

2021年3月12日

各位

愛媛銀行

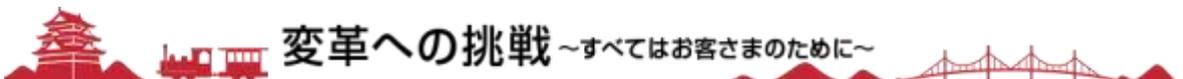
顔認証による印鑑レス等窓口手続き簡略化について ～国内初のシステム導入による新サービス開始～

当行（頭取 西川 義教）は、国内初の顔認証を取り入れた窓口タブレット等を導入いたします。

顔認証・キャッシュカード認証による印鑑レス取引や伝票レス取引、タブレット入力や電子サインでの書類記入の削減により、お客さまの利便性の向上やサービスのデジタル化を図ってまいります。

記

導入日	2021年4月5日（月）から順次
ご利用いただけるお客さま	個人および個人事業主の方
ご利用できるお取引	1. 普通預金（口座開設、解約、入出金） 2. 定期性預金申込み（定期預金・積立定期預金・定期積金） 3. キャッシュカード発行 4. 諸届（住所・氏名等の変更届、喪失届）
簡略化される内容	1. 書類記入の簡略化 (1) 免許証・マイナンバーカードをカメラで読み取ることにより、徴求書類の住所・氏名・生年月日の記入を省略。 (2) 電子サインを活用し、複数書類への署名を省略。 2. 印鑑レス (1) 窓口タブレットのカメラで顔を撮影し、QRコードを発行し暗証番号を登録。以後の取引はQRコードによる顔認証と暗証番号入力による印鑑レス。 (2) 窓口のカードリーダーを用いて、キャッシュカードの読み取りと暗証番号入力による印鑑レス。 3. 伝票レス 窓口タブレットでの入力により、入出金取引が伝票レス。
取扱店舗	全店



【お問い合わせ先】 愛媛銀行 企画広報部 TEL 089(933)1111