当行のバンキングシステムは、お客様との取引履歴を含む大規模な顧客情報データベース(データウェアハウス)を中心に各業務系システムを配置しており、勘定系、情報系、対外系すべてのオンラインシステムをオープン系サーバー(NEC(日本電気株式会社)製)で連携することにより、システム間連携の煩雑さを回避し、正確・迅速な情報連携を実現しております。

また、ecoの観点から各種帳票を本部・営業店のパソコンで照会できるようにして、使用する紙を減らしCO<sub>2</sub>削減を図っております。

### お客様情報保護に対するシステムガードの徹底

ホストシステムの本部・営業店ネットワークは外部と遮断されたものとなっており、お客様の情報がネットワークから外部へ流出したり、外部から盗み出されるようなことはありません。

加えて外部接続されているパソコンはもとより、行内ネットワークに接続しているすべてのパソコンに最新のウィルス対策を施し、万一のウィルス感染を未然に防ぐよう万全の体制を整えております。

銀行内パソコンの利用に当たっては、パスワードを厳格に管理するとともに利用者の権限やパスワードの有効期限により不正利用を防止し、利用者がいつ、どのように情報を利用したかについて管理しております。

さらに、個人情報保護の観点から保有個人データの厳正な管理とともに、個人情報の暗号化などセキュリティ強化策に積極的に取り組んでおります。

また、偽造キャッシュカードや振り込め詐欺など犯罪行為に対するモニタリングシステムを導入し、金融犯罪に対して順次強化を図っております。

インターネットバンキングでは、不正送金・フィッシング対策ソフト、ワンタイムパスワード、電子証明書方式サービスなど、お客様が安全にご利用いただくためのセキュリティ機能を提供しております。

### 経営資源の戦略的配分

NECへの基幹システムのアウトソーシングにより、情報化投資コストを抑制し、ローコスト・オペレーションを実現しながら、地域金融機関としての独自性、強み、得意分野への経営資源の

集中化を図るとともに、信用リスク管理システムによるリスク管理態勢の一層の高度化を図ってまいります。

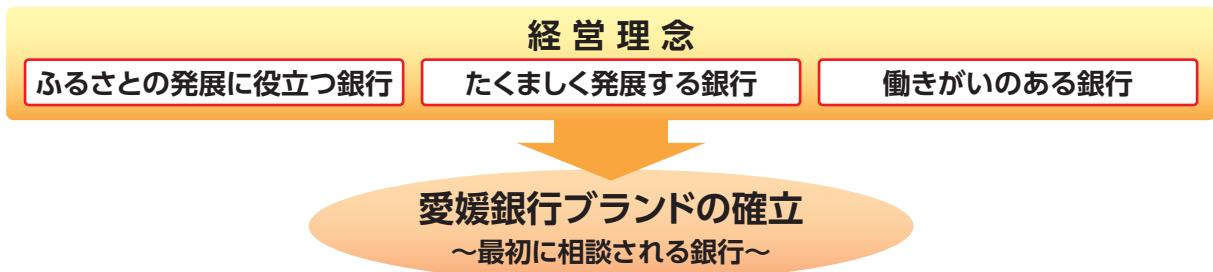


## 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

当行は、ふるさと銀行として地域とのつながりを大切にして、お客様ニーズに適応したきめ細かな総合金融サービスを提供することで、ふるさとへの創造的貢献と発展のために役立ち、親しまれ、最初に相談される銀行をめざしています。

地域密着型金融の推進について、地域金融機関として取引先企業と普段からコミュニケーションをしっかりと取りながら信頼関係を築き、取引先企業に対するコンサルティング機能を發揮していきます。また、行政や大学、関係機関とのいわゆる産学官連携によって、地域経済活性化のための取り組みを積極的に推進いたします。

あわせて、取り組みに対する目標や具体的な成果を地域やお客様に積極的に情報発信いたします。



### ■基本方針について

#### ① 取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

取引先企業との日常的・継続的な訪問活動を通じてコミュニケーションを図り、信頼関係の構築に努めながら、経営目標・経営課題の抽出と分析を行い、必要に応じて外部専門家や外部機関と連携して、最適な解決策を提案・実行していきます。

また、実行の過程において、外部環境の大きな変化があった場合には、取引先企業や外部連携機関と協力しながら、解決策の見直しを提案していきます。

#### ② 地域の面的再生への積極的な参画

各種地域情報を収集・蓄積しつつ、地域経済の課題や発展の可能性等を把握・分析した上で、貢献可能な分野や役割を検討し、地方自治体や中小企業関係団体等の関係機関と連携しながら、地域の面的再生に向けて積極的な役割を果たしていきます。

また、こうした地域の面的再生支援に積極的に取り組むことにより、収益力や財務の健全性の向上につなげていきます。

#### ③ 地域やお客様に対する積極的な情報発信

地域の面的再生への積極的な参画に関する取り組みを当行の経営基盤である地域経済や地域社会に対して積極的に情報発信し、地域やお客様からの信頼確保に努めます。

### ■取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

#### 1. 創業・新事業開拓支援への取り組み

新規創業や新たな事業分野への挑戦を考えておられる個人・法人の皆様にベンチャーファンドも活用しながら、資金面や事業展開について支援を行っています。

農業分野では、農業生産法人等向けの「えひめアグリファンド」、6次産業化などの新規事業者向けに「えひめガイヤ成長産業化支援ファンド」の活用等を通じ支援しています。

医療福祉分野では、医院・診療所や介護・福祉施設の開業に関するコンサルティングを実施しています。

##### ①創業関連融資実績

103件:46億円実行

##### ②6次産業化支援実績

1件:15百万円投資決定

##### ③えひめ福祉・医療応援パッケージ実績

相談件数 107件

##### ④ベンチャーファンド2013実績

1件:35百万円実行

#### (1)6次産業化等支援

当行は、農林水産省や県より愛媛6次産業化サポートセンター事業を3年連続で受託した実績をもとに、積極的に6次産業化の取り組みを支援しています。

「愛媛ガイヤ成長産業化支援ファンド」、「えひめアグリファンド」を中心に、6次産業化事業体に加え農業法人に対して、投融資が行える体制を整備しました。

#### (2)再生可能エネルギー分野

当行は、株式会社三菱総合研究所が環境省の委託を受け実施する「平成26年度地域金融機関等に対する低炭素化プロジェクトの専門家派遣事業」に採択されました。この事業を通じて、融資検討中の低炭素化プロジェクトの事業性評価に際して、技術的・専門的知見の提供を受け、ノウハウの蓄積や人材育成を行うことが可能になります。

当行は、この事業により蓄積されるノウハウをもとに、低炭素化プロジェクトによる一層の企業支援・地域活性化に取り組んでまいります。なお、全国3か所で成果報告会を行い、四国地区では当行がアレンジ役を務めました。

#### 愛媛ガイヤ成長産業化支援ファンドの紹介



- 雇用の確保と所得の向上による農山漁村地域の再生
- 新たな6次産業化事業体の創設による地域経済の活性化へ

## 2. 成長段階における支援の取り組み

販路開拓や商品開発などの経営課題に悩む取引先企業に対して、当行の「つながり力」を生かし、外部専門家を活用しながら、課題解決に向けた支援を実施するとともに、大手バイヤーや各種コーディネーター等の連携により各種商談会やビジネスマッチング企画・開催しています。

①経営相談件数 251社、267件	②各種商談会・ ビジネスマッチングイベント 全4回実施	③中小企業支援 ネットワーク強化事業 専門家派遣: 13社、38件	④メイド・イン愛媛2014開催 来場者数:10万人超 来場バイヤー:55社 商談件数:150件
----------------------	-----------------------------------	--	--

### (1) ビジネスマッチング

取引先企業の首都圏での販路拡大を目的に、JR池袋駅構内において、「メイド・イン愛媛2014～愛ある逸品ステーション～」を開催しました。県内から、柑橘、タオル、水産加工品、酒造などの企業13社が出展し、来場客へのPRを行った他、首都圏バイヤーとの商談（駅ナカ商談会）を行いました。当行はイベント終了後も、継続したフォローアップを行い、出展企業の販路拡大に積極的に努めています。



メイドイン・愛媛2015  
テープカット



メイドイン・愛媛2015  
ブース風景



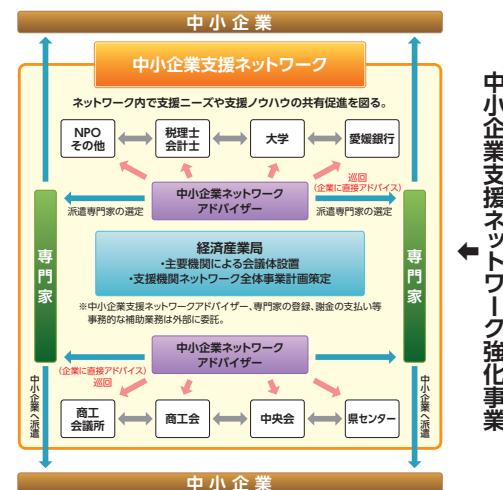
三越伊勢丹との  
トップセールス風景

### 3. 経営改善支援、事業再生への取り組み

取引先企業の経営改善支援を専門とする感性価値創造推進室と審査第三部が連携をとりながら、本部と各営業店が一体となって、経営改善計画の策定と実行の支援を行っています。またコンサルティング機能を発揮し、取引先企業の付加価値（商品開発力・販路開拓力など）を高める取り組みも強化しております。

また中小企業支援ネットワーク強化事業等の企業再生スキームやよろず支援拠点等の外部機関を活用しながら、積極的に企業再生に取り組んでいます。

①経営改善取組先数 568先	②再生計画策定件数 74件
③ランクアップ数 22件	④よろず支援拠点相談件数 369件（うち販路拡大支援等63件）



### 4. 多様な事業再生・資金調達手法の提供に向けた取り組み

取引先企業の円滑な資金調達を支援するため、不動産担保、個人保証に過度に依存しない融資を行っていくための多様な事業再生・資金調達手法の提供に向けた取り組みを行っています。

