

ひめぎんアプリ利用規約

ひめぎんアプリ利用規約（以下、「本規約」といいます）は、個人のお客さまが、株式会社愛媛銀行（以下、「当行」といいます）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「ひめぎんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます）を利用する場合に適用します。本アプリを利用する場合、利用者は本規約のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえで、自らの判断と責任において本アプリを利用するものとします。

第1条（サービス内容）

本アプリは、本規約の条件のもとで、スマートフォン（以下、「端末機」といいます）にダウンロードし、これを起動させた後、第8条 第1項の手続きや、第10条 第15項のアプリ口座開設をアプリ上で行うことで当行所定のサービス（以下、本サービスといいます）を受けることができます。

第2条（利用資格）

日本国内に居住する個人のお客さまが、本アプリを利用することができます。
なお、お客さまは、端末機を使用することに起因するリスク（不正使用や通信中の回線切断等）、および当行が安全確保のために採用しているセキュリティ対策について理解し、自らの判断と責任において本アプリを利用するものとします。

第3条（利用口座）

1. 本アプリで利用できる口座（利用口座といいます）は、ご本人名義の普通預金口座（総合口座、カードローン口座含む）、貯蓄預金、定期預金、積立定期預金、定期積金、財産形成預金、および運用資産（投資信託、外貨預金）となります。
2. 本アプリ登録時、最初に登録した口座のことをメイン口座といいます。メイン口座は、キャッシュカードを発行しているご本人名義の普通預金口座（総合口座、カードローン口座含む）のみ登録することができます。
3. メイン口座登録後、追加で登録する普通預金口座のことを、追加口座といいます。

第4条（本アプリの利用に必要な端末機の環境）

1. 本アプリの利用に必要な端末機の環境は、当行ホームページに表示します。
2. 本アプリの利用に必要な端末機の環境については、変更する場合があります。その場合は当行ホームページに表示します。

第5条（サービス取扱時間）

1. 本アプリは、当行所定のサービス取扱時間内に限り利用できるものとします。なお、当行は事前の通知なくこの時間を変更することができます。
2. サービス取扱時間は当行ホームページに表示します。

第6条（サービス内容の変更）

1. 当行は、本アプリの内容を変更または改良できるものとします。
2. 前項により、本アプリをアップグレードした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。その場合には、本アプリを再ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまの端末機の設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。

第7条（サービスの停止）

お客さまに以下の各号の事由がひとつでも生じたときは、当行はいつでも当該お客さまによる本アプリの全部もしくは一部の利用を停止することができます。
なお、本アプリの停止は、当行の手続きが完了したときに効力を生じるものとし、この手続き完了前に生じた損害については、当行は責任を負いません。



- (1) 相続の開始があったとき。
- (2) 当行が本アプリの取扱いを不相当と認める事由が発生したとき。
- (3) お客さまが当行の各種取引約定に違反したとき。
- (4) 前各号のほか、当行に本アプリの停止を必要とする相当の事由が生じたとき。

第8条（利用登録および本人確認）

1. 本アプリを初めて利用する際は、お客さまが、端末機より当行所定の利用口座情報、本人確認事項（以下、「所定事項」といいます）を入力した後、お客さまが選択する以下いずれかの認証を行い、当行が行内に登録しているお客さま情報と一致していることを確認することで、当行はこれをお客さまご本人からの正式な利用申込であるとみなします。

《認証方法》

- (1) 当行にご登録の携帯電話番号にショートメッセージサービスにて確認コードを通知し、受信した確認コードをアプリ画面に入力することで認証（以下、「SMS認証」といいます）を行う。
- (2) 通帳記帳最終行の口座残高下4桁（通帳を発行していない口座の場合は入力時の口座残高下4桁）を入力し、認証を行う。
2. 2回目以降のご利用に際しては、本アプリ利用の都度、予めお客さまが登録したアプリ暗証番号等をアプリの指示に従い入力してください。お客さまが入力したアプリ暗証番号等がアプリ内に保存されている情報と一致している場合、本アプリをご利用いただくことができます。
3. 振込や定期預金取引等、当行が定める重要取引については、同条第1項に加え、「Trust Idiom（本人認証サービス）」（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）を用いて、本人確認を実施するものとします。
4. キャッシュカード暗証番号や通帳記帳済残高下4桁、アプリ暗証番号等は他人に教えたり、知られたりしないよう、お客さまの責任において厳重に管理してください。
5. 本アプリ利用時に、所定事項を当行所定の回数を超えて連続して誤入力した場合、当該お客さまによる本アプリの利用を停止します。
この場合、停止から一定期間経過後に再度ご利用いただけるよう設定するものといたします。
6. 本アプリを削除した後に再度ご利用いただく場合や、本アプリが正常に動作しない場合には、お客さまは、本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。なお、本アプリを削除した場合、アプリに保存されている情報は一切復元できません。

