

STEP1

より安全なお客さまの口座管理のために。



[2022年6月より] 愛媛銀行ではより強固な口座情報保護の観点から、Trust Idiom（当人認証サービス）を導入しています。

お手元に下記のいずれかの書類をご用意ください

- ✓ 運転免許証
- ✓ マイナナンバーカード
- ✓ 在留カード
- ✓ 特別永住者証明書

[上記をお持ちでない方はこちらから](#)

はじめる →

対象取引のアイコンを押下し、「はじめる」をタップ

※Trust Idiomとは、ひめぎんアプリと端末機に登録された当人認証を紐づけ、セキュリティを高めるサービスです。

〈対象取引〉

振込、定期預金取引（預入・解約）、
キャッシュカード利用限度額変更、投資信託取引（購入・解約）

STEP2

Trust Idiomアカウント 登録状況確認

Trust Idiomでのアカウント登録状況を確認します。
ご利用中の携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号：
半角数字ハイフンなし

※ 携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

※ ひとつの電話番号につき、ひとつのアカウントしか登録することはできません。

※ Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客さまご自身でTrust Idiomアカウントを既に作成されている場合は、お持ちのアカウントでご利用いただくことが可能です。

次へ →

携帯電話番号を入力し、「次へ」をタップ



端末機の機種変更等で携帯電話番号が変更になる場合は、再度Trust Idiom（当人認証サービス）の登録が必要になります。

STEP3

認証情報の復旧方法を選択

過去にTrust Idiomアカウントを作成されていることを確認できました。次に認証情報の復旧を行います。
当てはまる方法からお選びください。

機種変更・アプリの
再インストールをされた方

1 認証情報の復旧方法を下記の中から選択してください

パスワードを使って紐付けする



Trust Idiomアカウントにて認証情報を再度設定できます。

パスワードを使って紐付けする →

ひめぎんアプリを
はじめてご利用される方

「パスワードを使って紐付けする」をタップ

STEP4

Trust Idiomパスワード入力



Trust Idiomで登録されたパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

パスワード：

半角英数字、一部記号8文字以上

[パスワードをお忘れの方](#)

次へ →

Trust Idiomのパスワードを入力し、「次へ」をタップ

STEP5

ご本人確認

より安心・安全にアプリをご利用いただくために、新規口座開設には、ご本人確認が必要です。

本人確認書類として認められるもの

- ☒ 運転免許証
- ☒ マイナンバーカード

マイナンバーカード（公的個人認証）

マイナンバーカード（公的個人認証）

本人確認書類と顔写真の撮影
暗証番号を失念している場合や電子証明書の有効期限が切れている場合は「本人確認書類と顔写真の撮影」を選択して手続きを進めてください。

次へ →

本人確認方法をご選択いただけます。
選択した本人確認方法によって、以降のお手続きが異なります。
「マイナンバーカード(公的個人認証)」をご選択の方⇒STEP6へ
「本人確認書類と顔写真の撮影」をご選択の方⇒STEP8

STEP6

マイナンバーカード読取

署名用電子証明書暗証番号を入力してください。

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票

設定暗証番号記載票

①																			
②																			
③																			
④																			

お客さまが設定した一番上の暗証番号
(大文字英字・数字混合6～16文字)

署名用電子証明書暗証番号

大文字英字・数字混合6～16文字

① ご注意ください。5回間違えるとロックがかかり、解除には市区町村窓口での手続きが必要です。

署名用電子証明書暗証番号とは？

市区町村窓口でマイナンバーカード受取の際にご自身で設定した半角大文字英数字6～16桁の暗証番号です。

次へ →

※STEP5の本人確認方法にて「マイナンバーカード(公的個人認証)」をご選択の方のみ実施
署名用電子証明書暗証番号を入力し、マイナンバーカードの読取を実施いただけます。

STEP7

継続利用申請

お客さまの情報を入力してください

※ ご入力いただく情報は、ご登録いただく本人確認資料と一致している必要がありますので、ご注意のうえご入力ください。

氏名 必須

姓

名

フリガナ 必須

セイ

メイ

次へ →

お客さま情報のご入力をお願いいたします。
なお、ご入力いただく情報はこの後ご登録いただく本人確認と同様の内容を記載ください。

STEP8

本人確認について

スマートフォンのカメラで本人確認書類と顔写真を撮影し、オンラインで本人確認を行います。



STEP1

本人確認書類の撮影（表、斜め、裏）



本人確認する →

※STEP5の本人確認方法にて「本人確認書類と顔写真の撮影」をご選択の方のみ実施
ガイドスに沿って本人確認書類および顔写真を撮影いただけます。
本人確認書類に記載の住所・氏名について変更手続きをされていない場合はご利用になれませんのでご注意ください。
《ご利用可能な本人確認書類》
運転免許証、マイナンバーカード