DDS(Debt Debt Swap):金融機関が既存の貸出債権を他の一般債権よりも返済順位の低い「劣後ローン」に切り替える手法	1件
DIP(Debtor In Possession) ファイナンス:民事再生法などの倒産手続き開始後も旧経営陣に経営を任せつつ、新たな資金を提供する金融手法	47件 4,257百万円
ABL(債権・動産担保融資)	7先 1,410百万円
私募債	起債:11件 引受額:1,100百万円

### 5. 目利き能力向上への取り組み

目利き能力向上のため、海運・造船会社への出向や行員による農業経営アドバイザー（上級）、医業経営コンサルタントの資格取得など、スペシャリストの養成を行なながら、コンサルティング機能の質的向上に努めています。

また、低炭素化プロジェクトに対する事業性評価の向上のために環境省の委託事業である専門家派遣事業を通じ、その人財育成やノウハウの蓄積にも注力しています。



## 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況

### ■ 地域の面的再生への積極的な参画

#### 1. 地方自治体や大学等との連携に関する取り組み

地域活性化を円滑に進めていくため、地方自治体や大学、地域団体等との連携を積極的に推進してまいります。

##### ①地方自治体との経済包括協定の締結

平成26年5月 松山市(県内13市町と締結済)

##### ②大学との連携(寄付講座)

平成26年4月 聖カタリナ大学への寄付講座「風早の塾」

平成26年9月 松山大学への寄付講座「地域企業の再発見」

平成26年10月 愛媛大学への講師派遣「地域共創コンソーシアム」など



#### 2. CSR活動を通じた様々な地域貢献への取り組み

##### ①ふるさと振興基金の助成事業

8件 1,600千円

##### ②CSR俱楽部の助成事業

9件 2,100千円

##### ③当行行員による出前授業

企業や学校 14先

##### ④動物愛護活動

動物愛護推進市民の集い

##### ⑤TABLE FOR TWO(\*)事業

110千円\*途上国子供達への給食費支援

##### ⑥使用済天ぷら油の回収

19,638リットル



■平成26年度下期助成金目録・表彰状贈呈式



■第二回動物愛護推進市民の集い

### ■ 地域やお客様に対する積極的な情報発信

当行は、地域密着型金融の取り組みに関して、ニュースリリースやホームページを通じて地域の皆様にタイムリーに情報発信をしているほか、経営説明会やディスクロージャーの発刊により、投資家やお客様への積極的な情報発信にも取り組んでいます。



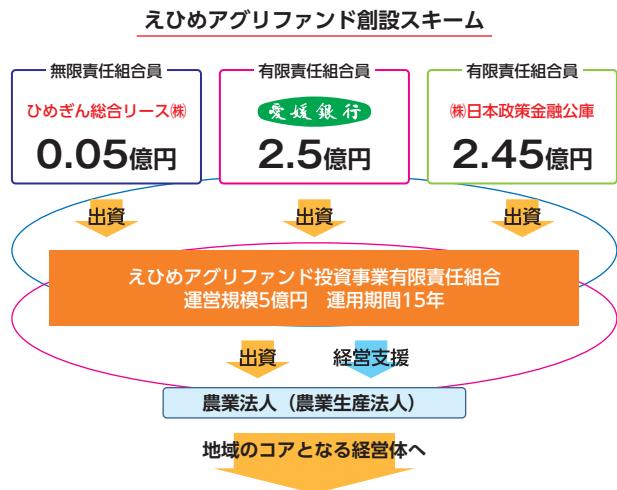
# 地域金融機関としての取り組み

## ■ 地域振興への取り組み

### ● 「えひめアグリファンド投資事業有限責任組合」新設

平成26年9月、当行は農業法人への投資を行う「えひめアグリファンド投資事業有限責任組合」を設立しました。これまで当行は全国に先駆け、平成18年より「えひめガイヤファンド」、平成25年には「えひめガイヤ成長産業化支援ファンド」を設立し、愛媛県の第一次産業の活性化を目的として投資育成活動を行っています。今後も、地域の核となるビジネスを育成し、地域経済の発展に貢献していきます。

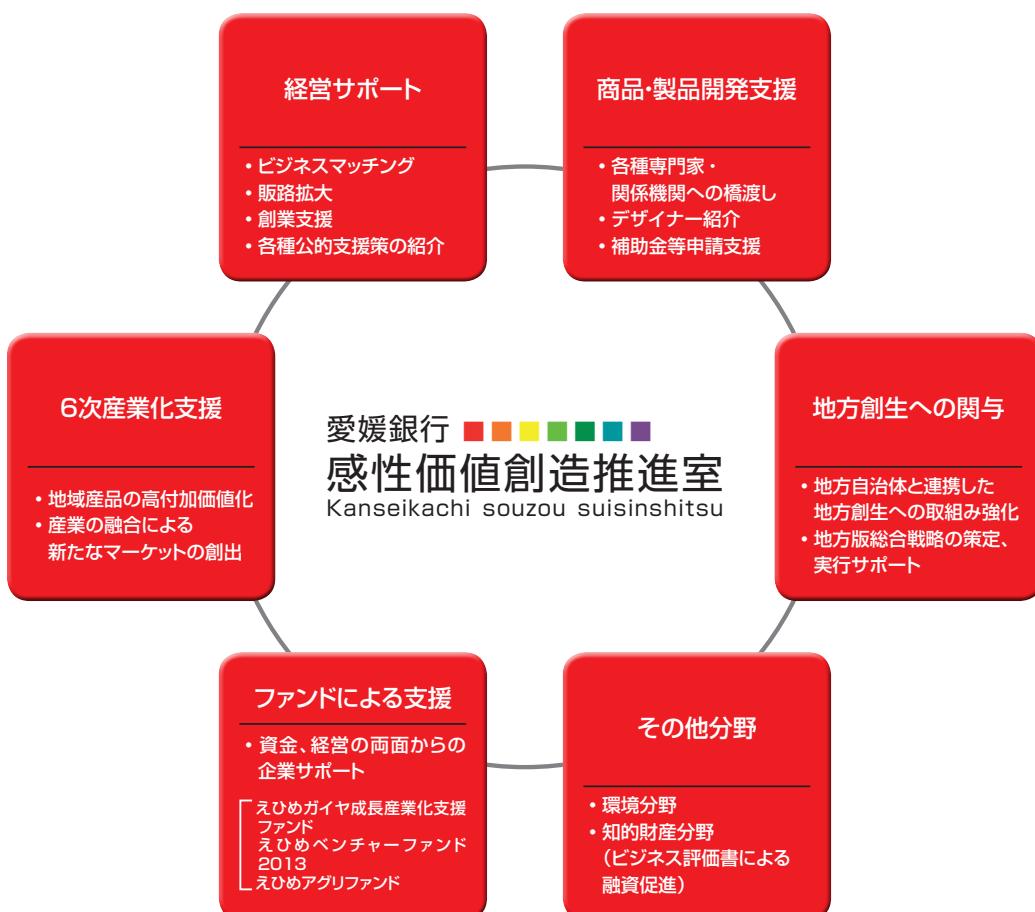
ファンド名	えひめアグリファンド投資事業有限責任組合
ファンド総額	5億円 無限責任組合員:ひめぎん総合リース(5百万) 有限責任組合員:当行(250百万) 有限責任組合員:日本政策金融公庫(245百万)
組合存続期間	原則15年以内
投資期間	5年以内



### ● 感性価値創造推進室の取り組み

感性価値創造推進室は、平成21年4月に全国の第二地方銀行として初めて経済産業省から「地域力連携拠点事業」に選定された当行の専門部署として、行政や外部の専門家との「つながり力」を活かした支援を行ってきました。その後も平成23～25年度の「愛媛6次産業化サポートセンター」としての活動や、当行主催の都市部での商談会「メイド・イン愛媛」の実施など、銀行の枠にとらわれない柔軟な取り組みを通じて支援範囲を広げており、日々進化を続けています。

## 感性価値創造推進室による主な支援・サービス



## 地域金融機関としての取り組み

### 店舗・ATMネット網の拡充による地域サービスの充実について

#### ●店舗・ATMネット網の拡充

#### ■店舗の新築



新しい店舗は、古い町並みが多く残る内子町の景観に配慮し、茶色と白を基調に落ち着いた外観に生まれ変わりました。

#### ■ATMネット網

ATM・CDの設置先数につきましては、DCMダイキ大洲店等計3か所に新設いたしました結果、全店(共同設置を含む)で281か所(うち愛媛県内261か所 平成27年7月17日現在)となりました。

#### 店舗外ATMの新設

平成26年 9月	●西予市立西予市民病院 (西予市宇和町永長147-1)
平成27年 4月	●DCMダイキ大洲店 (大洲市東大洲1220-6)
平成27年 7月	●フジ八幡浜店 (八幡浜市江戸岡1252-9)

(平成27年7月17日現在)

#### ATM手数料無料提携



香川銀行  
徳島銀行  
高知銀行

上記の無料提携金融機関のATMにおいて、当行キャッシュカードでのお引出し、お預入れ、残高照会が無料でご利用いただけます。

※時間外のご利用には、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。

(平成27年7月1日現在)



もみじ銀行

上記の無料提携金融機関のATMにおいて、当行キャッシュカードでのお引出しと残高照会が無料でご利用いただけます。

※時間外のご利用には、各金融機関所定の時間外手数料が必要となります。

(平成27年7月1日現在)

#### コンビニATM

○全国のコンビニATMで、ご利用いただけます!