第9条（取引の依頼）

1. 取引依頼の方法
お客さまは前条に従った利用登録が完了した後、取引に必要な所定事項を当行の指定する方法により正確に当行に伝達することで取引を依頼するものとします。
2. 取引依頼の確定
当行が本アプリによる取引の依頼を受け付けた場合、お客さま宛に依頼内容を確認しますので、その内容が正しい場合には、当行の指定する方法で確認した旨を当行に伝達するものとします。この依頼内容の確認が各取引に必要な当行ホームページ掲載のサービス時間内に行われ、当行が受信した時点で取引内容が確定したものとし、各取引の手続きを行います。また、特に定めのない限り、取引依頼の確定後に依頼内容の取消し、変更はできないものとします。
3. 資金の引落し
 - (1) お客さまが指定する口座より資金の引落しを伴う取引については、前項の取引依頼が確定した後、当行はお客さまから支払依頼を受けた振込・払込資金、振込・払込手数料（消費税を含む）、定期性預金・振替資金等をお客さまの指定する出金口座（以下「出金指定口座」（または「引落口座」））といいます）から、当該出金指定口座にかかる各種規定にかかわらず、払戻請求書等の提出を受けることなしに引落しを行うものとします。
 - (2) 資金の引落し時において、引落し金額（手数料、諸費用がある場合はそれらも含む）が、出金指定口座から払い戻すことができる金額を超える場合は、お客さまからの取引の依頼はなかったものとして取り扱います。また、資金の引落し日において出金指定口座からの引落し

が複数あり、その引落しの総額が出金指定口座から払い戻すことができる金額を超える場合は、そのいずれを引き落とすかは当行の任意とします。

4. 取引の記録

当行は本アプリによる取引内容を電磁的記録等により相当期間保存します。本アプリによる取引内容について疑義が生じた場合には、当行が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取り扱います。

第10条（取引の種類）

本アプリでは以下の取引をご利用いただくことができます。

1. 預金・運用残高入出金明細照会

各種預金・定期性預金（定期預金、積立定期預金、定期積金、財産形成預金）・カードローン残高・運用資産（投資信託、外貨預金）の照会および入出金明細（直近5年分）が確認できます。

(1) 貯蓄預金、積立定期預金、定期積金、財産形成預金、運用資産（投資信託、外貨預金）の照会はメイン口座お取引店でのお取引が対象となります。

(2) 入出金明細照会について、メンテナンス時間帯（1:00～5:00）は、直近2か月の明細のみご照会可能となります。

(3) メイン口座が属するお取引店については、全ての預金取引が表示されます。

また、追加口座が属するお取引店については、追加登録した普通預金口座、および追加した普通預金口座が属するお取引店に保有する定期預金のお取引のみ本アプリに表示されます。

(4) 投資信託照会

メイン口座お取引店の投資信託残高およびファンドの詳細が確認できます。

(5) 外貨預金照会

メイン口座お取引店の外貨預金（普通預金、定期預金）の残高（外貨額・円換算額）および為替レート（前営業日参考値）が確認できます。

実際に円貨に振り替える際には所定の手数料を含んだお取引日当日の為替レートが適用されますのでご注意ください。

(6) 投資信託照会および外貨預金照会について、メンテナンス時間帯（1:00～5:00）はご照会いただけません。

2. 引き落とし予定照会

照会時点で予定されている登録口座の引き落とし明細が確認できます。

3. ローン残高照会

メイン口座お取引店の各種個人ローンや住宅ローンの残高および返済予定（6か月分）が確認できます。

4. 振込・振替

(1) 振込

本アプリにご登録いただいている普通預金、または貯蓄預金から、当行本支店および他行の口座宛にお客さまが指定した金額を振り込むことができます（限度額：100万円／日、振込手数料を含まない）。

