



# ひめぎん外為ネットご利用規定

---

平成28年8月1日



# ひめぎん外為ネット利用規定 目次

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 第1条 | 基本事項                          | 4 |
| 1.  | サービスの定義                       | 4 |
| 2.  | 利用環境                          | 4 |
| 3.  | 取扱日および利用時間帯                   | 4 |
| 4.  | 取引日付                          | 4 |
| 5.  | 利用責任者および登録利用者                 | 4 |
| 第2条 | 利用申込                          | 4 |
| 1.  | 利用資格                          | 4 |
| 2.  | 利用申込の不承諾                      | 4 |
| 3.  | 利用申込手続                        | 5 |
| 第3条 | 本人確認                          | 5 |
| 1.  | 本人確認方法                        | 5 |
| 2.  | ログインID                        | 5 |
| 3.  | 電子証明書                         | 5 |
| 4.  | 初回パスワード                       | 5 |
| 5.  | ログインパスワード、確認用パスワード            | 5 |
| 6.  | パスワードの失効                      | 5 |
| 7.  | パスワードの利用期限                    | 5 |
| 8.  | 本人認証                          | 6 |
| 9.  | 免責事項                          | 6 |
| 10. | パスワードの管理                      | 6 |
| 11. | 事故発生時の対応および事故登録               | 6 |
| 第4条 | 決済口座                          | 6 |
| 1.  | 届出                            | 6 |
| 2.  | 代表口座（月間手数料自動引落口座兼メイン口座）       | 6 |
| 3.  | サービス利用口座（外国送金代り金および取引手数料引落口座） | 6 |
| 第5条 | リスクの承諾                        | 6 |
| 1.  | リスクの明示                        | 6 |
| 2.  | リスクの承諾                        | 7 |
| 第6条 | 取引の依頼                         | 7 |
| 1.  | 取引の依頼方法                       | 7 |
| 2.  | 取引依頼の確定                       | 7 |
| 3.  | 取引依頼の効力                       | 7 |
| 4.  | 各種取引における制限事項                  | 7 |
| 第7条 | 電子メール                         | 7 |
| 1.  | 電子メールアドレスの登録                  | 7 |
| 2.  | 電子メール送信                       | 7 |
| 3.  | メールアドレスの変更                    | 7 |
| 4.  | 配信情報の取扱い                      | 7 |
| 第8条 | 外国送金受付サービス                    | 7 |
| 1.  | 概要                            | 7 |
| 2.  | 取引規定・当局への届出                   | 7 |
| 3.  | 取引の成立                         | 8 |
| 4.  | 外国送金代り金の引落し                   | 8 |
| 5.  | 取引依頼の不受理                      | 8 |
| 6.  | 適用相場                          | 8 |
| 7.  | 依頼内容の変更・取消                    | 8 |
| 第9条 | 輸入信用状受付サービス                   | 9 |
| 1.  | 概要                            | 9 |
| 2.  | 取引規定・当局への届出                   | 9 |
| 3.  | 取引の成立                         | 9 |
| 4.  | 取引依頼の不受理                      | 9 |
| 5.  | 依頼内容の変更・取消                    | 9 |

|   |             |    |
|---|-------------|----|
| 第10条  | 取引履歴照会サービス  | 9  |
| 1.  | 概要          | 9  |
| 2.  | 照会内容の更新     | 10 |
| 契約者は、前項により照会が可能となる内容は、当行にて取引が完了した後、一定期間の後に更新されるものであることを了承します。 |             |    |
| 第11条  | 手数料等        | 10 |
| 1.  | 月間手数料       | 10 |
| 2.  | 外国送金手数料等    | 10 |
| 3.  | 信用状手数料等     | 10 |
| 4.  | 手数料の新設・改定   | 10 |
| 第12条  | 取引内容の確認     | 10 |
| 1.  | 確認方法        | 10 |
| 2.  | 確認書類の不発行    | 10 |
| 3.  | 取引内容の保管     | 10 |
| 第13条  | 届出事項の変更等    | 10 |
| 1.  | 届出事項の変更方法   | 10 |
| 2.  | 免責事項        | 11 |
| 第14条  | 免責事項        | 11 |
| 1.  | 不可抗力        | 11 |
| 2.  | 伝送手段等       | 11 |
| 3.  | 情報の漏えい      | 11 |
| 4.  | 通信設備等       | 11 |
| 5.  | 印鑑照合        | 11 |
| 6.  | 契約者の行為      | 11 |
| 7.  | 入力・サービス     | 11 |
| 8.  | 責任の範囲       | 11 |
| 第15条  | 海外からの利用     | 11 |
| 第16条  | 通知手段        | 12 |
| 第17条  | サービスの休止等    | 12 |
| 1.  | サービスの休止等    | 12 |
| 2.  | 緊急を要する場合    | 12 |
| 3.  | 免責事項        | 12 |
| 第18条  | サービスの廃止     | 12 |
| 1.  | サービスの廃止     | 12 |
| 2.  | 免責事項        | 12 |
| 第19条  | サービス内容の追加   | 12 |
| 1.  | サービスの追加     | 12 |
| 2.  | 追加サービスの利用   | 12 |
| 第20条  | 規定の変更       | 12 |
| 第21条  | 業務委託の承諾     | 12 |
| 1.  | 業務委託の承諾     | 12 |
| 2.  | 委託する業務      | 12 |
| 第22条  | 規定の準用       | 13 |
| 第23条  | 解約等         | 13 |
| 1.  | 都合解約        | 13 |
| 2.  | 強制解約        | 13 |
| 3.  | 反社会的勢力の関係排除 | 13 |
| 4.  | 届出口座の解約     | 14 |
| 第24条  | 譲渡・質入れ等の禁止  | 14 |
| 第25条  | 契約期間        | 14 |
| 第26条  | 準拠法と合意管轄    | 14 |