	ご利用時間	ご利用できるサービス
ローソン等 	全日 7:00~23:00	お引出し、お預入れ、 お振込み、残高照会、 暗証番号変更
ファミリー マート等 	全日 7:00~23:00	お引出し、お預入れ、 残高照会
セブン イレブン等 	全日 7:00~23:00	お引出し、お預入れ、 残高照会

※ご利用には所定の手数料が必要となります。

#### ATM提携



《ゆうちょ銀行》

ご利用いただけるサービス

お預入れ、お引出し、残高照会

※ご利用には所定の手数料が必要となります。



《イオン銀行》

ご利用いただけるサービス

お預入れ、お引出し、お振込み、残高照会

※ご利用には所定の手数料が必要となります。



# CSRへの取り組み

## 頭取メッセージ

愛媛銀行は、仏教とともに伝來した約1,500年の歴史を持つ「無尽」を原点としております。無尽の考えは「思いやり」であり、また無尽の目的は“助け合い”“協力し合い”などの「相互扶助」であります。

創業以来、愛媛銀行に脈々と息づく無尽の精神を実現していくことが、私たち愛媛銀行の社会的責任です。

株式会社 愛媛銀行  
頭取 本田 元広

### 愛媛銀行CSR宣言

愛媛銀行は、社会の持続的発展を可能にするため、金融サービス事業を通じて「ふるさと」に根ざした企業活動を実践し、公共的使命と社会的責任を果たします。

#### よりよいサービスの提供

お客様のニーズにあった質の高い商品・サービスの提供を行います。

#### コンプライアンス

法令・ルール等を遵守し、公正・適正な企業活動を行います。

#### 社会貢献活動

環境保護、福祉、教育、文化、その他地域社会への貢献につながる活動を実践します。

#### 人権尊重

人権を尊重し、働きがいのある職場作りに努め、地域社会に貢献する人材の教育・育成に努めます。

### 愛媛銀行環境方針

#### 基本理念

愛媛銀行は、ふるさとの豊かで美しい自然を守り次世代へ引き継ぐことが、地域に対する社会的責任であると考えています。経営理念である「ふるさとの発展に役立つ銀行」のもと、全員参加による環境保全への取り組みを積極的に展開していきます。

#### 基本方針

1. 環境に関する法律及びその他要求事項を遵守します。
2. 環境に配慮した商品・サービスの提供などを通じて、環境保全活動を支援します。
3. 環境マネジメントシステムを構築し、具体的な環境目的・目標を定めて、環境保全活動の継続的な改善に努めます。
4. 省エネルギー、省資源、リサイクル活動を推進し、環境への負荷の軽減に努めます。
5. 一人ひとりが環境問題に関する認識を深め、環境保全活動への参加を通じて、地域社会の環境保全に貢献します。
6. 環境方針及び環境に関する取り組みを内外に公表します。

## 公益財団法人 愛媛銀行ふるさと振興基金

### ●助成事業

愛媛県内の文化活動等を行う団体および個人の方々に対する助成を行っています。



#### 平成26年9月

- 祝谷伝統文化芸能保存会(松山市)
- 金栄トンカツさん踊り保存会(新居浜市)
- 山鳥坂夜神楽実行委員会(大洲市)
- 乙亥相撲甚句保存会(西予市)

#### 平成27年3月

- 石手青年会(松山市)
- アザレアコーラス(新居浜市)
- 岩城祭礼準備委員会(越智郡)
- 一宮神社唐獅子(八幡浜市)

### ●公益財団法人愛媛銀行ふるさと振興基金 助成金目録表彰状贈呈式



## CSRへの取り組み

### ひめぎんCSR俱楽部

「ひめぎん愛・愛ギフト」を主たる財源として、環境、福祉、教育及び文化・スポーツ活動への助成を行っています。

#### ひめぎん愛・愛ギフト

趣旨に賛同した  
行員・嘱託  
毎月一人50円を寄付



愛媛銀行  
会員の寄付総額と  
同額を寄付

#### 募金活動

#### ひめぎんCSR俱楽部

教育  
文化  
スポーツ

公共施設  
の拡充

環 境

福 祉

#### ●「公益財団法人愛媛県総合保健協会」を助成

平成26年11月、県民の健康保持および生活環境の保全改善活動に取り組む「公益財団法人愛媛県総合保健協会」を助成しました。

同協会は、がん検診の周知徹底によるがんの早期発見、早期治療の啓発や、がん死亡率の低減を目指す活動などを行っています。

#### ●「えひめに介助犬を広める実行委員会」を助成

平成26年10月、身体障がい者の自立と社会参加促進に活躍する介助犬の普及啓発活動に取り組む「えひめに介助犬を広める実行委員会」を助成しました。

愛媛県には昨年介助犬第1号が誕生し、日々肢体不自由者に寄り添い活躍しています。



### 環境への取り組み

「愛媛銀行環境方針」に基づく具体的な環境目的等を達成するための体制・手続き等を定めた「環境マネジメントシステム」を本店及び研修所において平成21年度より導入しています。

#### ●環境マネジメントシステム

##### 環境 目 的

- 電気使用量の削減
- コピー紙の使用量の削減
- 産業廃棄物排出量の削減

##### 環境マネジメントシステムの概要



#### ●「お城下松山クリーンアップ活動」落書き消しへ参加

平成26年10月、一般社団法人お城下松山が実施している「落書き消し」活動に行員約30名が参加しました。

当日は落書きをきれいに落とし、美化活動に努めました。



#### ●「愛媛銀行ecHoの森」で森林環境体験実施

平成27年2月、愛媛県と公益財団法人愛媛の森林基金および愛媛大学農学部の協力のもと、地元小学校親子と当行行員親子約30名を招待し、平成26年度3回目となる森林環境体験を実施しました。

間伐体験では森林づくりの大変さを学び、シイタケの収穫体験では森の恵みを手にとって感じ、有意義な時間を過ごしました。



## 地域振興への取り組み

### ■「振り込め詐欺防止啓発DVD」を贈呈

平成26年4月、当行研修所7階において振り込め詐欺防止啓発DVDの贈呈式を開催しました。これは愛媛県警察本部監修、愛媛CATV撮影協力により作成したもので、高齢者の方々への防止啓発ツールとして有効活用いただきたく、県内各地区の防犯協会様に贈呈しました。



### ■「第20回愛・愛チャリティコンサート＆オーケション」を開催

平成26年12月、ひめぎんホールにて「愛・愛チャリティコンサート＆オーケション」を開催し、約400名のお客様が来場されました。

今回は第20回記念イベントとして、県内の児童養護施設と乳児院12施設に対し、学習用品等を寄贈しました。

ひめぎん音楽部サウンドオアシス&愛媛新聞社音楽部フェニックスによるコンサートでは、クリスマスソングや話題のヒットソングが演奏されました。

お楽しみオーケションではお取引先企業等から人気家電やアニメの新作ソフトなどが登場し、大人から子どもまで大いに盛り上りました。



## 動物愛護への取り組み

### ■第2回「動物愛護推進市民の集い」を開催

平成26年11月、「動物愛護推進市民の集い」を国際ホテル松山において開催し、「ありがとうのち」をテーマとした応募作品の入賞者への表彰式や、とべ動物園の田村副園長による「動物から学ぶ子育て」と題した講演などを行いました。



## 教育への取り組み

### ■職場体験学習実施

生徒さんを銀行に招き、実際の銀行の仕事を体験してもらうことで、金融への理解を深めてもらいました。



## 国際協力への取り組み

### ■使用済み切手を贈呈

平成26年5月、公益社団法人日本キリスト教海外医療協力会（JOCs）に、お客様にもご協力いただき集まった、使用済み切手88kgを贈呈しました。集めた使用済み切手は平成20年から毎年贈呈しており、累計で約203kgになりました。



## 文化・スポーツ活動への取り組み

### ■第8回「愛媛こども囲碁大会」開催

平成27年3月、愛媛県内における囲碁の活性化と囲碁ファンの裾野拡大を目的として、愛媛県内の園児から中学生までの総勢50名参加のもと開催しました。参加した少年少女棋士は、真剣な表情で熱戦を繰り広げました。



### ■えひめこどもの城「卓球教室」を開催

平成27年3月、卓球を通じて子ども達の体力増進や健全育成に役立ちたいとの思いから、えひめこどもの城において卓球教室を開催し、当行卓球部員が参加しました。



# 愛媛銀行 TOPICS 2015

## 販路開拓(三越伊勢丹ホールディングスバイヤーとの商談会)

平成27年1月、東京の「香川・愛媛せとうち旬彩館」にて、愛媛県と協働して三越伊勢丹ホールディングスのバイヤーを対象とした愛媛県産品商談会を開催しました。

食の特産物を使った試食会と、伝統工芸品展示会の2部構成で行われ、試食会ではバイヤーにみかん鯛・みかん鰯、媛っこ地鶏、愛媛甘とろ豚、果物など愛媛自慢の食材を味わっていただき、展示会では今治タオル、砥部焼、漆器、和紙などの特産品の展示・紹介が行われました。

当行はこれからも幅広いネットワークを生かし、愛媛県産品PR活動の推進に協力していきます。



■商談会の様子(せとうち旬彩館にて)

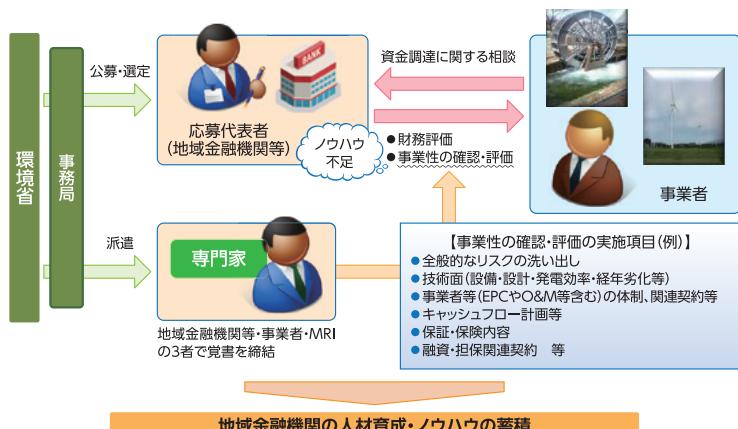
## 環境省の低炭素化プロジェクト専門家派遣事業の受け入れ

当行は、「平成26年度地域金融機関等に対する低炭素化プロジェクトの専門家派遣事業」において、2先の採択を受けました。今回、本派遣事業で提供した知見や、得られた経験などを幅広く共有することを目的に、全国3か所で成果報告会が開催され、そのうち四国地区におきましては当行がアレンジ役となりました。報告会では活発な質疑が飛び交い、大変有意義な場となりました。

