



2021年4月20日

各位

愛媛銀行

「セールスフォースマネジメントシステム」の導入について

当行（頭取 西川義教）は、2018年8月よりビッグデータ解析とAIを活用した分野で業務提携しているゼネリックソリューション株式会社のソフトウェアを大幅に進化させた「セールスフォースマネジメントシステム（以下、SFMといいます。）」を導入いたしますので、以下のとおりお知らせします。

本システム導入により、業務の効率化・省力化はもとより、営業店・本部間の情報連携強化、お客さま一人一人への資産運用相談・ソリューション提案のための時間創出および営業マネジメント強化に取り組んでまいります。

1. SFMの概要

従来、営業担当行員の日々の業務計画策定作業および実績集計作業は、分散している資料や端末情報を基に行っておりましたが、本システムは営業に関する情報の一元化を実現し、AI分析によるお客さまニーズのよりの確な把握、時間の削減ならびにペーパーレス化を可能とします。

また当行は、2018年8月からゼネリックソリューション株式会社独自のビッグデータ解析とAIを活用することにより当行の持つ取引履歴情報からお客さまのニーズを分析するシステムを本格導入し運用してまいりました。これまでの取組みを踏まえ同システムを進化させSFMとして活用することで、お客様に合ったタイムリーな商品提案が可能となります。また、SFMに入力した交渉履歴等のデータ蓄積により分析精度が向上する次世代の新システム仕様となっています。

2. 導入スケジュール

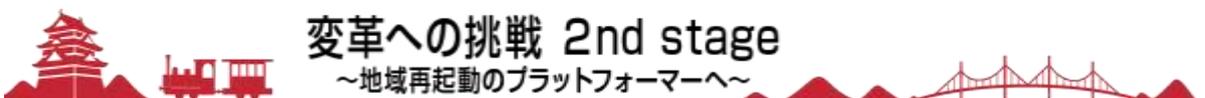
導入日：2021年4月20日（火）

愛媛県松山市内の一部店舗から試行開始し、順次導入店舗を全店拡大します。

3. システム開発ベンダー

企業名	ゼネリックソリューション株式会社
代表者	代表取締役社長 小西 亮介
設立	2006年12月28日
資本金	2億7,500万円
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ビッグデータ・人工知能活用によるデータマイニング・情報検索 ・情報検索と機械学習に関するソフトウェア「GS8」の販売と分散コンピューティングサービス提供 ・データモデル設計/データ分析に関するアナリティクス業務

以上



【お問い合わせ先】 愛媛銀行 企画広報部 TEL 089(933)1111