ただし、「Trust Idiom（本人認証サービス）」の登録が完了するまで本アプリから振込することはできません（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）

a. 振込の受付にあたっては、当行ホームページ掲載の振込手数料（消費税を含みます）をいただきます。なお、振込手数料は振込資金と合わせて出金口座から引き落とします。

b. 振込明細の確認

振込後の明細確認については、振込時にご指定いただいた支払口座の入出金明細からご確認ください。

c. 振込金受取書の不発行

本アプリによる振込について振込金受取書は発行しません。

(2) 振替

本アプリにご登録いただいている口座間（普通預金・貯蓄預金）での振替ができます（限度額：30万円／日）。



(3) 振込・振替依頼の確定後の取消、変更、組戻し

- a. 振込・振替依頼が確定した後の変更または取消はできません。万一、やむをえない事情により、取消を行う場合には、当行所定の方法に従うものとし、当行本支店の窓口での手続が必要となります。
- b. お客さまが本サービスを利用して行った振込の組戻しを行う場合は、当行はお客さまから出金指定口座のお取引店に当行所定の依頼書の提出を受けたうえで、その手続を行うものとし、なお、この場合、前記 (1) a. の振込手数料は返却しません。
- c. 当行は振込先の金融機関から返却された振込資金は、当行所定の組戻手数料（消費税等を含む）を差し引きのうえ、お客さまの出金指定口座に入金します。
- d. 当行がお客さまの依頼に基づき発信した振込通知について、振込先金融機関から照会があった場合、または入金指定口座なし等の事由により振込資金が返却された場合には、当行はお客さまに対し、依頼内容について照会することがあります。当行からの照会に対し、相当の期間内に回答がなかった場合、または連絡がつかない等の場合には、当行は振込資金を出金指定口座に入金します。なお、この場合、前記 (1) a. の振込手数料は返却しません。

(4) 取引の不成立

以下の各号に該当する場合、当該依頼に基づく取引は不成立となります。

- a. 出金指定口座から第9条第3項に定める資金の引落しができないとき。
- b. 出金指定口座、または入金指定口座が解約済のとき。
- c. お客さまより出金指定口座への出金停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続きを行ったとき。
- d. 口座名義人等により入金指定口座に対して入金禁止の手続きがとられているとき。
- e. 差押等やむをえない事情があり、当行が支払いを不適当と認めたとき。
- f. 本規約に反して利用されたとき。

5. 定期預金取引

(1) 取扱店の範囲

本アプリで取り扱う定期預金の預け入れ、解約は、四国八十八カ所支店を除く当行本支店にて取り扱います。なお、取り扱う商品は、本アプリ専用の定期預金のみとなります。

(2) 定期預金のお預け入れ

本アプリにご登録いただいている利用口座のうち、普通預金または貯蓄預金口座から依頼金額を引き落とし、お客さまの指定する定期預金へ預入します。なお、適用金利は入金日における当行所定の金利とします。

a. 出金元口座の指定

本アプリに登録済の普通預金または貯蓄預金口座（以下「振替指定口座」といいます）となります。なお、定期預金のお利息および解約時の元利金の払い戻しについては、振替指定口座に入金となります。

b. 通帳等

- (a) 通帳、または証書の発行はいたしません。
- (b) 満期案内はいたしません。利率・預入日・満期日等の情報は、本アプリからのみご確認ください。
- (c) 利息計算書は、当行本支店窓口にて発行できます。ただし、お取引日から3か月経過以降は発行できません。
- (d) 本アプリを削除した場合、または端末機を機種変更した場合については、ひめぎんアプリを再インストールのうえ、「初回登録」から削除・機種変更前と同一のメイン口座を登録することで再度ご確認ください。

(3) 定期預金のお引き出し

お客さまが、定期預金一覧から本アプリで預入した定期預金を選択し、解約手続きを指定す



ることで、定期預金作成時の振替指定口座に元利金を入金します。

なお、新規作成日当日でも解約は可能です。

(4) 注意事項

- a. ひめぎんアプリで取り扱う定期預金は、おひとり様最大100 口までとなります。
- b. 少額預金利子の非課税制度（マル優）は取扱いません。
- c. ひめぎんアプリで取り扱う定期預金は、元利金の一部支払いはできません。
- d. 「Trust Idiom（当人認証サービス）」の登録が完了するまで本アプリから定期預金取引を利用することはできません（後掲「第 11 条 Trust Idiom（当人認証サービス）の取扱い」）。