本事業は、再生可能エネルギー等低炭素化プロジェクトの事業性評価に際して技術的・専門的知見の提供を受け、目利き力の高い人材を育成することが可能になります。当行は、この事業により蓄積されたノウハウをもとに、低炭素化プロジェクトによる一層の企業支援・地域活性化に取り組んで参ります。



■全国大会の様子(当行研修所6F)



■事業の概要(株式会社三菱総合研究所HPの公募要領より抜粋)

## ひめぎんスマホ口座

西日本の地方銀行初、スマホで口座開設手続きが完了する「ひめぎんスマホ口座」の取り扱いをスタート。

- ご利用いただける方 愛媛県内にお住まいで、満16歳以上の運転免許証をお持ちの個人の方。
- 特徴 ①スマホで口座開設。来店・書類は不要。
  - ②愛媛銀行ATM時間外手数料とローソンATM利用手数料が無料。
  - ③インターネットバンキングで便利に取引。
  - ④提携店で提示すると様々な特典が受けられるおトクなクーポン。
  - ⑤スマホから簡単相談予約。



## 「ひめキュンフルーツ缶」がスマホ口座・学割口座のプロモーションに登場!

愛媛県発のアイドルユニット「ひめキュンフルーツ缶」を、「ひめぎんスマホ口座」や「ひめぎん学割口座」のPRに起用しました。



## 愛媛マンダリンパイレーツ応援定期預金2015

2015年シーズンに愛媛マンダリンパイレーツがリーグ総合優勝すると金利がアップ!

- 金 利 1年目:年0.10%(税引前) 2年目:年0.15%(税引前)

※2015年シーズンに愛媛マンダリンパイレーツが総合優勝した場合。

総合優勝しなかった場合は、1年目と同様、年0.10%(税引前)となります。

- お預入れ期間 2年

- お預入れ金額 10万円以上1,000万円未満

※平成27年9月30日(水)までのお取扱いとなります。

※募集金額100億円に達した時点で募集を終了します。



## めざせ1位!みきゃん応援定期預金

愛媛県イメージアップキャラクター「みきゃん」を応援しよう!

お預入れいただいた方全員にもれなく「みきゃん&ピースしてんちょう」オリジナルボールペンをプレゼント!さらに抽選で400名にみきゃんグッズが当たります!

- 金 利 1年目:店頭表示金利 2年目:年0.11%(税引前)

※ゆるキャラ®グランプリ2015で「みきゃん」が1位になった場合。

2位以下の場合は、お預入れ日の1年後の応当日の店頭表示金利となります。

- お預入れ期間 2年

- お預入れ金額 10万円以上1,000万円未満

※平成27年9月30日(水)までのお取扱いとなります。

※募集金額50億円に達した時点で募集を終了します。



## ひめぎんクイックカードローン



### ●お借入利率

ご契約極度額	500万円超 800万円以下	400万円超 500万円以下	300万円超 400万円以下	200万円超 300万円以下	100万円超 200万円以下	100万円以下
お借入利率	年4.4%	年5.0%	年8.8%	年10.8%	年13.0%	年14.6%

## 安心・便利な銀行カードローンです。

### Point 1

愛媛銀行の口座がなくてもお申込みできるカードローンです!

来店なし!  
口座なし!  
さらにクイック!

### Point 2

所得確認資料のご提出は不要です!

※限度額300万円以下のお申込みの場合

### Point 3

ご契約時の即日振込が可能です!

※しかも!愛媛銀行以外の口座でもOK!

■web契約、郵送でのご契約の場合

**振込限度額300万円**

※お振込金額は5万円以上300万円以下となります。

※振込は、ご契約金額または300万円のいずれか低い金額を上限とします。

## 水樹奈々さんが愛媛銀行のイメージガールになりました!

ふるさと愛媛に対する思い入れが深く、チャレンジ精神をもつて日々絶え間なくクリエイティブな活動を行っている水樹奈々さんの姿が、ふるさと銀行として地域貢献に取り組んでいる当行のイメージに合致していることから、水樹奈々さんをイメージガールに起用することになりました。

### ○水樹奈々さんプロフィール

■職業	声優・歌手(紅白6回出場)・パーソナリティー
■所属事務所	シグマ・セブン
■生年月日	1980年1月21日
■出身	愛媛県新居浜市
■趣味	音楽鑑賞
■特技	書道
■星座	みずがめ座



## 営業のご案内

### 預金業務

暮らしにうるおいを、そしてゆとりと安心を育むために始めてみませんか。

お客様にとって有利で便利な預金を選んでいただけるように、各種商品を取り揃えておりますので、ご利用ください。

#### ●お手元に便利なひめぎんの総合口座を

種類	特色と内容	期間	1回のお預入れ額
総合口座	●1冊で4つの働き 支払う、貯める、借りる、家計簿の4つの機能を1冊の通帳にまとめた便利な口座です。給料、年金、配当金などの自動受取り、公共料金などの自動支払いに暮らしの便利帳としてご利用ください。 1ヵ月間のご入金一お支払いの合計が自動記帳される"やりくり上手"もご利用いただけます。	出入れ自由	1円以上
		3ヵ月・6ヵ月・1年・ 2年・3年・4年・5年	1万円以上
	従来の総合口座に公共債がセットされました。ご入用の際は公共債を担保としてご利用いただけます。		5万円以上
普通預金	●家計簿がわり、サイフがわり 手軽に入れられます。利息のつくサイフとしてご利用ください。	出入れ自由	1円以上
貯蓄預金	●少しでも有利に 預金残高に応じて、6段階の金利が適用される有利なシステムです。いつでも自由にお預け入れ、お引き出しいただけます。普通預金とのスwingサービスもご利用できます。(手数料無料)	出入れ自由	1円以上
通知預金	●短期運用 まとまったお金の短期間のお預け入れに有利です。	7日以上	3万円以上
納税準備預金	●備えあれば憂いなし 納税のために日頃からご準備いただく預金です。	納税の際引出し	1円以上
当座預金	●安全・能率的 商取引において、安全で能率的な小切手・手形がご利用いただけます。	出入れ自由	1円以上
譲渡性預金(NCD)	●余裕大口預金の短期運用に 満期前でも譲渡により資金化できる、安全で有利な短期の運用手段です。	1日以上 2年以下	1千万円以上 1円単位

#### ●育つ楽しみ、有利な定期預金

種類	特色と内容	期間	1回のお預入れ額
ほのぼの定期預金	●大切な年金を有利に運用 ひめぎんで公的年金をお受取りいただくと、1,000万円まで期間1年のスーパー定期、スーパー定期300の店頭表示金利に0.3%上乗せします。(上乗せ金利については、平成27年7月1日現在のものであり、予告なく変更する場合があります)	1年 (証書式) (通帳式)	10万円以上 1円単位
期日指定定期預金	●ダンゼン有利 1年複利で高利回りです。しかも1年据置き後なら、1万円以上の金額で一部支払いができ、また、いつでも満期指定が可能でいつでもお引き出しができますから暮らしにピッタリの預金です。	1年据置き後、3年までの間でいつでも自由に指定できます。	100円以上 300万円未満
スーパー定期	●目的に合わせたコース選びが魅力 市場金利に連動して利率が変わる預金ですから、高利回りで、そのうえ安全です。運用資金や使用目的に合わせて、お好きなプランをお選びください。個人の場合、半年複利で大変有利です。さらに1年据置き後なら、1円以上の金額で一部支払いができます。	1ヵ月・3ヵ月・6ヵ月 1年・2年・3年 4年・5年・7年 10年・1ヶ月超 5年未満の期日指定	1円以上
変動金利定期預金	●金利動向に応じた長期運用に お預け入れ後、6ヵ月毎に適用利率が市場の金利動向に応じて変動します。	3年	1円以上
大口定期預金	●余裕大口資金の運用に お客様との相対で金利を決める安全で有利な運用手段です。	1ヵ月・3ヵ月・6ヵ月・ 1年・2年・3年・4年・ 5年・7年・10年・ 1ヵ月超10年未満の期日指定	1千万円以上 1円単位

#### ●知らないうちに貯まる積立預金

種類	特色と内容	期間	1回のお預入れ額
定期積金(スーパー積金)	●堅実な資金づくり 目標と期間を決めて毎月決まった額を積み立てて、暮らしの設計にピッタリの貯蓄です。お仕事の資金づくりにもお役立てください。	6ヵ月以上 5年まで (1ヵ月単位)	1千円以上 (1千円単位)
自由積立定期預金	●気軽に貯める どちらでも気軽にできる、積立式定期預金です。ご都合に合わせて何回でも自由に積立てられます。	1年以上20年以内 (1ヵ月単位)	定期積立(個人) 1千円以上300万円未満 (1千円単位)
財形預金	●働く人の財産づくり お使いみちに制限はありません。進学、結婚、海外旅行、老後の生活設計などライフプランに合わせた資金づくりに最適です。給料から天引きされますので知らぬ間に大きく貯まります。分離課税適用預金のため預入限度はありません。	3年以上	1千円以上
	●老後の資産形成のために 年金受取型財形の預金です。退職後も、お利息に税金がかかりません。財形住宅預金と合算して元利合計550万円まで非課税となります。	5年以上	1千円以上
	●住宅取得の資金づくり 住宅取得を目的とした貯蓄です。財形年金預金と合算して元利合計550万円まで非課税となります。	5年以上	1千円以上





