

新端末

STEP1

Trust Idiomアカウント 登録状況確認

Trust Idiomでのアカウント登録状況を確認します。
ご利用中の携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号：
半角数字ハイフンなし

※ 携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

※ ひとつの電話番号につき、ひとつのアカウントしか登録することはできません。

※ Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客さまご自身でTrust Idiomアカウントを既に作成されている場合は、お持ちのアカウントでご利用いただくことが可能です。

次へ→

携帯電話番号を入力し、「次へ」をタップ



端末機の機種変更等で携帯電話番号が変更になる場合は、再度Trust Idiom（当人認証サービス）の登録が必要になります。

STEP2

認証情報の復旧方法を選択

過去にTrust Idiomアカウントを作成されていることを確認できました。次に認証情報の復旧を行います。
当てはまる方法からお選びください。

機種変更・アプリの再インストールをされた方

1 認証情報の復旧方法を下記の中から選択してください

旧端末のひめぎんアプリで紐付けする



【機種変更・旧端末保持限定】

旧端末の愛媛銀行ポータルアプリで認証を行い、アカウントとアプリの紐付けを行う。

旧端末で紐付けする →

ひめぎんアプリをはじめてご利用される方

「旧端末で紐付けする」をタップ

STEP3

Trust Idiomパスワード入力



Trust Idiomで登録されたパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

パスワード：

半角英数字、一部記号8文字以上

[パスワードをお忘れの方](#)

次へ→

Trust Idiomのパスワードを入力し、「次へ」をタップ

STEP4

承認コードのお知らせ

3 4 2

上記に記載されている承認コード「342」をご確認の上、旧端末のpush通知をタップしてください。確認できない場合には下記の「承認コードを再送する」ボタンを押してください。

承認コードを再送する

[キャンセルする](#)

新端末に「承認コード」が表示される

旧端末

STEP5



旧端末に届くプッシュ通知をタップ

STEP6



新端末に表示されている番号と同じものをタップ

STEP7



「終了する」をタップ

新端末

STEP8

顔認証/指紋認証完了



アカウント所有者ご本人が操作していることを確認できました。次に顔認証/指紋認証を登録します。

次へ→

新端末のひめぎんアプリへ戻り、「次へ」をタップ

STEP9

認証方法を選んでください



指紋認証



顔認証

キャンセル

利用する認証方法（顔認証/指紋認証）を選択

STEP10



ログイン情報が確認できました。

次へ→

STEP9で選択した生体認証でログインすることで、以下対象取引が再度ご利用いただけるようになります。

〈対象取引〉

振込、定期預金取引（預入・解約）、
キャッシュカード利用限度額変更、投資
信託取引（購入・解約）