6. 積立定期預金一部引き出し

メイン口座お取引店の積立定期預金から、指定の金額を登録口座へ振り替えます（限度額：30万円/日）。

7. 住宅ローン一部繰上返済申込予約

メイン口座お取引店の住宅ローンにおいて一部繰上返済申込の予約ができます。

(1) 一部繰上返済日

約定返済日となります。

なお、一部繰上返済日の毎月ご返済金額引き落とし後残高に対して、一部繰上返済を行います（毎月のご返済金額については、別途必要となります）。

(2) 申込受付期間

前回約定返済日の翌日から次回ご返済日の 10 日前まで申込可能です。次回約定返済日まで 9 日以下の場合、「一部繰上返済申込ボタン」が表示されません。

(3) 取扱手数料

無料

(4) 一部繰上返済金額

100 万円以上（1 万円単位）となります。

ただし、一部繰上返済後の残高が 100 万円以下になる場合は受付できません。

(5) 繰上返済のタイプ

「返済額減額方式」または「期間短縮方式」のどちらかをお選びいただけます。

(6) 申込予約の取り消し

繰上返済日の 3 営業日前までであれば、申込予約の取消が可能です。取消を希望される場合には、フリーダイヤル（0120-22-0576）までご連絡ください。

(7) ご注意事項

- a. 住宅ローンお借入れ後、初回の返済日（ボーナス返済併用の場合は、初回のボーナス返済日）が未到来の場合については、対象外となります。
- b. ボーナス併用のお客さまでボーナス返済月以外に繰上返済する場合は、前回のボーナス返済月から繰上返済する月までの貸付金利息（ボーナス返済部分のみ）が別途必要となります。
- c. 繰上返済金額は当行所定の計算方式により自動計算するため、ご希望の繰上返済金額より下回る場合があります。
- d. 繰上返済により保証料の返戻が発生する場合は、後日、保証会社所定の計算方式により保証料を返金いたします。ただし、保証会社によっては全額返済時の返金になる場合があります。
- e. 住宅ローン一部繰上返済実施後に、「お支払内容のご案内」をお客さまの登録住所に郵送いたします。
- f. フラット 35（買取型・保証型）、賃貸住宅ローン、アパートローンは対象外となります。お取引店またはお近くのローンセンターでお手続きください。また、ご契約内容やご返済状況等により本アプリではご利用いただけない場合があります。
- g. 繰上返済に必要な金額は、繰上返済日の前日までに返済用口座にご入金ください。
- h. 繰上返済日当日の返済用口座の残高が繰上返済金額に満たない場合、申込を取消いたします。なお、後日繰上返済を希望される方は、再度お申込みが必要となり、次回返済日以降の対応となります。

8. カードローン照会・増額契約

カードローン契約のあるお客さまにおいて、利用可能額・次回ご返済日・次回ご返済額がご

- 照会いただけます。また、増額対象のお客さまは、増額のご契約ができます。
9. ひめぎん通帳レス口座切替申込み
ひめぎん通帳レス口座（通帳を発行しない普通預金口座）へ切替ができます。
- (1) 対象口座
- 普通預金口座
 - 総合口座（総合口座に定期預金がセットされている口座、ひめぎんスウィング預金「スーパースウィング」取引がある口座は、対象外となります）
10. ひめぎんポイント倶楽部照会・交換
ひめぎんポイント倶楽部のステージ、ステージポイントおよびギフトポイントを表示します。ギフトポイントについては、本アプリから交換申請が可能です。
- (1) ステージポイント
毎月 25 日基準のお取引状況に応じて、翌月のステージポイントとステージが確定します。ステージにより当行 ATM 時間外手数料無料等の特典が受けられます。
- (2) ギフトポイント
対象のお取引があれば、毎月自動的にギフトポイントがたまります。たまったギフトポイントは、本アプリよりポイント交換申請することで、当行所定の商品・サービス等と交換できます。
11. 入出金プッシュ通知
普通預金、貯蓄預金、カードローン口座で入出金取引があった場合に、自動でプッシュ通知にてお知らせします。通知金額および通知時間については本アプリ内のメニューから設定することが可能です。
12. ATM 出金ロック設定
お客さまの指定する口座について、キャッシュカードによる ATM 取引（出金）を制限し、または制限を解除することができます。なお、ATM 出金ロックの対象取引の種類は、キャッシュカードを利用した ATM による預金の払い戻し、振込、振替とします。
13. キャッシュカード利用限度額変更
お客さまの指定する口座について、キャッシュカードの 1 日あたりのご利用限度額の増額（引き上げ）や減額（引き下げ）が可能です。
ただし、「Trust Idiom（当人認証サービス）」の登録が必要です（後掲「第 11 条 Trust Idiom（当人認証サービス）の取扱い」）。
- (1) 本アプリで変更可能な取引限度額
- IC カード
0 円、10 万円、20 万円、30 万円、50 万円、100 万円、200 万円（7 種類）
 - 他行ATMでの利用限度額は最大50万円です。変更後の限度額が50万円以内であれば同額に変更されます。50万円を超える変更の場合は、最大の50万円が限度額として設定されます。
 - 他行ATM(MS)の利用限度額についてすでに50万円を超える金額を設定している場合、ICカードの限度額を減額すると、減額後の限度額に応じて50万円以下に設定されます。
例) 利用限度額を200万円→100万円に変更した場合、IC：100万円 MS：50万円となる
 - MS カード（磁気ストライプ）
0 円、10 万円、20 万円、30 万円、50 万円（5 種類）
- (2) ご注意事項
- ご利用限度額は、お引き出し、振込・振替、J-Debit、Bank Pay 取引の合計金額となります。なお、本アプリで行う振替（30 万円/日）および振込（100 万円/日）については、対象外です。
 - 本アプリで変更可能な取引限度額以外をご希望の場合、当行本支店窓口にてお手続きください。
 - ご利用限度額の変更は、口座開設後一定期間経過した後から可能となります。
14. アプリ口座開設
本アプリ上で手続きが完結する普通預金口座（通帳レス口座）開設の申込が行えます。本規約に定めのない事項は「普通預金規定（個人・口座WEB受付サービス用）」および「アプリ口座（普通預金）特約」に準じます。