# 営業のご案内

## ●事業者向けローン

種類	資金の使途	金額	期間	主な条件	担保
キャピタルローン	事業資金の長期大型ローンです。 設備資金や運転資金として事業発展のための安定資金としてご利用ください。	1,000万円以上 2億円まで (100万円単位)	運転10年 設備20年	企業及び個人事業主の方で同一事業を3年以上営業されている方	要
カードローン(1000)	事業用資金にご利用ください。	100万円以上 2,000万円まで (10万円単位)	2年 (更新可※1)	信用保証付	原則不要
グッドラックローン	事業用資金にご利用ください。	300万円以上 2億8千万円まで (100万円単位)	2年 (更新可※1)	信用保証付	要 (5,000万円超)
ひめぎんISOローン	ISOシリーズ規格認定取得及び規格認定の維持・更新費用	運転30百万円まで 設備100百万円まで	運転5年以内 設備15年以内	ISO規格認定を計画されている方、又は取得済の方(信用保証付も可)	必要に応じ 徴求
ひめぎん ベンチャービジネス サポートローン	事業のつなぎ資金・運転資金・設備資金	3,000万円以内 (ただし無担保の場合は1,000万円以内)	つなぎ 1年 運転 7年 設備 15年	<ul style="list-style-type: none"> <li>特許法・実用新案法等に基づく技術を有している方。</li> <li>独自の技術・商品・サービスのノウハウ等を活かして事業を行っている方。</li> <li>生活意識の変化に対応した社会性のあるサービスを提供している方。</li> <li>中小企業基盤整備機構等が出資する投資事業有限責任組合から出資等を受けている方。</li> <li>当行営業管轄内都府県の創業・ベンチャー企業・経営革新支援関連事業等の補助金の交付を受けているか、あるいは受けているか確定している方。</li> <li>当行が事業の新規性・成長性について認定し、将来性を認めた方。</li> </ul>	必要に応じ 徴求
商工会議所(商工会) メンバーズビジネスローン	事業の運転資金・設備資金にご利用ください。	3,000万円以内 (10万円単位)	5年以内	各、取扱い商工会議所又は商工会の会員の方で、税金の未納がない法人及び個人事業主の方。	原則不要
ひめぎん法人会・税理士会 コラボレーションローン	事業用資金にご利用ください。	3,000万円以内 (10万円単位)	5年以内	法人会(青色申告会を含む)会員及び税理士会員と先の法人及び個人事業主の方で、複式簿記を適用の上バランスシート(貸借対照表)を作成している方。直近期の決算が債務超過でないこと。	原則不要
ひめぎんサイクス提携 ベンチャーローン (手形貸付・証書貸付)	事業用資金にご利用ください。	1,000万円以内 (10万円単位)	5年以内	(株)西条産業情報支援センター(以下サイクス)が推薦する会員及びサイクスが関与する企業であり、法人・個人事業主で、税金の未納がない先。	原則不要
ひめぎん東予地域産学官 連携ベンチャーローン	事業のつなぎ資金・運転資金・設備資金	1,000万円以内	つなぎ 1年 運転 7年 設備 15年	(財)東予産業創造センターと、新居浜工業高等専門学校の推薦する会員・関与先企業(個人事業主も含む)で、税金の滞納がない先。	原則不要
(株)日本政策金融公庫 農林水産事業提携ローン クイックガイヤ	事業用資金にご利用ください。	100万円以上 500万円以内 (10万円単位)	5年以内	認定農業者(個人・法人) (株)日本政策金融公庫農林水産事業のスコアリングシステムで正常先と判定された方。	不要
ひめぎん機械担保ローン	事業用資金にご利用ください。	1,000万円以上 1億円以内 (100万円単位)	5年以内	興銀リースが担保として適格と認める機械設備等を購入予定又は所有されている方で興銀リースの保証が受けられる方。	※2
ひめぎん医療機関 サポートローン	設備資金にご利用ください。	300万円以上 1億円以内 (10万円単位)	10年以内かつ 減価償却期間の範囲内 (1カ月単位)	医療機関(病院・診療所)・薬局・動物病院の方(新規開業の方も可)。	原則不要

※1 詳しくは窓口へお問い合わせください。

※2 対象機械に興銀リースが譲渡担保設定をいたします。



## 【信託代理店業務】

愛媛銀行では三井住友信託銀行、みずほ信託銀行の信託代理店として、お客様の多様な信託ニーズにお応えできるよう金融サービスの充実に努めています。

### ●信託業務のご案内

取扱業務	内 容
公益信託	企業や個人の方から信託されたお金を、奨学金や科学技術研究あるいは社会福祉など、公益のために役立てる制度です。社会的意義が高いことから、税制面での優遇措置も講じられています。
土地信託	所有している土地を信託することによって有効利用の企画から資金調達、建物の建築、テナントの募集、建物の管理など煩わしい手間をかけずに不動産収入の確保が図れます。運用の成果は配当として受取ることができます。
特定贈与信託	特別障害者の皆様の将来の生活や療養のために、親族や篤志家が金銭などの財産を信託するものです。信託財産を管理・運営し、障害者の生活費や医療費などを定期的に給付します。この特定贈与信託を利用すると、6,000万円までの贈与財産について贈与税が非課税となる恩典があります。
年金信託	年金信託(適格退職年金・厚生年金基金)は将来の年金、一時金の支払原資を掛けとして事前に計画的に積立てる制度で、数多くの企業で導入されています。企業は退職金制度を年金制度へ移行することによって資金負担が平準化され、掛け金は全額損金とされます。
特定金銭信託 特定金外信託	投資家の皆様からお預りした資金を、皆様の運用指図に基づき、有価証券投資や事務管理を行います。なお、運用指図については、投資顧問会社に委任することになります。
金銭債権の信託	企業が取引により発生した売掛債権・手形債権等の金銭債権を信託し、信託受益権を投資家に販売することにより資金調達を行う業務です。調達会社にとって、信託した金銭債権についてオフバランス化が図れるとともに、比較的低コストの資金調達が可能となります。
特定金外信託 (※排出権)	環境配慮型商品の一つとして、地球温暖化ガス削減の補完的措置である排出権を取得することを目的とした信託の媒介を行います。

### ●信託会社と提携するその他の業務

取扱業務	内 容
遺言信託	お客様の大切な財産をご家族へ引き継ぐ遺言書の作成のご相談、保管・執行のお手伝いをいたします。
遺産整理業務	相続に伴う複雑な諸手続きのアドバイス、お手伝いをいたします。
国民年金基金加入勧奨	自営業者の方など国民年金の第1号被保険者の皆様の豊かなシルバーライフのための年金資金づくりのお手伝いをいたします。
証券代行	株式の発行会社に代わって株主名簿の管理、その他株式事務全般をお手伝いするものです。証券取引所への新規上場のための要件のひとつとして、名義書換代理人の設置が義務付けられ、各証券取引所の規定で定められています。

## 【確定拠出年金業務】

### ●法人のお客様

事業主の皆様に、大和ペンション・コンサルティング株式会社と連携した総合型プラン「ひめぎんゆとり年金プラン」をご用意し、企業年金制度の見直し、ご提案をいたします。

### ●個人のお客様

自営業者の方や企業年金制度を実施していない企業にお勤めの皆様に豊かなシルバーライフのお手伝いをするため、個人型プランをご用意しています。

## 【証券業務】

お客様の幅広い金融ニーズにお応えします。

高度化・多様化した金融ニーズを充足いただくために、これまでに蓄積してきたノウハウや情報をもとに、幅広い金融サービスを提供できる体制を敷いております。

### ●証券業務のご案内

取扱業務	内 容
社債受託業務	長期資金調達を計画されている事業会社のお客様に社債発行のお手伝いを行うとともに、事務手続きをお引受けいたします。
有価証券投資業務	預金の支払準備及び資金運用のため国債、地方債、社債、株式その他の証券に投資しております。
証券代理業務	銀行の固有業務のひとつで株式払込金受入業務(会社の設立・増資)や配当金、元利金支払業務などを行っております。
公共債の窓販・ディーリング業務	個人向け国債・公共債の売買を行っております。
投資信託の窓販業務	投資信託の窓口販売を、一部の出張所等を除く全店において行っております。
公共債の引受け業務	政府関係機関や地方公共団体が資金調達を行うために発行する公共債の引受けを行っております。
金融商品仲介業務	大和証券(株)と提携して、証券取引口座の開設、及び株式・債券・投資信託の売買の取次ぎを行っております。



## 営業のご案内

### ■保険代理店業務

お客様のゆとりある老後の資産形成や長期資産の運用、大切なマイホームをお守りするための住宅ローン関連長期火災保険など、お客様のライフサイクルに応じた各種保険商品をご用意しています。

#### ●損害保険代理店業務

種類	サービス内容
住宅ローン専用長期火災保険	当行住宅ローンをご利用の方をひとつの集団とすることにより、一般的な火災保険（住宅総合保険）よりも「充実した補償」と「割安な保険料」を実現した商品のお取扱いをしております。
年金払積立傷害保険	ケガによる死亡・重度後遺障害が補償されるとともに、複数回にわたって年金形式で給付金が受け取れる保険です。

#### ●生命保険代理店業務

種類	サービス内容
個人年金保険（定額）	保険会社の一般勘定で運用され、将来受取る年金額が定まっている保険です。予定期率を上回る運用実績となった場合には、配当で還元されます。
個人年金保険（変額）	保険会社の特別勘定で運用され、運用実績によって将来受取る年金額が増減する保険です。死亡保障と年金受取り時に年金元本保証を兼ね備えた商品があります。
終身保険	加入時に保険料を一括で払込む又は平準払方式で払込むことにより、一生涯の死亡保障が得られる保険です。
医療保険・がん保険	万が一の入院や手術への備えとしてお役立ていただけます。

