

お客さま各位

2023年11月17日
株式会社愛媛銀行

愛媛銀行では、お客さまとのお取引において以下の対応をお約束いたします。

1. お客さまから窓口以外の場所で、現金、通帳、手形・小切手等をお預かりする場合は、必ず『タブレット端末でのお預かり』または書面での『預り証』を発行いたします。
2. お客さまのキャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることはありません。
3. お客さまの『お届け印』や『キャッシュカード』は、いかなる理由があってもお預かりすることはありません。
※愛媛銀行では、行員が訪問先などでお客さまからキャッシュカードをお預かりしないことと致しております。
お客さまご自身でキャッシュカードを裁断のうえ廃棄いただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、お近くの当行窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上