## 第1条 基本事項

### 1. サービスの定義

「ひめぎん外為ネット」(以下、「本サービス」といいます。 )とは、本サービスの契約者(以下、「契約者」といいます。 )が占有管理するパーソナルコンピュータ等の端末機(以下、「使用端末機」といいます。 )よりインターネットを経由して愛媛銀行(以下、「当行」といいます。 )に対して本サービスにかかる取引の依頼を行い、当行がこれに対応するサービスの提供を行うことをいいます。契約者は本サービスにおける次の各種サービスを利用することができます。

- (1) 外国送金受付サービス
- (2) 輸入信用状受付サービス
- (3) 取引履歴照会サービス

### 2. 利用環境

本サービスの利用に際して使用できる機器およびブラウザのバージョンは、当行所定のものに限り、インターネットに接続できる環境を有しない方は本サービスをご利用できません。なお、インターネットの接続環境を有する場合でも、ネットワーク構成等によっては、本サービスをご利用できない場合があります。

### 3. 取扱日および利用時間帯

本サービスの取扱日および利用時間帯は、当行所定の日および時間帯とします。なお、当行は契約者に事前に通知することなくこれを変更することがあります。また、当行の責めによらない回線工事等が発生した場合は、取扱時間帯であっても契約者に予告なく、取扱を一時停止または中止することがあります。

### 4. 取引日付

- (1) 契約者は当行所定の利用時間帯に、当行翌営業日以降の日付を指定して(かかる日付を以下、「指定日」といいます。 )本サービスによる取引依頼を行うことができます。指定日は当行所定の期間内の当行営業日を指定することができます。
- (2) 契約者は、指定日が当行営業日であっても、市場環境、取引相手国の都合等によっては指定日の翌営業日以降の取扱となる可能性があること、および取扱日の当行所定の為替相場が適用されることに同意するものとします。

### 5. 利用責任者および登録利用者

- (1) 契約者は、本サービスの契約に際して契約者を代表する責任者(以下、「マスターユーザ」といいます。 )を設定するものとします、
- (2) マスターユーザは、本サービスの利用責任者権限の一定の範囲で代行する利用者(以下、「管理者ユーザ」または「一般ユーザ」といいます。 )を登録することができるものとします。
- (3) マスターユーザは、管理者ユーザおよび一般ユーザに本規定を遵守させ、その利用に関する責任を負担するものとします。

## 第2条 利用申込

### 1. 利用資格

本サービスの利用を申し込むこと(以下、「利用申込」といいます。 )ができるのは、次の各号すべてに該当する方とします。

- (1) 法人または個人事業主の方
- (2) インターネットに接続できるパソコン環境をお持ちで、インターネット経由の電子メールが受信できる方
- (3) 本規定の適用に同意された方
- (4) 当行本支店に円建普通預金口座または円建当座預金口座をお持ちの方

### 2. 利用申込の不承諾

前項に該当する方からの利用申込であっても、申込受付後に虚偽の事項を届け出たことが判明した場合、または当行が利用を不適当と判断した場合には当行は利用申込を承諾しないことがあります。なお、当行が利用申込を承諾しない場合、利用申込者はこの不承諾につき異議を述べないものとします。また、当行は承諾しない理由を通知いたしません。

### 3. 利用申込手続

本サービスの利用を申し込む方（以下、「利用申込者」といいます。）は、本規定を熟読のうえ内容を十分理解し、その内容が適用されることに同意したうえで、「『ひめぎん外為ネット』利用申込書（兼預金口座振替依頼書）」（以下、「申込書」といいます。）に、所定の事項を記入し当行に提出することにより、利用申込手続を行うものとします。

## 第3条 本人確認

### 1. 本人確認方法

本人確認は「ログイン ID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を使用する方法（以下、「ID・パスワード方式」といいます。）もしくは「電子証明書」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を使用する方法（以下、「電子証明書方式」といいます。）により行います。契約者は、いずれかの方法を選択し申込書により提出するものとします。いずれの方式によるかは契約者の指定によるものとし、サービス利用開始後においても、契約者の届出により当行所定の手続を行うことで変更可能とします。

