2023年1月13日

各 位

## 爱媛銀行

## 空き家対策関連商品の取扱い開始について

~「リフォームローン 空き家対策プラン」「あったか住宅ローン 空き家対策プラン」~

当行(頭取 西川 義教)は、利用可能な「空き家」の有効活用を目的とし、『リフォームローン 空き家対策プラン』および『あったか住宅ローン 空き家対策プラン』の取扱いを開始しますのでお知らせいたします。 当行では、引き続き地域のお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、新たな商品・サービスの提供に努めてまいります。

## **1. 商品概要** (借入利率は2023年1月16日)

### (1)リフォームローン 空き家対策プラン

【借入金額】 申込金額 10万円以上1,000万円以下(1万円単位)

## 【利用対象者】

借入時年齢が満18歳以上満65歳以下、完済時満75歳以下の方で安定継続した収入がある方

## 【資金使途】

- ・本人または家族が所有する空き家を有効活用(居住・賃貸等)するためのリフォーム費用
- ・所有者(賃貸人)が認めた賃借人による空き家リフォーム費用 ※その他の条件等については、通常のリフォームローンに準じます。

#### 【優遇内容】

項目	内 容				
借入利率 (年率)	変動金利 2.500%	(団体信用生命保険	一般•全疾病付	0. 650%	引下げ)

※リフォームローン金利 団体信用生命 一般・全疾病付 3.150%

#### (2) あったか住宅ローン 空き家対策プラン

【借入金額】 申込金額 10 万円以上 1 億円以内(1 万円単位)

#### 【利用対象者】

借入時年齢が満 18 歳以上満 70 歳以下、完済時満 81 歳以下の方で安定継続した収入がある方 勤続年数(営業年数)1 年以上

## 【資金使途】

・空き家購入費用 等

※その他の条件等については、通常のあったか住宅ローンに準じます。

## 【優遇内容】

項目	内 容	
借入利率(年率)	当初 10 年間固定 0.690% 住宅ローン特別金利プラン適用 (別途、保証会社への保証料、事務手数料が必要となります。)	
融資手数料(税込)	1.10% (1.10% 引下げ)	

## 2. 導入日

2023年1月16日(月)

以上



## 変革への挑戦 2nd stage

~地域再起動のプラットフォーマーへ~

TEL 089 (933) 1111

■爱媛銀行

【お問い合わせ先】 愛媛銀行 企画広報部

【個 No. 37-4】

## ひめぎんあったか住宅ローン 空き家対策プラン

(令和5年1月16日現在)