### ■国際業務

地域の皆様の国際化ニーズを応援します。

国際的な業務展開をお考えの皆様のために、愛媛銀行は蓄積したノウハウを生かし、豊富なメニューを取り揃えてバックアップいたします。

#### ●海外コルレス網

欧米・アジアを中心に世界の主要銀行とコルレス契約を結び、お客様のグローバルニーズにお応えしております。

#### ●国際業務のご案内

種類	サービス内容	
外国為替サービス	外 国 送 金	海外へのご送金、日本国内の外貨建ご送金を行っております。
	外 国 送 金 受 取	海外からのご送金は、〈ひめぎん〉のお取引口座をご指定いただくことでお受取りになれます。
	外 国 通 貨	米ドル、ユーロなどの外国紙幣の販売及び買取を行っております。また、ご希望の外国紙幣をご自宅などで指定の場所へお届けする「外貨宅配サービス」の取次を行っております。
貿易金融サービス	輸 出	輸出信用状の通知、輸出手形の取立、買取を行っております。
	輸 入	輸入信用状の発行、代金決済、輸入ユーチンスなどを取扱っております。
	外 国 為 替 関 係 保 証	荷物引取保証・入札保証・契約履行保証・前受金返還保証・関税保証などの、各種保証業務を行っております。
	先 物 為 替 予 約	為替リスクを回避するため、輸出入・外貨預金・外貨融資などのお取引にかかる先物為替予約を取扱っております。
外貨金融サービス	外 貨 預 金	米ドル・ユーロなど主要外貨建の預金を取扱っております。特に、個人のお客様向けには、積立式外貨定期預金、自動継続式外貨定期預金をご用意しております。
	外 貨 融 資	外貨建のご融資を取扱っております。資金調達の多様化が図られ、為替リスクのヘッジなどにもご利用いただけます。
	対 外 貸 付	外国企業・海外現地法人などへのご融資を行っております。
ご相談情報提供	信 用 調 査	海外企業の信用調査(有料)をご提供しております。
	投 資 ・ 貿 易 相 談	海外投資・貿易に関するあらゆるご相談にお応えしております。
	ひめぎん外為ニュース	東京外國為替市場・ニューヨーク市場の相場、ユーロ市場の金利動向などを日々お知らせしております。



暮らしやビジネスのお役に立てるよう、きめ細かいサービスを用意しております。

## With You Net (個人のお客様向けインターネット・モバイルバンキングサービス)

お手持ちの「パソコン」・「スマートフォン」・「携帯電話」を利用して以下のサービスが24時間・365日いつでもどこでもお手軽にお取引いただけます。

サービスメニュー		パソコンから	スマートフォンから	携帯電話から
普通預金・貯蓄預金	口座照会【残高・入出金明細照会】	●	●	●
	お振込	●	●	●
	お振替	●	●	●
定期預金	明細照会	●	—	—
	お預け入れ・お引き出し	●	—	—
積立定期預金	明細照会	●	—	—
	お預け入れ	●	—	—
各種届出・変更	住所変更届出	●	—	—
	公共料金自動支払申込み	●	—	—
	暗証番号変更	●	●	●
	メールアドレス変更	●	●	●
	ATM取引制限	●	—	●
税金・各種料金払込	税金・各種料金お払込 *ペイジーマークが記載されている払込書等に限ります	●	—	●
お取引確認	お取引結果照会	●	●	●

※システムメンテナンス等のため運休する場合があります。また、お取引内容・お取引時間によっては翌日又は翌営業日のお取扱いとなる場合があります。

※「公共料金自動支払申込み」は一部の営業店口座では、できない場合があります。

ひめぎん

## てんさいネット (個人事業主・法人のお客様向け電子記録債権サービス)

インターネットを利用して、電子債権による手形支払、受取、一括決済などが便利にご利用いただける新たな決済サービスです。

サービス種類	サービス内容	ご利用時間
債権情報照会(開示)	債権情報照会	発生および保有している債権の記録事項・提供情報の照会(開示)をします。
記録請求	債権発生請求(債務者請求)	債務者として債権の発生記録(発生予約)または、予約中の発生記録請求の取消を行います。
	債権発生請求(債権者請求)	債権者として債権の発生記録(発生予約)を行います。 債権者として予約中の発生記録請求の取消を行います。
	債権譲渡請求	保有する債権の譲渡記録・分割記録を行います。 譲渡人(または譲受人)として譲渡記録・分割記録の取消を行います。
	債権一括請求	一括して記録請求を行うためのファイルを登録します。
融資申込	割引申込	当行に債権の割引を申し込みます。
	譲渡担保申込	当行に債権の譲渡担保を申し込みます。
その他のサービス	その他請求	変更記録、保証記録、支払等記録の請求ができます。
	管理業務	取引履歴照会、操作履歴照会、指定許可管理、取引先管理、利用者情報照会、ユーザー情報管理ができます。

※融資申込については、別途お申込が必要です。 ※サービス内容等の詳細については、銀行窓口にお問い合わせください。

ひめぎん

ひめぎん

## ビジネスネット ビジネスネットWIDE (個人事業主・法人のお客様向けインターネットバンキングサービス)

窓口にお越しいただくことなく、インターネットにより以下のサービスをご利用いただけます。

ひめぎんビジネスネット	ひめぎんビジネスネット	サービス種類	サービス内容	ご利用時間		
		照会・振込サービス	当日残高や入出金明細(前月1日から最大200明細)の照会ができます。	銀行営業日 8:45~21:00 (振込の当日扱い及び当座預金口座への入出金は15:00までになります)	銀行営業日 8:45~18:00	振込指定日の 前営業日15:00まで  当行本支店のみ(振込指定日の前営業日15:00まで) 他行向けあり(振込指定日の3営業日前15:00まで)  納付指定日の 5営業日前15:00まで  振替指定日の 5営業日前15:00まで *3
ひめぎんビジネスネットWIDE	ひめぎんビジネスネットWIDE	振込・振替サービス <sup>※1</sup>	事前に登録した先及び都度指定先に振込・振替ができます。振込・振替結果照会も可能です。			
		収納サービス(pay-easy)	所定の収納機関に対し、税金や各種料金の払込みができます。			
		サービス種類	サービス種類			
		総合振込 <sup>※2</sup>	取引先への振込データを作成し、一括で依頼できます。			
		給与(賞与)振込 <sup>※2</sup>	給与及び賞与の振込データを作成し、一括で依頼できます。			
		個人住民税納付 <sup>※2</sup>	従業員様から徴収している個人住民税の納入を一括で依頼できます。			
		口座振替請求 <sup>※2</sup>	家賃・会費等の代金回収データを作成し、一括で依頼できます。			

※1:翌営業日以降の予約扱いで振込・振替は14日先までの指定が可能です。 ※2:1取引あたり2,000件のデータが送信可能で(外部データ取込の場合は、3,000件)。

※3:E-NET代金回収サービスについてのデータ伝送最終時限は別途設定させていただきます。



## 営業のご案内

### 愛媛銀行インターネット専用 四国八十八カ所支店

店舗や窓口を持たない、愛媛銀行のインターネット上の支店です。

日本国内に居住されている18歳以上の個人の方なら、どなたでも口座開設のお申込みをすることができます。

#### ●ご利用のメリット

**1 金利がおトク!**

**2 ATMご利用手数料0円**

**3 24時間、どこでもご利用可能**

**4 ご来店は一切不要。**

#### ●四国八十八カ所支店でご利用いただけるサービス

		パソコンから	スマートフォンから	携帯電話から
普通預金	口座開設	●	●	—
	口座照会	●	●	●
	お振替	●	●	●
	お振込	●	●	●
定期預金	お申込み	●	—	—
	明細照会	●	—	—
	満期解約 途中解約	●	—	—
投資信託	購入/解約	●	●	—
各種届出・変更	住所変更届出	●	—	—
	暗証番号変更	●	●	●
	メールアドレス変更	●	●	●
	ATM取引 中止/再開	●	—	●
税金・各種料金払込	税金・各種料金	●	—	●
お取引確認	結果照会	●	●	●

### ファームバンキングサービス

お客様のコンピュータ・オフコン・パソコン・ファクシミリ、テレホン等の通信メディアと愛媛銀行のコンピュータを通信回線で結ぶことにより各種情報をリアルタイムで提供いたします。また、これらファームバンキングサービスをご利用していただくことにより、事務合理化や資金運用の効率化のお手伝いをいたします。

種類	残高照会サービス	入出金・振込入金明細照会サービス	ひめぎん振込・振替サービス	総合振込サービス	給(賞)与振込サービス	口座振替(E-NET)サービス	個人住民税納付サービス
ひめぎんパソコンバンクサービス	●	●	●	●	●	●	●
ひめぎんデータ伝送サービス	●	●		●	●	●	●
ひめぎんFB専用機サービス	●	●	●	●	●	●	●
ひめぎんテレバンキングサービス	●	●	●				
ひめぎんパソコンサービス	●	●	●				
ひめぎんファクシミリサービス	●	●					
ひめぎんテレホンサービス	●	●					

#### サービス内容

##### ●残高照会サービス

お取引口座の残高が即時にご照会できます。

##### ●ひめぎん振込・振替サービス

当行本支店や他行宛のご本人・他人名義口座への振込・振替が即時にできます。

##### ●給(賞)与振込サービス

従業員様の給与、賞与等の振込を一括して受け付け、指定日にお振込します。

##### ●個人住民税納付サービス

従業員様から徴収している個人住民税の納入を一括で依頼できます。

##### ●入出金明細・振込入金明細照会サービス

お取引口座の入出金や振込入金の内容が即時にご照会できます。

##### ●総合振込サービス

支払代金等のまとまった件数の振込を一括して受け付け、指定日にお振込みます。

##### ●口座振替サービス(E-NET代金回収サービス)

売掛金等の回収の口座振替依頼を一括して受け付け、指定日に売掛金を回収し、お客様の口座に入金します。



## 【各種サービスのご案内】

業務内容	特　　色
各種自動受取	給与・ボーナス・年金・配当金などを自動的にお受取りできます。
各種自動支払	各種公共料金、税金、NHK受信料、家賃、会費などの代金を預金口座から自動的にお支払いできます。
自動送金サービス	毎月お客様の預金口座から一定日に一定額を自動的に引落し、指定口座へ振込を行うサービスです。家賃・学費・駐車料金・会費などの振込に便利です。
ス ウ イ ン グ サ ー ビ ス	余裕資金の高利回り運用のため、普通預金残高の一定額をめどに普通預金から定期預金へ、定期預金から普通預金へ振替えます。
家 計 簿 サ ー ビ ス	普通預金の毎月の入金額及び出金額の合計を任意の指定日でまとめて通帳に表示いたします。通帳を家計簿がわりにお使いいただけたらいへん便利なサービスです。お申し込み・ご利用は無料です。
メ ー ル オ ー ダ ー サ ー ビ ス	営業時間にご来店できないお客様のため、商品及び取引のお申込みが郵送ができるサービスです。各種申込書は自動機コーナーに設置しております。(愛媛県内店のみでのお取扱い)
貸　　金　　庫	預金証書、権利証、貴金属などを金庫内に安全に保管します。大切な財産を火災や盗難から守ります。
夜　　間　　金　　庫	お店の売上金などを銀行の営業時間終了後、年中無休でお預りいたします。
保　　護　　預　　り	有価証券など大切な貴重品を一時お預り、保管するサービスです。
E - N E T 代 金 回 収 サ ー ピ ス	お客様にかわって集金先の取引金融機関から口座振替により代金を回収いたします。
ひめぎん JCB カード [asita]	キャッシュカードとクレジットカード機能がひとつになったカードです。現在ご利用中の愛媛銀行キャッシュカード、愛媛JCBカードからもお切替いただけます。お申込みは個人の方に限らせていただきます。 ※一部切替できないカードがあります。[asita]の発行にあたっては、株式会社愛媛ジェーシーピーの審査が必要です。審査の結果、お申込みの意に添えない場合がありますのであらかじめご了承ください。