なお、本申込と合わせて「Trust Idiom（本人認証サービス）」のご登録が必要になります（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）。

(1) 申込・利用方法

- a. 本アプリインストール後、「口座開設 HandyBank」から口座開設申込画面に遷移します。
- b. Trust Idiomのアカウント作成（携帯電話番号・メールアドレスのご登録、パスワード設定および生体認証のご登録）を行います（Trust Idiomアカウントを作成済の場合は省略します）。
- c. 口座開設申込内容のご入力、および本人確認（本人確認書類と顔写真を撮影する方法またはマイナンバーカードを利用した公的個人認証）をしていただくことで、当行へご登録情報のデータが送信されます。
- d. 口座開設後、ご登録いただいたメールアドレスに口座番号を送付します。なお、口座開設は完了まで数日かかる場合がございます。
- e. 前述（d.）で送付された口座番号を本アプリにご登録いただきます。
なお、アプリ口座開設をもって、更新系機能（第11条 第2項（1）更新系機能）をご登録いただいた生体認証を使用することでご利用いただけます。
- f. 口座開設後、1～2週間でキャッシュカードが届きます。お手元にキャッシュカードが届きましたらATMでのお取引がご利用いただけます。

(2) ご利用可能な本人確認書類

- a. 運転免許証
- b. マイナンバーカード

(3) アプリ口座開設申込時に届出た個人情報の利用

- a. アプリ口座開設する店舗にてすでに同一名義の取引がある場合、すでにお届けいただいている住所・電話番号がアプリ口座開設申込時にお届けいただいた内容と異なる際は、アプリ口座開設の申込をもって届出事項の変更依頼があったものとしてお取り扱いいたします。ただし、ご家族に関する届出事項の変更は除きます。
- b. 上記a. に該当し、JCBカード（ひめぎんJCBデビット、JCBカードS、ひめぎんJCBカード[asita]）をご利用の場合は、本手続きをもって、株式会社愛媛ジェーシービーおよび株式会社ジェーシービーへ届出事項の変更依頼があったものとしてお取り扱いいたします。

15. アプリ証券口座開設

本アプリ上で証券口座開設の申込が行えます。本規約に定めのない事項は「ひめぎん総合取引約款・規定集」および後掲の「アプリ証券口座開設 利用規約」に準じます。
なお、本申込と合わせて「Trust Idiom（本人認証サービス）」のご登録（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）および個人番号の届出が必要となります。

16. アプリNISA口座開設

本アプリ上でNISA口座開設の申込が行えます。本規約に定めのない事項は「ひめぎん総合取引約款・規定集」および後掲の「アプリNISA口座開設 利用規約」に準じます。
なお、本申込と合わせて「Trust Idiom（本人認証サービス）」のご登録（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）および個人番号の届出が必要となります。

17. 投資信託取引

本アプリからインターネット投資信託の画面に遷移し、投資信託の取引を行えます。本規約に定めのない事項は後掲の第12条（インターネット投資信託）および「ひめぎん総合取引約款・規定集」に準じます。
なお、投資信託取引ご利用には「Trust Idiom（本人認証サービス）」のご登録が必要になります（後掲「第11条 Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い」）。

(1) ご利用時間

第5条（サービス取扱時間）および第12条（インターネット投資信託）第3項に準じます。

(2) 電子交付サービスへの切替

本アプリから投資信託取引を利用する場合、「電子交付サービス利用規定」にご同意いただいたものとして、当行がお客様の本アプリからの投資信託サービス利用を確認し登録次第、すべての投資信託および国債・公共債等の有価証券取引が電子交付に切替わります。

