

STEP1

より安全なお客さまの口座管理のために。



[2022年6月より] 愛媛銀行ではより強固な口座情報保護の観点から、Trust Idiom（本人認証サービス）を導入しています。

お手元に下記のいずれかの書類をご用意ください

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 在留カード
- 特別永住者証明書

[上記をお持ちでない方はこちらから](#)

はじめる →

対象取引のアイコンを押下し、「はじめる」をタップ

※Trust Idiomとは、ひめぎんアプリと端末機に登録された本人認証を紐づけ、セキュリティを高めるサービスです。

〈対象取引〉

振込、定期預金取引（預入・解約）、キャッシュカード利用限度額変更、投資信託取引（購入・解約）

STEP2

お客さま情報入力

アカウントの作成が必要です。
お客さま情報を入力してください。

アカウント名（携帯電話番号）：

000000000000

メールアドレス：

<ご注意>キャリアメールの登録はお控えください。

パスワード：

半角英数字、一部記号8文字以上

- ☐ 8文字以上である
- ☐ 英字と数字で構成されている（記号も利用可）
- ☐ 第三者に容易に想像される文字列を含まない

次へ →

Trust Idiomのアカウントを作成します。
画面に沿って、アカウント登録を進めてください。

※生体認証登録は、端末機本体の設定と同じ認証方法が設定されます。



キャリアメールの登録はお控えください。
認証コードが届かなくなる場合があります。

STEP3

ご本人確認

より安心・安全にアプリをご利用いただくために、新規口座開設には、ご本人確認が必要です。

本人確認書類として認められるもの

- 運転免許証
- マイナンバーカード

マイナンバーカード（公的個人認証）

マイナンバーカード（公的個人認証）

用事
本人確認書類と顔写真の撮影
暗証番号を失念している場合や電子証明書の有効期限が切れている場合は「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択して手続きを進めてください。

次へ →

本人確認方法をご選択いただけます。
選択した本人確認方法によって、以降のお手続きが異なります。
「マイナンバーカード(公的個人認証)」をご選択の方⇒STEP4へ
「本人確認書類と顔写真の撮影」をご選択の方⇒STEP6

STEP4

マイナンバーカード読取

署名用電子証明書暗証番号を入力してください。

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票

設定暗証番号記載票

①																			
②																			
③																			
④																			

お客さまが設定した一番上の暗証番号
(大文字英字・数字混合6～16文字)

署名用電子証明書暗証番号

大文字英字・数字混合6～16文字

● ご注意ください。5回間違えるとロックがかかり、解除には市区町村窓口での手続きが必要です。

署名用電子証明書暗証番号とは？

市区町村窓口でマイナンバーカード受取の際にご自身で設定した半角大文字英数字6～16桁の暗証番号です。

次へ →

※STEP3の本人確認方法にて「マイナンバーカード(公的個人認証)」をご選択の方のみ実施
署名用電子証明書暗証番号を入力し、マイナンバーカードの読取を実施いただきます。

STEP5

口座紐付け

お客さまの情報を入力してください

※ ご入力いただく情報は、ご登録いただく本人確認資料と一致している必要がありますので、ご注意のうえご入力ください。

氏名 必須

姓

名

フリガナ 必須

セイ

メイ

次へ →

お客さま情報のご入力をお願いいたします。
なお、ご入力いただく情報はこの後ご登録
いただく本人確認と同様の内容を記載く
ださい。

STEP6

本人確認について

スマートフォンのカメラで本人確認書類と顔写真を
撮影し、オンラインで本人確認を行います。



STEP1

本人確認書類の撮影（表、斜め、裏）



本人確認する →

※STEP3の本人確認方法にて「本人確認書類
と顔写真の撮影」をご選択の方のみ実施

ガイドンスに沿って本人確認書類および顔
写真を撮影いただきます。

本人確認書類に記載の住所・氏名につい
て変更手続きをされていない場合はご利用
になれませんのでご注意ください。

《ご利用可能な本人確認書類》

運転免許証、マイナンバーカード