## 【相談サービス】

### ●ひめぎん情報センター

当行では、金融・経済・地域動向に関する調査や地元企業の方からのご相談にお応えするために、「ひめぎん情報センター」を設けております。

そのほか、官公庁、諸団体、企業等地域との関わりをより一層深めておりますので、お気軽にご相談ください。

#### ■活動内容

景気・経済及び地域動向に関する調査・研究、研修会・講演会への講師派遣、産学官連携の推進

#### ■連絡先

「ひめぎん情報センター」 電話:089-933-1111

### ●環境経営推進室

当行では、温暖化防止などの地球環境保護を経営の中心的課題として全般的に取り組んでいます。環境経営・環境金融を積極的に推進し、地域における環境保全への取り組みを支援することを目的に「環境経営推進室」を設けております。

#### ■活動内容

「環境経営・環境金融」:環境関連技術の開発に取り組んでいる企業に対して、積極的に応援し、環境と金融の融合を目指します。「環境経済」:環境をビジネスとして捉え、環境商品開発及び第一次産業に対するビジネスマッチングなどを行います。

#### ■連絡先

「環境経営推進室」 電話:089-933-1111

### ●各種ご相談および苦情窓口

#### 【当行の受付窓口】

営業店：お取引店  
本部：お客様相談所 089-933-1111

#### 【全国銀行協会相談室】

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

 0570-017109  
イーナットク

※一般電話からは、市内通話料金をご利用いただけます。

または03-5252-3772

●受付日:月～金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

●受付時間:午前9時～午後5時

※お客様からの苦情処理および紛争解決について、当行が契約する指定紛争解決機関は一般社団法人全国銀行協会です。





# 愛媛銀行のあゆみ

## 大正4年9月創業

### 大正元年～

- 大正 4年 ●東豫無尽蓄積株式会社設立
- 大正 5年 ●今治無尽株式会社設立
- 大正12年 ●松山無尽株式会社設立

### 昭和18年3月設立

### 昭和元年～20年代

- 昭和 4年 ●常盤無尽株式会社設立
- 昭和 7年 ●南豫無尽金融株式会社設立
- 昭和18年 ●愛媛県内の無尽会社5社が合併し松山市末広町に愛媛無尽株式会社を設立
- 昭和23年 ●高橋作一郎社長就任
- 昭和26年 ●相互銀行に転換、愛媛相互銀行となる
- 昭和28年 ●内国為替業務開始

### 昭和30年代

- 昭和32年 ●資金量100億円達成
- 昭和35年 ●本店を松山市勝山町に新築移転

### 昭和40年代

- 昭和41年 ●資金量500億円達成
- 昭和42年 ●経営相談所開設
- 昭和43年 ●高橋作一郎会長、高田周蔵社長就任
- 昭和44年 ●資金量1,000億円達成
- 昭和46年 ●当行株式、大阪証券取引所第二部へ上場
- 両替商の業務開始
- 昭和47年 ●当行株式、大阪証券取引所第一部へ指定替え
- 四国内で最初の預金オンライン開始
- 昭和48年 ●愛媛県指定代理金融機関となる
- 昭和49年 ●資金量3,000億円達成

### 昭和50年代

- 昭和50年 ●外国為替公認銀行となる
- 昭和52年 ●東京事務所開設
- 昭和53年 ●資金量5,000億円達成
- 昭和56年 ●資金量6,000億円達成
- 高田周蔵会長、宮武隆社長就任
- 昭和57年 ●金の取扱開始
- 昭和58年 ●財団法人愛媛(相互)銀行ふるさと振興基金設立
- 公共債の窓口販売業務開始
- 昭和59年 ●資金量8,000億円達成
- 海外コルレス業務開始

### 昭和60年代

- 昭和60年 ●MMC取扱開始
- 当行株式、東京証券取引所第一部へ上場
- 昭和61年 ●ディーリング業務開始
- 昭和62年 ●東京オフショア市場への参加
- 資金量1兆円達成
- 昭和63年 ●金融先物市場への参加

### 平成元年～

- 平成 元年 ●普通銀行に転換、愛媛銀行となる
- 平成 2年 ●宮武隆会長、森信義頭取就任
- 平成 3年 ●ひめぎん電算センター新築
- 平成 4年 ●新オンラインシステム「WINDS21」稼動
- 貯蓄預金・スーパー積金取扱開始
- 研修所完成
- 平成 5年 ●創立50周年記念式典挙行
- 信託代理業務の取扱開始
- 平成 6年 ●海外投資貿易相談所の設置
- TQC導入
- 平成 7年 ●通貨オプション取引開始
- 平成 8年 ●今治地区センター設置

### 平成10年代

- 平成10年 ●インターネットにホームページ開設
- ローンセンター松山オーブン
- 新居浜地区センター設置
- 森信義会長、一色哲昭頭取就任
- 投資信託窓口販売開始
- 伊予三島地区センター、大洲地区センター設置
- ローンセンター新居浜オーブン
- 郵貯とのATM-CD提携サービス開始
- JAバンクえひめとのATM-CD無料提携サービス開始
- ローンセンター今治オーブン
- 宇和島地区センター設置
- 北温信用組合と合併
- 一色頭取 第二地方銀行協会会長に就任
- 確定拠出年金取扱開始
- 「With You Net」取扱開始
- 新勘定系・情報系端末機全店稼動
- 生命保険窓口販売取扱開始
- 新国際系・新情報系システム稼動
- 総合融資支援システム稼動
- 一色哲昭会長、中山紘治郎頭取就任
- 証券仲介業務の取扱開始
- 資本金を154億円に増資
- 定年退職者再雇用制度の導入
- 格付・自己査定システム稼動
- 新オンラインシステム稼動
- 関連会社「えひめガイヤファンド投資事業有限責任組合」設立
- ICキャッシュカードの発行開始
- 資本金を190億円に増資
- 日本格付研究所(JCR)における格付けが「A-」に引き上げ
- ローンATMサービス取扱開始

### 平成20年代

- 平成20年 ●「新人事システム」運用開始
- 人材派遣会社「ひめぎんスタッフサポート(株)」の設立
- インターネット専用支店「四国八十八力所支店」開設
- 音声検知による還付金詐欺防止対策システムの導入
- ローンセンター西条・高知オーブン
- 愛媛県民文化会館のネーミングライツ取得  
(愛称:ひめぎんホール)
- ひめぎんATM宝くじサービス取扱開始
- 地域力連携拠点として選定
- もみじ銀行とのATM-CD無料提携サービス開始
- 平成22年 ●「金融円滑化に関する方針」策定
- クレジットカード機能をセットしたICキャッシュカードの取扱開始
- ローンセンター石井オーブン
- 平成23年 ●イオン銀行とのATM-CD提携サービス開始
- 平成24年 ●預金量2兆円達成
- ゆうちょ銀行とのATM入金サービス提携
- 中山紘治郎会長、本田元広頭取就任
- 愛媛銀行社歌完成発表会
- 平成25年 ●イーネットとのATM利用提携開始
- 関連会社「えひめガイヤ成長産業化支援ファンド投資事業有限責任組合」設立
- セブン銀行ATM利用提供開始
- インターネット投資信託サービス開始
- 関連会社「投資事業有限責任組合えひめベンチャーファンド2013」設立
- 平成26年 ●「医療機関債」の取扱を開始
- 「えひめアグリファンド投資事業有限責任組合」設立
- 「地域金融機関等に対する低炭素化プロジェクトの専門派遣事業」に採択
- 「ひめぎんスマート口座」取扱開始



## 役員



会長  
(代表取締役)  
なかやま こうじろう  
中山 紘治郎



頭取  
(代表取締役)  
ほんだ もとひろ  
本田 元広



専務取締役  
(代表取締役)  
こうの まさと  
河野 雅人



専務取締役  
(代表取締役)  
はらだ みつお  
原田 光雄



常務取締役  
えんどう あきひろ  
遠藤 明弘



常務取締役  
わきみゆ まさひこ  
脇水 雅彦



常務取締役  
やまもと けいそう  
山本 恵三



常務取締役  
ふくとみ おさむ  
福富 治

取締役	木原 盛展	取締役	日野 満	取締役	大宿 有三
取締役	西川 義教	取締役	有光 秀明	取締役	門田 真二
取締役	大植 隆司	取締役	吉野内 直光	常勤監査役	森田 邦博
常勤監査役	山下 剛志	監査役	西澤 孝一	監査役	関谷 達郎