<ul> <li>1. 商品名 (住宅) ひめぎんあったが年宅ローン 空き家対策プラン (証書貸付)</li> <li>2. お借入利率 常口でお尋ね下さい。</li> <li>4. ご利用決度額 1の万以上1億円以内(1の月単位で貸出期間に含みます。)</li> <li>3. お借入利率 常口でお尋ね下さい。</li> <li>4. ご利用決度額 1の万以上1億円以内(1の月単位)</li> <li>5. 金利度調等 学施会利型 当洋油自の基準金利の変型に伴い、その変型機と同じだけ引き下月または引き上げられます。 海洋をお引き上げられます。 新年4月1日と10月1日に見面しいたします。 ※財金利配返還 (5 年間) ○選択品企盟 (6 9年間) ○選択品企理 (7 9年間) (1 ) お申込時清 8 歳以上海7 0歳以下で、完添結構8 1 歳以下の方。 (2 )原則、勤能・営業 1 年以上の方 (3 )宏定、継郷した収入がある方 (4 )原則、関係信任を心他使用されていない物中の構成、リフォームを行う方 (7 )選択品企可で特別を引アランまたは新規が指令人を利を適用する場合は、以下の3項目以上3別契りのある方または13年に入りたりる方 (6 )居住で心使用されていない物中の構成、リフォームを行う方 (7 )選択品企可で特別を引アシンまたは新規が指令人利用 (4 )のあぞんアプリへの口塞登録またはWith You Net (個人インターネット (3 ) フィアプランシミュレーションまたは保険証券分析を利用 (9 )のぎんアプリへの口を登録またはWith You Net (個人インターネット (3 )カードローン (9 ) 動誘地、居住地または地保険作所企助が当時間と返収 (第・愛のチカラ) 」を利用される場合は、以下のうちと項目以上のと取り付のある方はたは中込みでたける方 (1 ) 「お手房を入まじす企受版 (9 ) マイアプランシュミレーションまたは保険証券分析を利用※ (1 ) のぎんアプリへの口を登録またはWith You Net (個人インターネット バンキング) へのログイン (4 ) 変数ジェーシービーカード (1 a s i t a カード) 、ひめざんプレクーネット バンキング へのログイン (4 ) 変数ジェーシービーカード (1 a s i t a カード) 、ひめざんアクトカード 合む)</li> <li>7. お使いみも コース・フィン・フィン・フィン・フィン・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・フィン・コース・コース・コース・コース・コース・コース・コース・コース・コース・コース</li></ul>		(令和5年1月16日現在)		
3. お借入利率		ひめぎんあったか住宅ローン 空き家対策プラン (証書貸付)		
<ul> <li>4. ご利用限度額 10万円以上1億円以内(1万円単位)</li> <li>今級動命利型 当行独自の基準金利の変更に伸い、その変更幅と同じだけ引き下げまたは引き上げられます。毎年4月1日と10月1日に見直しいたします。※ 第・家族預念運動利息返更型(第・愛のチカラ)」を選択される場合は、変動金利型の元 別等内間定型(3年間) (3年間) (3度に 総能した収入がある方(10月11日に見直しいたします。 (3)2年、総能した収入がある方(4) 原則、関体信用+命保険に加入できる方(5)株式会社受験が、エーシービーの保証が受けられる方(6)居住その他使用されていない物件の購入、リフォームを行う方(7)選択固定型で特別金利プランまたは新規が借入金利を適用する場合は、以下の3項目以上お設別のある方またはお中込みかただける方(6)居住その他使用されていない物件の購入、リフォームを行う方(7)選択固定型で特別金利プランまたは採税が借入金利を適用する場合は、以下の3項目以上お認別のある方またはお中の本のよりで、受験ジェーシービーカード(「asitaカード」、ひめぎんプロテンショュレーションまたは保険証券分析を利用</li> <li>① からさんアプリへのログイン(5) カードローン(9)動務地、居住地または担保物件所在地が当行営業区域内にある方(ただし、「新・家族預金融利息返戻(第・愛のチカラ)」を利用される場合は、財産地、居住地または担保物件所を地が当行営業区域内にある方(ただし、「新・家族預金融利息返戻(第・愛のチカラ)」を利用される場合は、以下のうち2項目以上のお限引のある方またはお申込みかにだける方(10) 新・家族預金連利息返戻(第・愛のチカラ)」を利用される場合は、財産地入または1年を受取。(2)ライフラシンまとは1年後のチカラ)」をご利用される場合は、対策地入すの口座登録またはWith You Net (個人インターネット、シミンの へのログン の口を登録またはWith You Net (個人インターネット、シミンの へのログン の口を登録またはWith You Net (個人インターネットの当を対するとのでは、または「割族(配偶者または3親等以内の血族)が所有する空き家に関する以下の費用・空き家建入費用・リフォーム費用・リフォーム費用・上記簿費用</li> <li>8. 担保</li> </ul>	2. お借入期間			
<ul> <li>5. 金利俊勤等         <ul> <li>◇寒動会利型 当行独自の基準会利の変更に仰い、その変更幅と同じたけ引き下げまたは引き上げられます。毎年4月1日と10月1日に見直しいたします。 ※ 第・家族預金融納側域及図20 (新・愛のテカラ) 」 を選択される場合は、変動金利型の元素が関係は関係型(3 年間)</li></ul></li></ul>	3. お借入利率	窓口でお尋ね下さい。		
### * ###	4. ご利用限度額	10万円以上1億円以内(1万円単位)		
2) 原則、勤齢・営業1年以上の方	5. 金利変動等	げまたは引き上げられます。毎年4月1日と10月1日に見直しいたします。 ※「新・家族預金連動利息返戻型(新・愛のチカラ)」を選択される場合は、変動金利型の元 利均等月賦返済方式のみとなります。 ◇選択固定型(3年間) ◇選択固定型(5年間)		
・空き家購入費用 ・リフォーム費用 ・上記諸費用  8. 担保  ご融資対象物件を含む土地・建物に原則として第1順位の抵当権を設定いたします。		(2) 原則、勤続・営業1年以上の方 (3) 安定、継続した収入がある方 (4) 原則、団体信用生命保険に加入できる方 (5) 株式会社愛媛ジェーシービーの保証が受けられる方 (6) 居住その他使用されていない物件の購入、リフォームを行う方 (7) 選択固定型で特別金利プランまたは新規お借入金利を適用する場合は、以下の3項目以上お取引のある方またはお申込みいただける方 ① 給与振込または年金受取 ② 愛媛ジェーシービーカード(「asitaカード」、ひめぎんJCBデビットカード含む) ③ ライフプランシミュレーションまたは保険証券分析を利用 ④ ひめぎんアプリへの口座登録またはWith You Net (個人インターネットバンキング)へのログイン ⑤ カードローン (9) 勤務地、居住地または担保物件所在地が当行営業区域内にある方(ただし、「新・家族預金連動利息返戻(新・愛のチカラ)」を利用される場合は、以下のうち2項目以上のお取引のある方またはお申込みいただける方 ① 給与振込または年金受取 ② ライフプランシュミレーションまたは保険証券分析を利用※ ② ライフプランシュミレーションまたは保険証券分析を利用※ ② フライフプランシュミレーションまたは保険証券分析を利用※ ② のめぎんアプリへの口座登録またはWith You Net (個人インターネットバンキング)へのログイン ② 愛媛ジェーシービーカード(「asitaカード」、ひめぎんJCBデビットカード		
・リフォーム費用     ・上記諸費用      8. 担保      こ融資対象物件を含む土地・建物に原則として第1順位の抵当権を設定いたします。	7. お使いみち	お申込人またはご親族(配偶者または3親等以内の血族)が所有する空き家に関する以下の費用		
		・リフォーム費用		
9. 保証人 原則不要です。 (担保提供者、収入合算者は連帯保証人になっていただきます。)	8. 担保	ご融資対象物件を含む土地・建物に原則として第1順位の抵当権を設定いたします。		
	9. 保証人	原則不要です。 (担保提供者、収入合算者は連帯保証人になっていただきます。)		