### 2. ログインID

「ログイン ID」は、マスターユーザが本サービスの初回操作時に設定する6～12桁（英数字混在必須）のサービス利用者を特定するものとし、ID・パスワード方式の本人確認および電子証明書方式の電子証明書のインストールの際に利用します。

### 3. 電子証明書

電子証明書は、当行が発行する電子証明書を、当行所定の方法によりサービス利用者の端末にインストールし、その電子証明書をもって契約者を特定するものとします。

- (1) 電子証明書は、当行所定の期間（以下、「有効期間」といいます。）に限り有効です。サービス利用者は、有効期間が満了する前に当行所定の方法により電子証明書の更新を行うものとします。なお、当行は契約者に事前通知することなく電子証明書を変更する場合があります。
- (2) 本契約が解除された場合、電子証明書は無効になります。
- (3) 電子証明書をインストールした端末を譲渡、廃棄等する場合は、契約者が事前に当行所定の方法により電子証明書の失効を届け出るものとします。契約者がこの失効の届出を行わなかった場合、電子証明書の不正利用その他の事故が発生しても、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
- (4) 端末の譲渡、廃棄等により新しい端末を使用する場合は、当行所定の方法により電子証明書の失効および電子証明書を再インストールするものとします。

### 4. 初回パスワード

マスターユーザが本サービスの初回操作時に必要となる「初回ログインパスワード」および「初回確認用パスワード」は、契約者が申込書に記載したパスワードとします。

### 5. ログインパスワード、確認用パスワード

マスターユーザは本サービスの初回操作時に「初回ログインパスワード」および「初回確認用パスワード」の変更手続を行うものとします。この変更手続によりマスターユーザが当行に送信したものを「ログインパスワード」、「確認用パスワード」とします。

### 6. パスワードの失効

「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の入力相違が連続して当行所定の回数を超えた場合、その時点で本サービスの利用を停止します。本サービスの利用を再開するためには、当行所定の「パスワード変更（利用停止解除）」の手続を行い、届け出た「初回ログインパスワード」および「初回確認用パスワード」の変更により、あらためて「ログインパスワード」および「確認用パスワード」をご登録いただきます。また、「パスワード変更（利用停止解除）」の登録完了は通知いたしません。当行所定の期日より利用できます。

### 7. パスワードの利用期限

パスワードの利用期限は、セキュリティ確保のため当行所定の期間としますので、サービス利用者は一定期間ごとにパスワードの変更を行ってください。また、有効期限に限らず、使用端末機より任意にパスワードの変更を行うことができます。この場合、契約者は変更前と変更後のパスワードを当行に送信しますが、当行は受信した変更前のパスワードとあらかじめ当行が保有する最新のパスワードが一致した場合には契約者

本人からの届出とみなし、パスワードの変更を行います。

#### 8. 本人認証

本サービスでは、当行が受信した「ログインパスワード」、「確認用パスワード」（以下、「パスワード等」といいます。）と届出のパスワード等の一致により送信者を契約者とみなします。

#### 9. 免責事項

当行が、前項の方法にしたがって本人確認をして取引を実施した場合は、パスワード等につき不正使用その他の事故があっても当行は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害について当行は責任を負いません。

#### 10. パスワードの管理

パスワード等を指定する場合は、生年月日や電話番号等、第三者が容易に推測可能な番号の指定を避けるとともに、第三者に知られないよう契約者の責任において厳重に管理し、他人に教えたり紛失、盗難に遭わないよう十分注意してください。パスワード等は本サービスをご利用いただくためのものであり、当行役職員から契約者にお尋ねすることはありません。

#### 11. 事故発生時の対応および事故登録

- (1) パスワード等を第三者に知られた場合またはその恐れがある場合、契約者は直ちにマスターユーザおよび管理者ユーザ、一般ユーザにパスワードの変更を行わせるものとします。
- (2) 第三者により既にパスワードの変更が行われている恐れがある場合、契約者は直ちに当行に事故登録の依頼を行うものとします。当行は事故登録の受付により、本サービスの利用を停止します。この場合、本サービスの利用を再開するためには、契約者が当行所定の方法により当行へ届け出るものとします。なお、当行への届出前に生じた損害については、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き当行は責任を負いません。

### 第4条 決済口座

#### 1. 届出

- (1) 契約者は、本サービス申込にあたり、当行に「代表口座（月間手数料引落口座兼メイン口座）」「サービス利用口座（外国送金代り金および取引手数料引落口座）」を届け出るものとします。なお、届け出ることができるのは、当行本支店における契約者名義の口座とします。
- (2) 前号の口座から本サービスによる資金の引落しを行う場合は、当行は各種預金規定にかかわらず預金通帳および預金払戻請求書または当座小切手等の提出を受けることなく引落すこととします。