第11条（Trust Idiom（本人認証サービス）の取扱い）



1. Trust Idiom（本人認証サービス）の内容
Trust Idiom とは、ひめぎんアプリと端末機に登録された本人認証情報を紐づける本人認証サービスです。本人認証サービスを使用することで、次項記載の対象取引を、より安全・便利にご利用いただけます。また、アプリ口座開設における本人確認にも使用します。
2. 対象取引
 - (1) 更新系機能
 - a. 振込
 - b. 定期預金取引（預入・解約）
 - c. キャッシュカード利用限度額変更
 - d. 投資信託（購入・解約）
 - (2) アプリ口座開設
 - (3) アプリ証券口座開設
 - (4) アプリNISA口座開設
3. 本人認証サービス利用対象者
 - (1) 更新系機能
ひめぎんアプリ登録済の個人のお客さま
ただし、下記の場合は本人認証サービスにお申込みいただけません。本支店窓口等で各種変更手続き後にお申込みください。
 - a. 申込時のご入力内容と本人確認書類の内容が異なる場合
 - b. 当行（アプリメイン口座が属するお取引店）にお届けの氏名と本人認証サービス申込時の氏名が異なる場合（旧姓併記の場合を除きます）
 - c. 本アプリにご登録いただいているメイン口座が属するお取引店にて下記お取引があり、かつ当行（アプリメイン口座が属するお取引店）にお届けいただいている住所、電話番号から、今回Trust Idiomに登録する内容が変更となっていた場合
【別途手続きが必要となるお取引】
当座預金、有担保ローン（住宅ローン等）、事業性融資、マル優、特別マル優、財形預金（一般財形を除きます）、公共債、投資信託
 - (2) アプリ口座開設
「普通預金規定（個人・口座WEB受付サービス用）」および「アプリ口座（普通預金）特約 2.（利用資格）」に準じます。
 - (3) アプリ証券口座開設
「ひめぎん総合取引約款・規定集」および後掲の「アプリ証券口座開設 利用規約」に準じます。
 - (4) アプリNISA口座開設
「ひめぎん総合取引約款・規定集」および後掲の「アプリNISA口座開設 利用規約」に準じます。
4. 利用方法
 - (1) 更新系機能
第11条 第2項 (1) 「更新系機能」のいずれかの対象取引を初回利用する際、Trust Idiomの初回登録手続きを行います。登録完了後については、登録した生体認証により利用が可能となります。
 - a. Trust Idiom初回登録方法
 - (a) 本アプリログイン後、（第11条 第2項 (1) 更新系機能）のいずれかのアイコンを押下し、Trust Idiom登録画面へ遷移します。
 - (b) Trust Idiomのアカウント作成（携帯電話番号・メールアドレスのご登録、パスワード設定、および生体認証のご登録）を行います。
 - (c) ご本人さま情報のご入力、および本人確認（本人確認書類と顔写真を撮影する方法またはマイナンバーカードを利用した公的個人認証）をしていただくことで、当行へご登録情報のデータが送信されます。
 - (d) 当行においてご本人さまの認証をしたのち、メールにて登録完了通知を送付します。
 - (e) 登録完了後から（第11条 第2項 (1) 更新系機能）の対象取引をご利用いただけるようになります。なお、ご本人さまの認証は完了まで数日かかる場合がございます。
 - b. ご利用可能な本人確認書類
 - (a) 運転免許証

- (b) マイナンバーカード
 - (c) 在留カード
 - (d) 特別永住者証明書
- (2) アプリ口座開設
第10条 第15項 「アプリ口座開設」に準じます。
- (3) アプリ証券口座開設
後掲の「アプリ証券口座開設 利用規約」に準じます。
- (4) アプリNISA口座開設
後掲の「アプリNISA口座開設 利用規約」に準じます。
- 5. 利用解除
ひめぎんアプリのサイドメニューから「本人認証サービスの登録内容変更」を選択いただき、Trust Idiom 専用アプリに遷移することで、トップメニューから退会のお手続きができます（Trust Idiom 専用アプリを未インストールの場合は、各アプリストアからインストールのうえログインする必要があります）。
- 6. 各種再開方法について
 - (1) ひめぎんアプリのアカウントを削除した場合
 - a. ひめぎんアプリを再インストール後、「初回登録」から再登録を行い、（第11条 第2項（1）更新系機能）のいずれかのアイコンを押下すると、「Trust Idiom登録状況確認」の画面に遷移します。
 - b. Trust Idiomに登録している携帯電話番号を入力し、継続利用申請の画面に遷移します。
 - c. 「機種変更・アプリの再インストールをされた方」－「パスワードを使って紐付けする」から、SMS認証・パスワード認証、および生体認証の登録を行います。
 - d. 以降のお手続きは、（第11条 第4項（1）a. 登録方法（c）乃至（e））に準じます。
当行の認証完了後、本人認証サービスの利用が再開できます。
 - (2) 最終ログインから 90 日経過した場合
第11条 第6項（1）ひめぎんアプリのアカウントを削除した場合に準じます。
 - (3) ひめぎんアプリのメイン口座を移管した場合
第11条 第6項（1）ひめぎんアプリのアカウントを削除した場合に準じます。
 - (4) 端末機の機種変更をした場合
本人認証サービスに登録している電話番号の変更有無に応じて、下記いずれかの手続きが必要になります。
 - a. 電話番号が変わる場合
本人認証サービスのアカウントが無効となるため、ひめぎんアプリの再登録後、初回登録手続き（第11条 第4項（1）a. 登録方法（a）乃至（e））が必要となります。
当行の認証完了後、本人認証サービスの利用が再開できます。
 - b. 電話番号が変わらない場合
第11条 第6項（1）ひめぎんアプリのアカウントを削除した場合に準じます。
- 7. Trust Idiom に登録した個人情報の利用
 - (1) メイン口座が属する当行のお取引店にて、すでにお届けいただいている住所・電話番号から、今回Trust Idiomに登録する内容が変更となっている場合は、Trust Idiomの登録（本手続き）をもって、お客さまから届け出事項の変更依頼があったものとしてお取り扱いいたします。ただし、ご家族に関する届け出事項の変更は除きます。
 - (2) 上記（1）に該当し、JCB カード（ひめぎん JCB デビット、JCBカードS、ひめぎん JCB カード [asita]）をご利用の場合、本手続きをもって、お客さまから株式会社愛媛ジェーシービーおよび株式会社ジェーシービーへ届出事項の変更依頼があったものとしてお取り扱いいたします。
- 8. 規約の適用
Trust Idiom に関し、本規約に定めのない事項については、後掲の「Trust Idiom 利用規約」により取り扱います。

