

外国人サポート口座 (Life Support Account)

(2023年11月1日現在)

1. 商品名	外国人サポート口座 (Life Support Account)
2. ご利用 いただける方	下記の条件を満たす個人のお客様に限ります。 ① 出入国管理及び難民認定法に基づく在留資格が「技能実習」または「特定技能」である在留外国人の方 ② 当行との間で「外国人材の生活支援にかかる協定書」を締結している受入企業から給与振込を受けられる方。
3. 期間	お申込み人が協定先企業を退職される場合、また帰国される場合は解約が必要となります。
4. お預入れ方法 (1) お預入れ方法 (2) お預入れ金額 (3) お預入れ単位	(1) 随時お預入れできます。 ※お振込みよりご入金、給与振込に限定されます。 (2) 1円以上 (3) 1円単位
5. 払戻方法	随時お引き出しできます。
6. 利息 (1) 適用利率 (2) 支払頻度 (3) 計算方法	(1) 毎日の店頭表示の利率を適用します。 (2) 毎年3月と9月の当行所定の日にお支払いいたします。 (3) 毎日の最終残高1,000円以上について付利単位は100円とします。
7. 手数料	キャッシュカードによる払戻しに当たっては、カード規定に定める手数料を徴求することがあります。
8. 税区分	マル優または分離課税（国税15.315%および地方税5%、合計20.315%）となります。 ※分離課税の場合、平成25年1月1日以降は、復興特別所得税が追加課税されています。
9. その他参考となる事項	給与の受取とその現金お引き出し、公共料金等の自動支払いができます。 ※お振込みは窓口およびひめぎんアプリがご利用いただけます。 ※キャッシュカードでのATM振込はご利用できません。 ※キャッシュレス取引（J-Debit、クレジットカード、デビットカード除く）・インターネットバンキング（With You Net）のご利用はできません。
10. 金融サービス提供法に係る重要事項のご説明	本商品は、預金保険制度の対象となっており預金保険制度の範囲内で保護されます。
11. 苦情受付窓口	営業店：お取引店 本 部：お客様相談所 089-933-1111 ● 受付日：月～金曜（祝日および銀行の休業日を除く） ● 受付時間：午前9時～午後5時

## 【全国銀行協会相談室】

インターネット  
0570-017109

※一般電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

または03-5252-3772

- 受付日：月～金曜（祝日および銀行の休業日を除く）
- 受付時間：午前9時～午後5時