

生活基盤プラットフォームにおける利用規定

生活基盤プラットフォーム規定（以下、「本規定」といいます）は、株式会社愛媛銀行（以下、「当行」といいます）および株式会社生活基盤プラットフォーム（以下「生活基盤プラットフォーム」といいます。）が提供する生活基盤プラットフォームでの各種変更手続きのご利用条件等を定めるものです。お客さまは、本規定および当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意した場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。なお、各種規定は当行ホームページでご覧いただけます。

第1条 【本サービスについて】

1. 本サービスは、生活基盤プラットフォームにて当行所定のお客さま情報、および当行所定の本人確認書類の写真画像等を生活基盤プラットフォームに送信する方法により、以下の申し込みが行えるサービスです（以下「本サービス」といいます）。
 - (1) 住所、電話番号など、お客さま情報の変更申込
2. 本サービスの利用対象者は、当行所定の条件を満たし、かつ当行が適当と認めた、日本国内居住の個人のお客さまに限りです。
3. 本サービスのご利用手数料は無料ですが、メール送受信等にかかる通信料はお客さまのご負担となります。

第2条 【免責事項】

1. 本サービスのご利用に関して、生活基盤プラットフォームの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱・取引依頼の不能、情報漏洩等）、生活基盤プラットフォームに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益について、当行および生活基盤プラットフォーム生活基盤プラットフォームの責めに帰すべき場合を除き、当行および生活基盤プラットフォームは責任を負いません。
2. 前項のほか、以下の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等、やむをえない事由があった場合。
 - (2) 当行または金融機関等の共同システムの運営体が相当の安全措置を講じたにもかかわらず、電子機器、通信機器、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
 - (3) 当行以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

第3条 【本サービスの変更内容等】

当行および生活基盤プラットフォームは、本サービスおよび本規定の内容を変更し



たり、中止または廃止する場合があります。この場合には、当行および生活基盤プラットフォームは変更日および変更内容等を当行のホームページへ掲載する等、当行所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

第4条 【規定の変更】

この規定は、法令の変更または監督庁の指示、その他必要が生じたときに、民放第 548 条の 4 の規定に基づき改定されることがあります。改定を行う旨および改定後の規定の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに店頭教示、インターネット又はその他相当の方法により周知します。

第5条 【その他】

本サービスに基づく諸取引の準拠法は、日本国法とします。本サービスに関して、訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所および松山地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

以上

(2025 年 11 月 17 日現在)