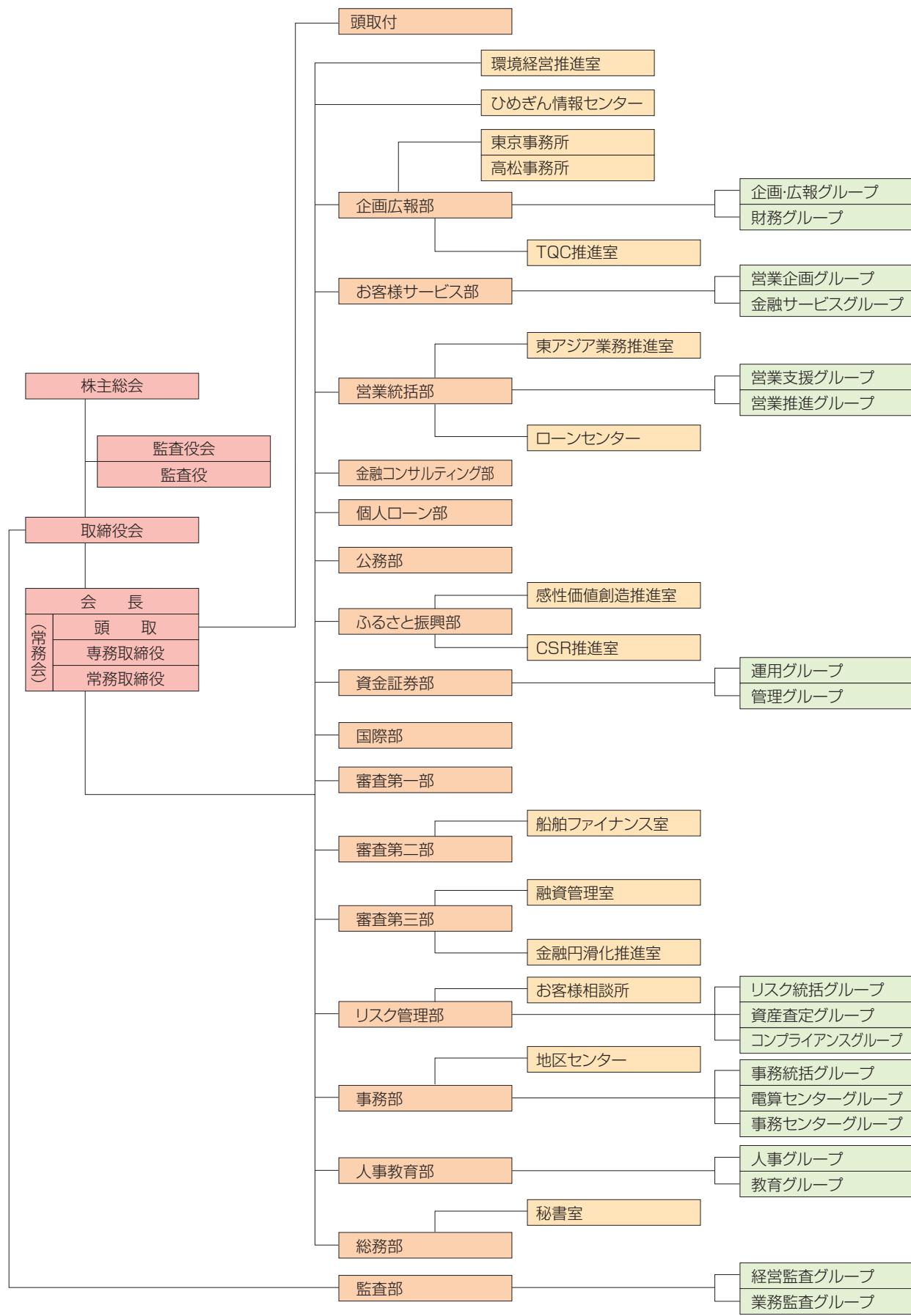
(注)1. 取締役 吉野内直光は、会社法第2条第15号に定める社外取締役であります。

(注)2. 常勤監査役 森田邦博、監査役 西澤孝一は、会社法第2条第16号に定める社外監査役であります。 (平成27年7月1日現在)



## 組織

## 経営組織図



(平成27年7月1日現在)



## 株式の状況

### ■資本金の推移

年月日	発行株式 総数増減数 (千株)	資本金増減額 (百万円)	資本金残高 (百万円)
平成26年4月1日～平成27年3月31日	240	28	19,107

### ■所有者別状況

(平成27年3月31日現在)

区分	株式の状況(1単元の株式数1,000株)							単元未満 株式の状況 (株)
	政府及び 地方公共団体	金融機関	金融商品 取引業者	その他の 法人	外国法人等		個人その他	
個人以外	個 人							
株主数(人)	—	45	26	975	87	5	5,384	6,522
所有株式数(単元)	—	61,328	1,671	62,170	9,449	18	42,244	176,880
所有株式数の割合(%)	—	34.67	0.94	35.14	5.34	0.01	23.88	100.00

(注) 1.自己株式646,930株は「個人その他」に646単元、「単元未満株式の状況」に930株含まれています。なお、自己株式646,930株は、期末日現在の実質的な所有株式数であります。  
 2.「その他の法人」欄には、証券保管振替機構名義の株式が1単元含まれております。

### ■大株主の状況

(平成27年3月31日現在)

氏名又は名称	住 所	所有株式数 (千株)	発行済株式総数に対する 所有株式数の割合(%)
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	東京都中央区晴海1丁目8-11	15,658	8.79
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口4)	東京都中央区晴海1丁目8-11	9,437	5.29
愛媛銀行行員持株会	愛媛県松山市勝山町2丁目1	6,047	3.39
株式会社みずほ銀行	東京都千代田区大手町1丁目5-5	4,380	2.46
大王製紙株式会社	愛媛県四国中央市三島紙屋町2-60	3,753	2.10
住友生命保険相互会社	東京都中央区築地7丁目18-24	2,999	1.68
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	東京都新宿区西新宿1丁目26-1	2,995	1.68
株式会社大和証券グループ本社	東京都千代田区丸の内1丁目9-1	2,292	1.28
今治造船株式会社	愛媛県今治市小浦町1丁目4-52	2,150	1.20
三井生命保険株式会社	東京都千代田区大手町2丁目1-1	2,000	1.12
計	—	51,713	29.04

(注)上記の信託銀行所有株式数のうち、当該銀行の信託業務に係る株式数は次のとおりです。

●日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口、信託口4) 25,095千株

### ■1株当たり配当等の推移

区分	平成25年3月期	平成26年3月期	平成27年3月期
1株当たり配当額	6.00円	6.00円	6.00円
(1株当たり中間配当額)	(3.00)	(3.00)	(3.00)
配当性向	29.31%	24.52%	20.20%

(注) 平成27年3月期中間配当についての取締役会決議は平成26年11月21日に行いました。



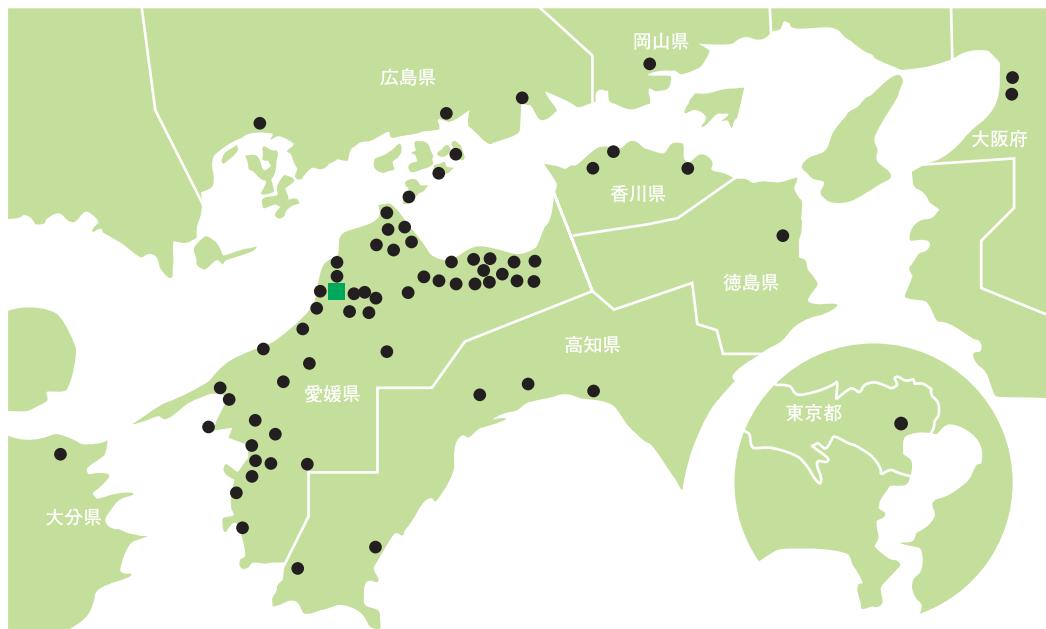
## 従業員の状況

区分	平成25年3月31日	平成26年3月31日	平成27年3月31日
従業員数	1,453人	1,394人	1,357人
男性	969人	954人	930人
女性	484人	440人	427人
平均年齢	36歳11月	37歳8月	38歳1月
男性	40歳8月	41歳1月	41歳2月
女性	29歳9月	30歳8月	31歳5月
平均勤続年数	14年5月	15年1月	15年6月
男性	17年10月	18年1月	18年3月
女性	7年11月	8年11月	9年7月
平均給与月額	353千円	350千円	391千円
男性	422千円	402千円	456千円
女性	218千円	248千円	256千円
嘱託・臨時雇用・海外現地採用者	561人	557人	569人

(注) 1. 従業員数は、嘱託及び臨時従業員を含んでおりません。ただし、出向者を含んでおります。  
2. 平均年齢、平均勤続年数及び平均給与月額はそれぞれ単位未満を切り捨てて表示しております。  
3. 平均給与月額は、3ヶ月の時間外手当を含む平均給与月額であり、賞与は含んでおりません。

## 愛媛銀行ネットワーク

### 店舗配置



### 松山市内周辺店舗の配置



### 店舗

(平成27年7月1日現在)

県内82か所(うち松山市内32か所)

県外20か所

インターネット支店1か所

合計103か所(うち出張所8か所)













●発行 平成27年7月 愛媛銀行 企画広報部 〒790-8580 松山市勝山町2丁目1番地 電話(089)933-1111(代表)