# ひめぎんあったか住宅ローン 空き家対策プラン

(令和5年1月16日現在)

	(令和5年1月16日現在
10. 団体信用生命保険	(1)カーディフ保険の「がん保障プラン」、「8疾病保障プラン」に選択加入する場合は、借入申込時の年齢が満18歳以上満50歳以下で完済時年齢満81歳以下の方が対象。 (2)カーディフ保険の「全疾病保障プラン」に選択加入する場合は、借入申込時の年齢が満18歳以上満50歳以下で完済時年齢満81歳以下の方が対象。 (3) SBI生命「全疾病保障団信」に選択加入する場合は、借入時の年齢が満18歳以上満50歳以下で完済時年齢満81歳以下の方が対象。 (4) SBI生命「一般団信」に選択加入する場合は、借入時の年齢が満51歳以上(全疾病を申込され健康上の理由により一般団信を案内させて頂いた場合は満18歳以上)満65歳以下で完済時年齢満81歳以下の方が対象。 (5) SBI生命「一般団信」もしくは「全疾病保障団信」でお申込みされた際に健康上の理由により案内させて頂く「ワイド団信」は、借入時の年齢が満18歳以上満65歳以下で完済時年齢満81歳以下の方が対象となります。 ※カーディフ保険のがん保障プラン(金利+0.1%)、8疾病保障プラン(金利+0.2%)、全疾病保障プラン(金利+0.3%)に選択加入する場合は、金利に上乗せします。
11. ご返済方法	(1) a. 元利均等月賦返済(ボーナス返済併用可)・・・・・利息後取り b. 元金均等月賦返済(ボーナス返済併用可)・・・・・・利息先取り(保証料分割のみ) ※「保証料一括払い方式」、「新・家族預金連動利息返戻型(新・愛のチカラ)」のいずれ かを選択される場合は、元金均等月賦返済のお取扱いはできません。 (2) 返済日・・・・・・月末日を除く任意の日 ※「新・愛のチカラ」をご利用の方は、毎月5日
12. 保証料	借入金額に対し保証期間に応じた株式会社愛媛ジェーシービーで定めた保証料を保証会社へお支払いいただきます。 ※保証料の払込方式は、元利均等月賦返済の場合、一括払い方式(借入時)と分割払い方式 (分割保証料率を金利に上乗せ)を選択できます。 一括保証料および分割保証料率については、窓口でお尋ね下さい。
13. 返済試算額 金利情報	店頭やホームページで返済額を試算いたします。
14. 手数料 (税込)	事務調査手数料・・・・55,000円(ご契約時に保証会社へお支払いただきます) (1) 一部繰上返済・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