#### 2. 代表口座（月間手数料自動引落口座兼メイン口座）

- (1) 契約者は、あらかじめ申込書により、第 11 条に定める本サービスにかかる月間手数料を引落とす口座を「代表口座（月間手数料引落口座兼メイン口座）」（以下、「代表口座」といいます。）として届け出るものとします。
- (2) 代表口座として登録できるのは円建 1 口座のみとします。

#### 3. サービス利用口座（外国送金代り金および取引手数料引落口座）

- (1) 契約者は、あらかじめ申込書により、第 8 条に定める外国送金受付サービスにかかる外国送金代り金を引落とす口座、および第 11 条に定める外国送金手数料等ならびに信用状手数料等（以下、「取引手数料」といいます。）引落す口座を「サービス利用口座（外国送金代り金および取引手数料引落口座）」（以下、「サービス利用口座」といいます。）として届け出るものとします。
- (2) サービス利用口座として登録できるのは、前項に定める代表口座のある当行本支店と同一の本支店にある契約者名義の口座とし、通貨ごとに 1 口座までとします。なお、取引手数料の引落しはサービス利用口座のうち円建口座から行います。ただし、あらかじめ届け出た申込書に円建のサービス利用口座の記載がない場合、代表口座が円建のサービス利用口座を兼ねるものとします。

### 第5条 リスクの承諾

#### 1. リスクの明示

当行は、本規定、マニュアル等に本サービスに関するリスクおよび当行がリスク対策のために採用しているセキュリティ手段を明示します。

## 2. リスクの承諾

利用申込者は、本サービスにリスクが存在することを承諾し、リスクの内容を理解し、当行のリスク対策の内容をすべて理解したうえで利用申込を行うものとします。

## 第6条 取引の依頼

### 1. 取引の依頼方法

本サービスによる取引の依頼は、契約者が取引に必要な所定の事項を当行の指定する方法により、正確に当行に伝達することで行うものとします。

### 2. 取引依頼の確定

契約者は、依頼内容を当行の指定する方法で当行へ伝達するものとします。当行がこれを確認した時点で当該取引の依頼が確定したものとし、当行が定めた方法で各取引の手続を行います。ただし、各種適用相場は当行が当該取引の依頼を確認した時点ではなく、当該取引を処理した時点での相場となります。受付完了の確認は、使用端末機から当行所定の電子メールまたは照会機能で行うものとします。

### 3. 取引依頼の効力

契約者が本サービスにより当行へ送信した電磁的記録による依頼は、当行と契約者との取引において印章を捺捺した書面と同等の法的効力を有するものとします。

### 4. 各種取引における制限事項

本サービスには別途契約者に交付する操作マニュアル等により規定する取引制限事項があります。当行は取引制限事項に反する契約者からの取引依頼について、取引を実行する義務を負いません。なお、当行はこの取引制限事項を契約者に事前に通知することなく変更する場合があります。

## 第7条 電子メール

### 1. 電子メールアドレスの登録

契約者は、マスターユーザ、管理者ユーザおよび一般ユーザの電子メールアドレスを、当行所定の手続により登録するものとします。

### 2. 電子メール送信

当行は、契約者が取引依頼を行った場合の受付結果やその他の告知事項を、電子メールで登録アドレス宛てに送信します。当行が電子メールを登録アドレス宛てに送信したうえは、通信障害その他の理由による未着、遅延が発生しても通常到達すべき時に到達したものとみなし、これに起因して契約者に損害が発生した場合でも、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当行はその責任を負いません。

### 3. メールアドレスの変更

登録メールアドレスを変更する場合には、当行所定の方法で変更登録を行うものとします。

### 4. 配信情報の取扱い

契約者は、当行から配信する情報の内容を無断で転送または流用することはできないものとします。

## 第8条 外国送金受付サービス

### 1. 概要

外国送金受付サービスとは、契約者の使用端末機からの依頼に基づき、契約者が指定するサービス利用口座から外国送金代り金や外国送金手数料等を引落しのうえ、外国送金の依頼を行うサービスです。

### 2. 取引規定・当局への届出

- (1) 契約者は当行に外国送金を依頼するに当たり、別に定める「外国送金取引規定」を十分理解したうえでこれに従うものとします。
- (2) 契約者は外国為替関連法規の各種法令において、当局宛てに書類等を提出する必要がある場合、所定の期間内に当局または当行宛てに当該書類等を提出するものとします。

### 3. 取引の成立

外国送金は本規定第6条第2項による取引依頼により依頼内容が確定し、当行が送金取組日に外国送金代り金を引落した時に成立するものとします。

### 4. 外国送金代り金の引落し

- (1) サービス利用口座からの外国送金代り金の引落しは、各種預金規定にかかわらず預金通帳および預金払戻請求書または当座小切手等の提出を受けることなく、当行所定の方法により取扱うものとします。
- (2) 取引依頼時に登録済のサービス利用口座以外を指定した場合や、口座の指定のないまま取引依頼を行った場合は、当行は契約者が登録済のサービス利用口座を指定したものと取り扱います。なお、登録済のサービス利用口座が複数ある場合は、当行の判断により口座を選択することとし、契約者はこの選択につき異議を述べないものとします。