第12条（インターネット投資信託）

1. 証券振替決済口座（以下「証券口座」といいます）について
インターネット投資信託のご利用前に証券口座の開設が必要です。証券口座開設店と同じ取引店の指定預金口座でのみインターネット投資信託がご利用いただけます。
2. インターネット投資信託の利用者（以下「契約者」といいます）



サービスのご利用時点で満18歳以上90歳未満の方に限ります。

3. ご利用時間

当行ホームページにて公表しているサービス時間となります。なお、当行は事前の通知なくこのサービス時間を変更することができます。

4. サービス内容

(1) 購入注文

購入注文とは、端末を用いた契約者からの依頼に基づき、指定預金口座よりご指定金額を引落しのうえ、契約者が指定する投資信託を購入することをいいます。なお、ご注文の際、当行ホームページ掲載の手数料をお支払いいただきます。

(2) 解約注文

解約注文とは、端末を用いた契約者からの依頼に基づき、契約者が指定された投資信託を解約して、指定預金口座に入金することをいいます。なお、ご注文の際、当行ホームページ掲載の手数料・費用等をお支払いいただきます。

(3) 定時定額購入申込

提示定額購入申込とは、端末を用いた契約者からの依頼に基づき、契約者が指定する投資信託の定時定額購入を新規に申し込むことをいいます。なお、購入の都度、当行ホームページ掲載の手数料をお支払いいただきます。また、購入資金の引落日や購入日等は当行ホームページ掲載の日とします。

(4) 定時定額購入変更・中止申込

定時定額購入変更・中止申込とは、端末を用いた契約者からの依頼に基づき、契約者がすでに申込済みの定時定額購入について、その内容を変更または中止することをいいます。

(5) 注文取消

注文取消とは、インターネットを通じて行った投資信託の購入・解約・定時定額購入申込等の注文を、当行所定の時限までに当行所定の方法により契約者自身が画面上で取り消すことをいいます。

(6) 注文結果の照会

注文結果の照会とは、インターネットを通じて行った投資信託の注文の結果について照会することをいいます。

(7) 注文予約の取消

注文予約の取消とは、当行ホームページ掲載の時限までに当行所定の方法により注文予約の取消しの依頼をすることをいいます。

(8) 各種照会

各種照会とは、残高・損益の照会、注文履歴・取引履歴の照会、目論見書・目論見書補完書面の更新履歴等、投資信託の各種取引について契約者が画面で照会することをいいます。

(9) 電子交付サービス

電子交付サービスとは、契約者が投資信託および国債・公共債等の有価証券取引に係る各種報告書等を、郵送による書面ではなく電磁的方法により画面上で閲覧してご確認いただくサービスのことをいいます。ご利用の際には別途画面に表示される「電子交付サービス利用規定」にご同意いただく必要があります。

5. 対象ファンド

ご利用いただける投資信託（ファンド）は当行ホームページ掲載のものに限ります。ただし、当行が新規販売を停止しているファンドについてはご購入いただくことができません。