【個 No. 37-6】

## ひめぎんあったか住宅ローン 空き家対策プラン

(令和5年1月16日現在)

	(中和3年1月10日先生)
15. その他	(1)変動金利型から固定金利型への変更は随時可能です。 ※変更手数料・・・・・5,500円 (税込) (2) 固定金利型を選択した時は、固定期間終了まで変動金利型への変更はできません。 (3)変動金利型を選択した時は、固定期間終了まで変動金利型への変更はできません。 (3)変動金利型を選択した時は、固定期間終了まで変動金利型への変更はできません。 (3)変動金利型を選択した時は、固定済方法の変更 (元利均等月賦返済の場合に限ります。) ・利率に変動があった場合でも、返済額の元本分と利息分の割合を調整し、5年間は返済額を変更しません。 ・返済額の見直しは5年毎に行いますが、新返済額は旧返済額の1.25倍を上限とします。 ・当初の借入期間が満了しても未返済残高がある場合は期日に一括返済していただきます。 (4) 団体信用生命保険に加入された場合は、ご契約内容の変更または中途脱退まできません。 (5) 「新・家族預金車動利息返戻型 (新・愛のチカラ)」の選択 ・「新・家族預金車動利息返戻型 (新・愛のチカラ)」とは、当行にお届けいただいた普通預金口座のうち、借主は100%、ご家族は50%で計算した合計残高に応じて、当行所定の計算方法により、お支払いいただいた借入金利息を、年2回お申込人の返済用口座に返戻させていただく機能です。ただし、団体信用生命保険の各保証プラン選択を選択された場合の金利上乗せ分は、借入金利息返戻の対象にはなりません。 ・「新・家族預金車助利息返戻型 (新・愛のチカラ)」は、変動金利型の元利均等月賦返済方式のみとなります。 ・保証料の分割払い方式を選択された場合の金利上乗せ分は、借入金利息返戻の対象にはなりません。 ・約定完済および一括繰上返済等による完済の場合、計算対象期間中のお借入金利息については、利息の返見は行われません。 ・「新・家族預金車助利息返戻型 (新・愛のチカラ)」の詳細につきましては、窓口でお尋ね下さい。 (6)全災害保障プランへ選択加入できます。 全災害保障プランへ選択加入できます。 全災害保障プランへ選択加入できます。
16. 特典	(1)一部繰上返済時の繰上返済手数料は無料とします。 (2)出産・育児休暇中等、所定の審査のうえ元金据置(1年間)が可能となります。
17. 苦情受付窓口	営業店: お取引店 本 部: お客様相談所 089−933−1111  ● 受付日:月〜金曜(祝日および銀行の休業日を除く)  ● 受付時間:午前9時〜午後5時

## 【全国銀行協会相談室】

570-017109

または 03-5252-3772

● 受付日:月~金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

● 受付時間:午前9時~午後5時

(3 - 3)