### 5. 取引依頼の不受理

次の各号に該当する場合、外国送金受付サービスによる外国送金のお取扱いができません。なお、依頼内容が確定した後でお取扱いができないこととなった場合であっても、契約者は当行から契約者へのお取扱いできない旨の連絡、およびお取扱いできない理由の通知が行われない場合があることに同意するものとします。

- (1) 送金取組日の当行所定の時限に外国送金代り金と第11条に定める外国送金手数料等の金額がサービス利用口座の支払可能残高を超えており、決済ができなかったとき。ただし、サービス利用口座からの引落しがこのサービスによるものに限らず複数ある場合で、その引落しの総額がサービス利用口座より引落すことができる金額を超えるときは、そのいずれを引落すかは当行の判断によるものとします。なお、いったん外国送金代り金および外国送金手数料等の決済が不能となった取引については、所定の時限後に資金の入金があっても取扱いいたしません。
- (2) 代表口座またはサービス利用口座が解約済のとき。
- (3) 契約者からサービス利用口座の支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続を行ったとき。
- (4) 差押等のやむを得ない事情があり、当行が支払を不相当と認めたとき。
- (5) 外国送金受付サービスによる依頼が当行所定の取扱日および利用時間の範囲を超えるとき。
- (6) 届出と異なるパスワード等の送信を当行所定の回数を連続して行ったとき。
- (7) 外国為替関連法規またはその他の法規等に違反、またはその可能性があるとして当行が判断するとき。
- (8) 当行に登録済の契約者の英文氏名・住所と、外国送金受付サービスによる依頼データの英文氏名・住所が相違するとき。
- (9) 契約者が第三者に代わって送金を行ったとき。
- (10) 外貨金額が確定しておらず、円貨相当額で送金依頼が行われたとき。
- (11) 戦争、内乱、もしくは関係銀行の資産凍結、支払停止等が発生し、またはそのおそれがあるとき。

### 6. 適用相場

外国送金の取組時に適用される為替相場は次のとおりとします。

- (1) 外国送金通貨とサービス利用口座の通貨が異なる場合には、送金取組日における当行所定の外国為替相場を適用するものとします。
- (2) 前号にかかわらず、契約者があらかじめ当行との間で為替予約を締結している場合において、外国送金依頼データに当該為替予約の予約番号を入力したときには、当該為替予約で定めた相場を適用するものとします。

### 7. 依頼内容の変更・取消

- (1) 依頼内容が確定した場合は、依頼内容の変更または取消は原則としてお取扱いできません。ただし、送金指定日の前営業日までに当行へ申し出る場合は、契約者は当行に当行所定の依頼書を提出することにより変更または取消を依頼できるものとします。
- (2) 送金指定日当日の依頼内容の変更または取消はできません。ただし、当行がやむを得ないものと認めて変更または取消を承諾した場合には、当行は契約者から当行所定の依頼書の提出、および当行所定の手数料等を受け入れたうえでその手続を行うものとします。なお、この場合、当行は契約者に外国送金手数料等相当額を返却しません。

## 第9条 輸入信用状受付サービス

### 1. 概要

輸入信用状受付サービスとは、契約者の使用端末機からの依頼に基づき、輸入信用状の開設および条件変更の依頼を行うサービスです。

### 2. 取引規定・当局への届出

- (1) 契約者は輸入信用状受付サービスによる依頼が、国際商業会議所制定の最新版の「荷為替信用状に関する統一規則および慣例」に従って取扱われることに同意するものとします。また、本規定に定めのない事項については、契約者が当行宛てに別途差入れている「信用状取引約定書」の各条項および「銀行取引約定書」の各条項に従うものとします。
- (2) 契約者は外国為替関連法規の各種法令において、当局宛てに書類等を提出する必要がある場合、所定の期間内に当局または当行宛てに当該書類等を提出するものとします。

### 3. 取引の成立

輸入信用状の開設および条件変更は、本規定第6条第2項による取引依頼により依頼内容が確定し、輸入信用状取引契約は当行所定のすべての手続きが完了した時点で成立するものとします。なお、開設（条件変更）希望日における対外発信を確約するものではありません。

### 4. 取引依頼の不受理

次の各号に該当する場合、輸入信用状受付サービスによる輸入信用状のお取扱いできません。なお、依頼内容が確定した後でお取扱いができないこととなった場合であっても、契約者は当行から契約者へのお取扱いできない旨の連絡、およびお取扱いできない理由の通知が行われない場合があることに同意するものとします。

