News Release

2026 年 11 月 5 日

各　　位

愛媛銀行

提携先（SMBC コンシューマーファイナンス株式会社）に対する不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

当行（頭取　西川　義教）は、このたび、提携先である SMBC コンシューマーファイナンス株式会社（以下「同社」）より、同社が保証業務で使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

当行は、カードローン等の一部商品について同社と保証業務に関する提携を行っており、当行のお客さまに関する情報についても漏えいの対象となっていることを確認しております。

お客さまには多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記

１．対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さまおよび漏えいした情報の詳細については、現在、同社と連携して確認を進めております。同社から漏えいした情報は、次の通りです。

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、
勤務先情報、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

対象となるお客さまについては、同社において特定のうえ、個別のご案内が予定されています。

２．お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

一方、本件に便乗し、愛媛銀行や SMBC コンシューマーファイナンス株式会社等を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が行われる可能性がありますので、十分にご注意ください。

当行が本件への対応として、電話、メール、SMS 等により、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

不審な電話やメール、SMS 等を受け取った場合は、記載された URL へのアクセスや個人情報・暗証番号等の入力を行わず、当行のお取引店またはお問い合わせ窓口へご相談ください。

３．当行の対応

引き続き、同社と連携し、対象となるお客さまおよび漏えいした情報の確認を進めるとともに、お客さまへの適切なご案内と二次被害の防止に努めてまいります。

なお、該当するローン商品の申込手続等は停止しておりますので、ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

以　上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
●お客さま　　お取引店または フリーダイヤル 0120-22-0576（平日 9:00～17:00）
●報道関係の方　企画広報部（担当：明賀、甲斐）　089-933-1111