# ひめぎんあったかプラス住宅ローン 空き家対策プラン (令和5年1月16日現在)

	(令和5年1月16日現在)
1. 商品名 (住宅)	ひめぎんあったかプラス住宅ローン 空き家対策プラン(証書貸付)
2. お借入期間	2年以上50年以内(1年単位) 据置期間・・・・・1年以内(1カ月単位で貸出期間に含みます。) ※お使いみちが、マンションリフォーム資金の場合、最長35年以内となります。
3. お借入利率	窓口でお尋ね下さい。
4. ご利用限度額	100万円以上1億円以内(1万円単位)
5. 金利変動	※変動金利型 当行独自の基準金利の変更に伴い、その変更幅と同じだけ引き下げ、または引き上げられます。毎年4月1日と10月1日に見直しいたします。
	※選択固定型(3年間)
	※選択固定型(5年間)
	※選択固定型(10年間)
6. ご利用いただ	(1) お申込時、満18歳以上満64歳以下で、完済時満79歳以下の方
ける方	(2) 日本国籍を有する方、または永住許可を受けられている方
	(3) 勤続1年以上の方(給与所得者の方)
	(4) 営業2年以上の方(会社役員の方を含みます)
	(5) 年収100万円以上で安定した収入がある方
	(6) 原則、団体信用生命保険に加入できる方
	(7) 全国保証株式会社の保証が受けられる方
	(8) 空き家バンク登録物件含む愛媛県内に所在する居住その他使用されていない
	物件の購入、リフォームを行う方
	(9) 愛媛県に移住予定または5年以内に移住した方
	(10) 反社会的勢力に該当しない方
7. お使いみち	お申込人またはご親族(配偶者または3親等以内の血族)が所有する空き家に 関する以下の費用
	・空き家購入費用
	・リフォーム費用
	· 上記諸費用
8. 担保	ご融資対象物件を含む土地・建物に原則として第1順位の抵当権を設定させ
3 · 12/1	ていただきます。(フラット35との併用融資の場合は、第2順位で抵当権
	を設定いたします。)
9. 保証人	原則不要です。(場合によってはお願いすることがあります。)
10. 団体信用生命保険	(1) 「一般団信」に選択加入する場合は、融資実行時の年齢が満18歳以上満64歳以下で完済時年齢が満79歳以下の方が対象となります。 (2) 「がん保障プラン」に選択加入する場合は、融資実行時の年齢が満18歳以上満49歳以下で完済時年齢が満79歳以下の方が対象となります。 (3) 「全疾病保障プラン」に選択加入する場合は、借融資実行時の年齢が満18歳以上満49歳以下で完済時年齢が満74歳以下の方が対象となります。 ※「がん保障プラン」(金利+0.1%)、「全疾病保障プラン」(金利+0.3%)に選択加入する場合は、お借入金利に上乗せします。
11. ご返済方法	(1)元利均等月賦返済(ボーナス返済併用可)・・・・・・利息後取り (2)返済日・・・・・・月末日を除く任意の日
12. 保証料	借入金額に対し保証期間に応じた全国保証株式会社で定めた保証料を保証会社
14. 不証件	へお支払いただきます。
	※保証料の払込方式は、一括払い方式(借入時)と分割払い方式(分割保証
	料率を金利に上乗せ)を選択できます。一括保証料および分割保証料率
	は、窓口でお尋ね下さい。
13. 返済試算額 金利情報	店頭やホームページで返済額を試算いたします。

【個 No. 73-4】

# ひめぎんあったかプラス住宅ローン 空き家対策プラン (令和5年1月16日現在)

	(节相3年1月10日現在)
14. 手数料	(1)事務調査手数料・・・・55,000円(ご契約時に保証会社へお支払いただきます)
(税込)	(2) 一部繰上返済・・・・・・・・・・・・・・・・無料
	※一部繰上返済の場合、繰上返済日は毎月の返済日となります。
	また、ご返済いただける元金は100万円以上となります。
	(3)一括繰上完済
	a. 変動金利期間中
	<ul><li>・返済元金100万円未満・・・・・・・・・・無料</li></ul>
	・返済元金100万円以上・・・・・・・・・・・・・5,500円
	b. 固定金利期間中
	・返済元金500万円未満・・・・・・・・22,000円
	・返済元金500万円~1,000万円未満・・・・・33,000円
	・返済元金1,000万円以上・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	(4)上記(2)および(3)以外の条件変更(返済期間、返済日等)一律5,500円
	※特別金利プランをご利用の場合 融資手数料…融資金額×1.10%(空き家対策プラン専用のみ)
15. その他	(1)変動金利型から固定金利型への変更は随時可能です。
	※変更手数料・・・・・5,500円(税込)をお支払いいただきます。
	(2) 固定金利型を選択した時は、固定期間終了まで変動金利型への変更はできません。
	(3) 変動金利型選択中の利率変動に伴う返済方法の変更
	・利率に変動があった場合でも、返済額の元本分と利息分の割合を調整し、5 年間は返済額を変更しません。
	・返済額の見直しは5年毎に行いますが、新返済額は旧返済額の1.25倍を上限とします。
	・当初の借入期間が満了しても未返済残高がある場合は期日に一括返済して いただきます。
	(4) 連帯債務者の取扱いは可能です。
	(5) 団体信用生命保険に加入された場合は、ご契約内容の変更または中途脱退はできません。
	(6) 親子リレー返済はお取扱いできません。
	(7) 全災害保障プランへ選択加入できます。
	全災害保障プランへ選択加入される場合には、別途手数料が必要となりま
	立
	※全災害保障プラン事務取扱手数料・・・55,000円(税込)
16. 特典	一部繰上返済時の繰上返済手数料は無料とします。
	営業店:お取引店
17. 苦情受付窓口	本 部:お客様相談所 089-933-1111 ● 受付日:月〜金曜(祝日および銀行の休業日を除く) ● 受付時間:午前9時〜午後5時