- (1) 当行所定の手続の結果、与信判断等当行独自の判断により開設および条件変更が相当でないと当行が判断したとき。
- (2) 開設・条件変更取組日の当行所定の時限に第11条に定める信用状手数料等がサービス利用口座の支払可能残高を超えており、決済ができなかったとき。ただし、サービス利用口座からの引落しがこのサービスによるものに限らず複数ある場合で、その引落しの総額がサービス利用口座より引落すことができる金額を超えるときは、そのいずれを引落すかは当行の判断によるものとします。なお、いったん信用状手数料等の決済が不能となった取引については、所定の時限後に資金の入金があっても取扱いいたしません。
- (3) 代表口座またはサービス利用口座が滞約済のとき。
- (4) 契約者からサービス利用口座の支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続を行ったとき。
- (5) 輸入信用状受付サービスによる依頼が当行所定の取扱日および利用時間の範囲を超えるとき。
- (6) 届出と異なるパスワード等の送信を当行所定の回数を連続して行ったとき。
- (7) 外国為替関連法規またはその他の法規等に違反、またはその可能性があるとして当行が判断するとき。
- (8) 当行に登録済の契約者の英文氏名・住所と、輸入信用状受付サービスによる依頼データの英文氏名・住所が相違するとき。

### 5. 依頼内容の変更・取消

- (1) 依頼内容が確定した場合は、依頼内容の変更または取消は原則としてお取扱いできません。ただし、発行（条件変更）希望日の前営業日までに当行へ申し出る場合は、契約者は当行に当行所定の依頼書を提出することにより変更または取消を依頼できるものとします。
- (2) 発行（変更）希望日当日の依頼内容の変更または取消はできません。ただし、当行がやむを得ないものと認めて変更または取消を承諾した場合には、当行は契約者から当行所定の依頼書の提出、および当行所定の手数料を受け入れたうえでその手続を行うものとします。なお、この場合、当行は契約者に発行手数料等相当額は返却しません。ただし、変更または取消が当行からの依頼に基づく場合はこの限りではありません。

## 第10条 取引履歴照会サービス

### 1. 概要

契約者は、外国送金受付サービスならびに輸入信用状受付サービスによる取引内容を、契約者の使用端末機から照会することができます。

## 2. 照会内容の更新

契約者は、前項により照会が可能となる内容は、当行にて取引が完了した後、一定期間の後に更新されるものであることを了承します。

### 第11条 手数料等

#### 1. 月間手数料

- (1) 本サービスのご利用にあたり、当行は所定のサービス利用料金（消費税相当額を含みます。以下同じ）として、契約者より月間手数料をいただきます。
- (2) 月間手数料は、預金通帳・預金払戻請求書等の提出なしに申込書記載の代表口座から毎月15日（ただし、銀行休業日の場合は翌営業日）に前月分を自動的に引落します。なお、初回の引落しは契約月の翌月分からです。

#### 2. 外国送金手数料等

- (1) 本サービスにより外国送金を取り組む場合は、前項の月間手数料とは別に、送金依頼の都度、契約者より当行所定の送金手数料、電信料その他所定の手数料（以下、「外国送金手数料等」といいます。）をいただきます。
- (2) 外国送金の変更・取消を行った場合は、依頼の都度、契約者より当行所定の変更・取消手数料等をいただきます。
- (3) 前2号の手数料は、預金通帳・預金払戻請求書等の提出なしに申込書記載のサービス利用口座から自動的に引落します。

#### 3. 信用状手数料等

- (1) 本サービスにより輸入信用状の開設および条件変更を取組む場合は、第1項の月間手数料とは別に、開設・条件変更依頼の都度、契約者より当行所定の輸入信用状発行（条件変更）手数料、電信料その他所定の手数料（以下、「信用状手数料等」といいます。）をいただきます。
- (2) 信用状手数料等は、預金通帳・預金払戻請求書等の提出なしに申込書記載のサービス利用口座から自動的に引落します。

#### 4. 手数料の新設・改定

当行は本条に関する手数料、および手数料金額を諸般の情勢により新設・変更することがあります。この場合、当行は当行ホームページ等を通じて当該手数料の取扱いにつき、契約者にあらかじめ明示するものとします。

### 第12条 取引内容の確認

#### 1. 確認方法

- (1) 当行は契約者より取引依頼を受付けた場合等当行所定の事由に該当する場合に、マスターユーザ、管理者ユーザおよび一般ユーザの登録メールアドレス宛てに受付等を示す電子メールを送信します。管理者等は電子メールの内容を確認のうえ、使用端末機により取引内容の確認を行うものとします。管理者等が取引内容の確認を怠ったために生じた損害について当行は責任を負いません。
- (2) 契約者は本サービスによる取引後は、すみやかに通帳等への記入または別途送付する当座勘定照合表により取引内容を照合して、取引内容の確認を行うものとします。万一、取引内容・残高に相違がある場合には、直ちにその旨を当行宛てにご連絡ください。