6. 利用方法

インターネット投資信託を利用するときは、所定の本人確認方法の手続を経た後、当該サービスに必要な事項を所定の手順に従って当行宛送信するものとします。当行が受信した

内容によりサービスを提供し、注文については当行がコンピュータシステムにより受付番号を発行し、契約者側の操作完了画面に表示した時点（または 表示したとみなせる相当の時間が経過した時点）で注文の依頼を受け付けたものとします。

7. インターネット投資信託の注文依頼の実行

(1) 実行の時期

当行ホームページ掲載の時限（以下「投資信託取引時限」といいます）内に取引依頼を受け付けた注文は、原則受付日当日の当行ホームページ掲載の時間に実行し、注文依頼が投資信託取引時限外に行われたときは、原則受付日の翌営業日の当行ホームページ掲載の時間に実行します。なお、受付日・申込日・約定日等は端末画面に表示された内容に従うものとし、また当行は投資信託取引時限を契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。

(2) 実行の順位

1日に複数の依頼があり（インターネット投資信託によるものとは限りません）、その総額が指定預金口座の残高を超えるときは、そのいずれを実行するかは、当行の任意とします。

8. インターネット投資信託における依頼内容の変更・取消

(1) 当行が注文を実行した後の依頼内容の変更はできないものとします。

(2) 当行による注文実行前の当行所定の時限内に限り契約者は端末を用いて 所定の方法により取消しを行うことができます。注文実行後は端末を用いての取消しは行えません。また、次の場合はインターネット投資信託の依頼は取消されたものとして扱います。

a. 注文の処理時点で、指定預金口座の残高が購入金額に満たない場合。

b. 指定預金口座・証券口座に支払停止の事由（口座の解約、差押など正当な理由による支払停止等）があるとき。

c. 当行の責めに帰さない事由により、取引できなかったとき。

9. 指定預金口座からの資金のお引落とし・購入・解約

指定預金口座・証券口座にかかる各種規定にかかわらず、通帳・払戻請求書、当座小切手または購入・解約申込書等の提出を受けることなく、指定預金口座・証券口座より引落とし・購入・解約します。

10. 注文内容の確認

(1) インターネット投資信託の注文実行後、契約者は取引報告書等により 注文結果内容を確認してください。 万一、注文内容に相違があるときは、直ちにその旨を取引店に連絡してください。

(2) 注文実行結果内容に注文依頼内容との相違がある場合において、契約者と当行の間で疑義が生じた場合は、当行のコンピュータに記録された内容を正当なものとして取り扱うものとします。

第13条（免責事項）

1. 次の各号の事由により本アプリの取扱に遅延、不能等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

(1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき

(2) インターネット、移動体通信網、公衆電話回線、専用電話回線等の通信経路（以下「インターネット等の通信経路」といいます）やお客様の端末機など、当行に有効な取引データが到達する前の段階で障害が生じたとき

(3) 当行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき

2. 環境設定の確保

お客さまが本アプリを利用する端末機および通信環境については、お客さまの責任において確保することとします。当行は所定の端末機での本アプリの動作について保証するものではありません。所定の端末機が正常に動作しなかったことにより取引が成立しない、または意

- 図しない取引が成立した場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
3. 通信回線上の事故等
インターネット等の通信経路上における盗聴等、当行の責めにやらない事由により、第三者がお客さまの情報やパスワード等を知り得たとしても、そのために生じた損害について当行は一切責任を負いません。
 4. 損害賠償
お客さまが本規約に違反し、これにより当行または第三者に損害が発生した場合、お客さまがこれを賠償する責めを負います。

第14条（反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意）

1. お客さまは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたって該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客さまは本アプリ利用に際して、暴力団員等もしくは第1項の各号のいずれかに該当し、第2項の各号いずれかに該当する行為をし、または第1項にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、当行との取引が停止され、または通知により当行との取引が解約されても異議を述べないものとします。取引の停止または解約によりお客さまに損害が生じた場合にも、当行になんらの請求を行わないものとします。また、当行に損害が生じた場合、お客さまが一切の責任を負うものとします。

第15条（規定の適用）

本規約に定めのない事項については、当行の各種預金規定、ひめぎんカード規定をはじめとする各種規定により取扱います。

第16条（規定の変更）

1. 本規約の各条項およびその他の条件は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規定に基づき改定されることがあります。改定を行う旨及び改定後の規約の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに店頭表示、インターネット又はその他相当の方法により周知します。効力発生日以降は本アプリに関する一切の事項は、変更後の本規定の内容によります。
2. 前項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

第17条（準拠法・管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。本アプリに関し訴訟の必要が生じた場合には、当行（本店）の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。



以 上
(2026年9月28日現在)