



# 株式会社レオパルド SDGs宣言

当社は、「お客様の満足度を最大限に追求し、社会に貢献する」という経営理念のもと、事業活動を通じて「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に貢献し、地域課題の解決および、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

2023年4月28日

株式会社レオパルド  
代表取締役 小川 恒生



## 重点項目(ターゲット2030)

### お客様満足度の追求

宝飾品・衣類などの卸売・小売業者として、お客様の期待にお応えできる商品を取扱うとともに、サービス品質の向上に努め、お客様満足度を追求していきます。

#### 【主な取り組み】

商品に関する正確な情報(原材料など)の把握、サービス品質向上に向けた社内体制の整備、顧客からのヒアリング、苦情などへの丁寧・迅速な対応



### 環境への配慮

環境問題を重要な経営課題のひとつと認識し、従業員とともに環境意識を高めていきます。身近にできる環境に配慮した取り組みから着実に実施していきます。

#### 【主な取り組み】

事務所照明のLED化、廃棄物分別の徹底、リサイクルの推進、リペア対応による長期利用の促進、環境に配慮した素材を使用した商品の取扱い



### 職場環境の改善

従業員の個性やライフスタイルを尊重し、従業員の能力が最大限に発揮できる職場環境を整備します。また、来店されるお客様に「また行きたい」と思ってもらえる店舗を目指します。

#### 【主な取り組み】

面談実施による従業員の要望の把握、フレックスタイム制の導入、長時間労働の是正、来店しやすい雰囲気作り



### ガバナンスの強化

コンプライアンスの徹底やリスクマネジメントの強化に取り組みます。透明性や公正性を高め、ステークホルダーの皆様から信頼される企業を目指します。

#### 【主な取り組み】

経営理念の明文化と社内共有、法令動向の点検・対応、公正な取引の遵守、ステークホルダーとの関係性強化



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



### 「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」とは

- ・ 貧困、気候変動、人種・性差別、働き方などのさまざまな問題が顕在化する中、持続可能な社会をつくるために国連が定めた国際目標です。2030年までに解決すべき優先課題として、17の目標と169のターゲットが示されています。
- ・ 目標を達成するために、国連や政府だけでなく、企業やNPO、個人等が幅広く担い手として活躍するよう期待されています。
- ・ 企業がSDGsに取り組むことで、「気候変動をはじめ経営環境が変化していく中でも持続可能な組織である」と示すことにつながります。