#### 2. 確認書類の不発行

取引内容の確認は前項の方法で行うものとし、契約者は別途、当行より受付書・受取書、本サービスのサービス利用料およびサービス利用料以外の諸手数料にかかる領収書等の発行が行われないことに同意します。

#### 3. 取引内容の保管

当行は本サービスによる取引内容を電磁的記録により相当期間保存します。なお、本サービスによる取引内容について疑義が生じた場合には、当行が保存する電磁的記録の内容を正当なものとして取扱います。

### 第13条 届出事項の変更等

#### 1. 届出事項の変更方法

契約者は本サービスおよびこれに関連する預金口座についての印章、名称、商号、代表者、住所、電話番号およびその他届出事項に変更があった場合には、すみやかに当行所定の書面により届出するものとします。ただし、パスワード等の当行所定の事項の変更については、使用端末機か

らの依頼に基づき当行はその届出を受け付けるものとします。なお、変更の届出は当行の変更処理が終了した後有効となります。

## 2. 免責事項

前項の届出の前に生じた損害については、当行は責任を負いません。また、届出事項の変更等の届出がなかったために、当行からの通知または通知する書類等が延着、または到達しなかった場合でも、通常到達すべき時に到達したものとみなして取扱いします。

### 第14条 免責事項

#### 1. 不可抗力

次の各号の事由により本サービスの取扱いが遅延、不能等があってもこれにより生じた損害について当行は責任を負いません。

- (1) 天災、火災、騒乱等の当行の責に帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき。
- (2) 当行または金融機関の共同システム運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、使用端末機、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
- (3) 当行以外の者の責に帰すべき事由があったとき。

#### 2. 伝送手段等

契約者は本サービスの利用に際し、公衆回線、インターネット等の通信経路の特性および本サービスで当行が講じる安全対策等について了承しているものとみなします。

#### 3. 情報の漏えい

当行または金融機関の共同システム運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたことによりパスワードや取引情報等が漏えいし生じた損害について、当行は責任を負いません。

#### 4. 通信設備等

使用端末機の本サービスに使用する機器（以下、「取引機器」といいます。）および通信媒体が正常に稼働する環境については、契約者の責任において確保してください。当行は本契約により取引機器が正常に稼働することについて保証するものではありません。万一、取引機器、通信媒体およびプロバイダの設備が正常に稼働しないために成立、または不成立となった取引により生じた損害について、当行は責任を負いません。

#### 5. 印鑑照合

当行が申込書等に使用された印影と届出の印鑑とを相応の注意をもって照合し、相違ないと認めて取扱いを行った場合には、これらの書類につき偽造、変造、盗用または不正使用があったことにより生じた損害について当行は責任を負いません。

#### 6. 契約者の行為

当行がこの規定により取扱ったにもかかわらず、契約者がこの規定により取扱いなかったために生じた損害については、当行は責任を負いません。

#### 7. 入力・サービス

当行は契約者が本サービスへ入力した内容を確認する責任を負いません。契約者の誤入力によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、当行が本サービスを休止・廃止したことにより生じた損害については、当行は責任を負いません。

#### 8. 責任の範囲

当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスを利用したことについては契約者が一切の責任を負うものとし、当行は責任を負いません。なお、当行が責任を負うべき範囲は、当行の責めに帰すべき事由により直接発生した損害に限られるものとします。当行はいかなる場合であっても、間接損害、特別損害、その他契約者に生じる一切の損害について損害賠償等の責任を負いません。

### 第15条 海外からの利用

本サービスは、原則として国内からのご利用に限るものとし、契約者は海外からのご利用については各国の法律・制度・通信事情等によりご利用いただけない場合があることに同意するものとします。

## 第16条 通知手段

契約者は、当行からの通知・確認・ご案内等の手段として当行ホームページへの掲示が利用されることに同意します。

## 第17条 サービスの休止等

### 1. サービスの休止等

当行はシステムの維持、安全性の維持、その他必要な事由がある場合は、サービスの休止時期及び内容について第16条による通知手段によりお知らせを行ったうえで、本サービスを一時休止または中止することができるものとします。

### 2. 緊急を要する場合

ただし、前項の規定にかかわらず、緊急かつやむを得ない場合に限り、当行は契約者へ事前に通知することなく本サービスを一時停止または中止できるものとします。この場合は、この休止の時期及び内容について第16条による通知手段により後ほどお知らせします。

### 3. 免責事項

契約者は、サービスの休止により発生した損害を当行が一切負わないことに同意するものとします。

## 第18条 サービスの廃止

### 1. サービスの廃止

当行は、廃止内容を第16条による通知手段によりお知らせを行ったうえで、本サービスで実施しているサービスの全部または一部を廃止することができるものとします。なお、サービスの全部または一部廃止時には本規定を変更する場合があります。