## 【全国銀行協会相談室】



0570 - 017109

※一般電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

または 03-5252-3772

● 受付日:月~金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間:午前9時~午後5時

(2-2)



# ひめぎんリフォームローン (無担保) 空き家対策プラン

(令和5年1月16日現在)

	(市和3年1月10日発生)
1. 商品名 (住宅)	ひめぎんリフォームローン 空き家対策プラン (証書貸付)
2. お借入期間	6か月以上15年以内(6か月単位) 借換の場合は、借換対象の残存期間に3年を加えた期間以内(最長15年) となります。
3. お借入利率	窓口でお尋ね下さい。
4. お借入金額	10万円以上1,000万円以内(1万円単位)
5. 金利種類	変動金利型 長期プライムレートの変更に伴い、その変更幅と同じだけ引き下げ、または 引き上げられます。 毎年4月1日と10月1日に見直しいたします。
6. ご利用いただ ける方	(1)お申込時、満18歳以上65歳以下の安定継続した収入のある方 (年金受給者を含みます。) (2)団体信用生命保険に加入できる方 (3)株式会社オリエントコーポレーションの保証を受けられる方
7. お使いみち	(1) 本人または家族が所有する空き家を有効活用(居住・賃貸等)するためのリフォーム費用 (2) 所有者(賃貸人)が認めた賃借人による空き家リフォーム費用
8. 担保	不要です。
9. 保証人	原則不要です。(場合によってはお願いすることがあります。)
10. ご返済方法	(1)元利均等月賦返済 (ボーナス返済併用可)利息後取り (2)返済日月末日を除く任意の日 (休日の場合は翌営業日)
11. 保証料	貸出利率に含まれております。
12. 返済試算額 金利情報	店頭やホームページで返済額を試算いたします。
13. 手数料 (税込)	(1) 一部繰上返済・・・・・・・・・・・・・・・・・無料 ※一部繰上返済をご希望の場合、約定返済日にご返済いただきます。 (休日の場合は翌営業日) (2) 一括繰上完済 ・返済元金100万円未満・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

【個 No. 71-4】

## ひめぎんリフォームローン (無担保) 空き家対策プラン

(令和5年1月16日現在)

14 国体信用业人		(1413年1月10日発生)	
14. 団体信用生命			
	保険種類	年齢	
	全疾病加入の場合	借入時満18歳以上借入時満50歳以下	
	一般団信加入の場合	借入時満51歳以上借入時満65歳以下 (全疾病保障不承諾の場合は満18歳以上)	
	ワイド団信加入の場合	借入時満18歳以上借入時満65歳以下	
	※ワイド団信(金利+0.30%)に加入する場合は、金利に上乗せします。		
15. ご用意いただ くもの	(1)本人確認資料・・・運転免許証、健康保険証、パスポート、個人番号カード(※通知カードは対象外です。) ※パスポートは、令和2年2月3日以前に申請分のものに限ります。 (所持人記入欄のないものはお受付できません。) (2)所得確認資料・・・原則不要です。 ※ただしご利用金額が300万円を超える場合、満20歳未満でお申込みの場合は必要となります。 (3)不動産謄本・・・原則不要です。 ※ただしご利用金額が500万円を超える場合は必要となります。 (4)資金使途確認資料・・・必要です。詳しくは窓口でお尋ねください。		
16. 苦情受付窓口	営業店:お取引店 本 部:お客様相談所 089-933-1111  ● 受付日:月~金曜(祝日および銀行の休業日を除く) ● 受付時間:午前9時~午後5時		

## 【全国銀行協会相談室】



0570 - 017109

※一般電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

または 03-5252-3772

・受付日:月~金曜(祝日および銀行の休業日を除く)

·受付時間:午前9時~午後5時

(2-2)