### 2. 免責事項

契約者は、サービスの廃止により発生した損害を当行が一切負わないことに同意するものとします。

## 第19条 サービス内容の追加

### 1. サービスの追加

当行は本規定第1条記載の各種サービス以外の新サービスを追加することができるものとします。

### 2. 追加サービスの利用

契約者は、当行が追加した新サービスの利用を希望する場合で当行が必要と認めた場合は、新サービスについて当行が定める利用申込手続を行うものとします。

## 第20条 規定の変更

当行は、本規定の内容を任意に変更できるものとします。変更の内容や変更日については、当行ホームページに記載するなど当行所定の方法で契約者に通知します。変更日以降は、変更の内容に従い本サービスを取扱うこととします。なお、当行の任意の変更により損害が生じた場合であっても、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当行は責任を負いません。なお、本規定は契約者が容易に確認できるよう当行ホームページに常時掲載するものとします。

## 第21条 業務委託の承諾

### 1. 業務委託の承諾

当行は、当行が任意に定める第三者（以下、「委託先」といいます。）に業務の一部を委託し、必要な範囲内で契約者に関する情報を委託先に開示できるものとし、契約者はこれに同意するものとします。

### 2. 委託する業務

当行は、委託先に本サービスを構成している各種サーバシステムの運用、保守等のセンター業務を委託することができるものとし、契約者はこ

れに同意するものとします。

## 第22条 規定の準用

本規定に定めのない事項については、当行の各種預金規定、外国送金取引規定、荷為替信用状に関する統一規則、関係法令および慣例により取扱います。

## 第23条 解約等

### 1. 都合解約

本契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができます。ただし、契約者から当行に対する解約通知は、当行所定の書面により行うものとします。なお、解約の効力は当行が解約通知受付後に解約手続を完了した時点から発生するものとし、解約手続完了前に生じた損害について当行は責任を負いません。

### 2. 強制解約

契約者に次の各号の事由が一つでも生じた場合、当行は本契約を解約できるものとします。なお、当行が契約を解約する場合、契約者に対してその旨の通知を郵便等の手段により発送した時点で解約されたものとします。なお、解約時まで処理が完了していない取引の依頼についてはすべて無効とし、当行はその処理を行う義務を負いません。

- (1) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、または特別清算開始の申立があったとき。
- (2) 手形交換所（これに準ずる施設を含みます。）の取引停止処分を受けたとき。
- (3) 前2号のほか、契約者が債務整理に関して裁判所の関与する手続を申立てたとき、あるいは自ら営業の停止を表明したとき等、支払を停止したと認められる事実が発生したとき。
- (4) 住所変更の届出を怠るなど契約者の責に帰すべき事由により、当行において契約者の所在が不明となったとき。
- (5) 契約者の預金その他の当行に対する債権について、仮差押、保全差押または差押の命令、通知が発送されたとき。
- (6) 契約者について相続の開始があったとき。
- (7) 契約者が本サービスに関する手数料を支払わないとき。
- (8) 当行への本規定に基づく届出事項について、虚偽の事項を通知したことが判明したとき。
- (9) 契約者が本規定に違反した場合等、当行が解約を必要とする相当の事由が生じたとき。
- (10) 当行から発送した郵便物が不着等で返却されたとき。
- (11) 当行所定の審査手続等の結果、解約が相当と当行が判断したとき。

### 3. 反社会的勢力の関係排除

前項のほか次の各号の一にでも該当し、契約者との取引を継続することが不適切である場合には、当行は本契約を停止し、または契約者に通知することにより本契約を解約することができるものとします。なお、この解約によって生じた損害については、当行は責任を負いません。また、この解約により当行に損害が生じたときは、その損害額を支払ってください。

- (1) 契約者が別に提出した表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合。
- (2) 契約者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「暴力団員等」といいます。）に該当し、または次のいずれかに該当することが判明した場合。
  - イ. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ロ. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ハ. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ニ. 暴力団員等に対して資金等を供給し、または便宜を供するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

ホ、 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

(3) 契約者が、自らまたは第三者を利用して次の各項目の一にでも該当する行為をした場合

イ、 暴力的な要求行為

ロ、 法的な責任を超えた不当な要求行為

ハ、 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力行為を用いる行為

ニ、 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当行の信用を毀損し、または当行の業務を妨害する行為

ホ、 その他の前各項目に準ずる行為

#### 4. 届出口座の解約

代表口座またはサービス利用口座が解約されたときは、本サービスは解約されたものとみなします。

### 第24条 譲渡・質入れ等の禁止

本サービスに基づく契約者の権利の譲渡・質入れ、貸与等を行うことはできません。

### 第25条 契約期間

本契約の当初契約期間は申込書に記載されている申込日から起算して1年間とし、契約者または当行から特段の申出がない限り、契約期間満了日の翌日から自動的に1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

### 第26条 準拠法と合意管轄

本規定は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。本規定に基づく諸取引に関する紛争については、当行本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。